

APROVAÇÃO

Elaborado por	Cargo	Rubrica / Data
Matheus Miguel Costa	Analista de Helpdesk	
Carlos Henrique Monteiro Cardoso	Diretor CMO/CBO	

Revisado por	Cargo	Rubrica / Data
Eliei Oliveira	Diretor Tecnológico - CTO	

Aprovado por	Cargo	Rubrica / Data
Ailton Flávio	Diretor Executivo	

ÍNDICE

Aprovação	1
Índice	1
1 Sobre este manual	4
2 Apresentação	6
2.1 O Sistema	6
2.2 Compatibilidade	6

2.3	Importante	6
3	LGPD.....	7
4	Introdução	8
5	Acesso	9
	Para acessar o Sistema HageLab, o usuário deve seguir os seguintes passos:.....	9
5.1	Cadastro de Acesso.....	11
5.2	Primeiro Acesso	12
5.3	Recuperando Acesso	13
5.4	Acesso Colaborador.....	14
5.5	Autenticação.....	14
6	Controle de Versão	14
6.1	Importância do Controle de Versão.....	15
7	Tempo real.....	15
8	Monitor	18
9	Dashboard.....	18
10	Cercas Virtuais.....	19
10.1	Como adicionar nova cerca virtual	20
11	Relatórios	24
11.1	Relatório de Posições	25
11.2	Relatório de Condução	27
11.3	Relatório de Excesso de velocidade	28
11.4	Relatório de Viagens	30
11.5	Detalhamento em Tabelas.....	31
11.6	Detalhamento em Tabelas Relatório de Quilometragem diária	31
11.7	Relatório por Motorista	33
11.8	Relatório de Temperaturas	37
11.9	Relatório de Temperaturas detalhadas	40
11.10	Opções nas Temperaturas Detalhadas	44
11.11	Relatório de Trajetos Detalhados	44
11.12	Relatório por E-mail.....	47
12	Introdução à Gestão.....	49
12.1	Alarmes.....	49
12.2	Calibrações	52
12.3	Como lançar uma calibração ou manutenção de um produto/bem	53
12.4	Intercorrências	54
12.5	Grupos de Alertas	56
12.6	Colaboradores	59
12.7	Motoristas	63
12.8	Como adicionar um Motorista.....	64
12.9	Setores.....	65
12.10	Compartilhamento	68
12.11	Introdução à Auditoria.....	71
12.12	Histórico de Alterações.....	75
13	Produtos.....	76

13.1	Caixas.....	77
13.2	Refrigeradores.....	81
13.3	Equipamentos.....	86
13.4	Ambientes	91
13.5	Veículos	95
14	Roteirização.....	101
14.1	Menu/Roteirização	102
14.2	Clientes	102
14.3	Rotinas.....	103
14.4	Ocorrências.....	104
14.5	Ordens de Serviço.....	105
14.6	Solicitações	108
15	Temperaturas.....	114
15.1	Opções de Temperaturas	115
15.2	Display de Temperatura	116
16	Business Intelligence	117
17	Tags ou GeoTags	119
17.2	Criação das Etapas das Tags/GeoTags	121
17.3	Categorias de Etapas	123
17.4	Gerando Tags.....	124
17.5	Aplicativo e Tags.....	129
18	Financeiro.....	142
18.1	Faturas.....	142
18.2	Opções Financeiras.....	142
18.3	Demonstrativo.....	143
19	Notificações.....	144
20	Conta	145
20.1	Meus Dados.....	145
20.2	Dados da Empresa	146
20.3	Documentos	147
20.4	Configurações.....	148
21	Assinatura Eletrônica	151
22	Atalhos no sistema	152
23	Referencia	154
24	Anexos.....	154
25	Histórico de Alterações.....	154

1 SOBRE ESTE MANUAL

Este manual foi desenvolvido para detalhar e explicar as funções oferecidas pelo Sistema HageLab. A HageLab, como uma empresa especializada em soluções de gestão, dedica-se a processar bilhões de dados a cada ano, fornecendo aos usuários análises mais completas e precisas sobre seus ativos. Independentemente do porte da empresa, o Sistema HageLab oferece uma plataforma confiável e eficiente para a gestão em tempo real.

Com o Sistema HageLab, a gestão se tornou ainda mais fácil e acessível. Os usuários têm a capacidade de gerenciar e monitorar todos os aspectos de seus ativos de forma conveniente, direto na palma da mão. Desde o armazenamento seguro de dados até o controle de variáveis críticas, o sistema fornece uma visão abrangente e em tempo real de todos os processos relevantes.

A HageLab está comprometida em facilitar a vida de seus clientes, proporcionando uma experiência de gestão simplificada e eficaz. Além de oferecer recursos avançados, o sistema também busca orientar os usuários em cada tomada de decisão, fornecendo informações valiosas e insights relevantes.

Ao adotar o Sistema HageLab, os clientes podem contar com uma solução completa que integra tecnologia de ponta, análises precisas e um suporte dedicado. O objetivo final é capacitar as empresas a alcançar maior eficiência operacional, tomadas de decisão embasadas em dados e um controle mais assertivo sobre seus ativos.

Portanto, este manual do Sistema HageLab é um recurso indispensável para os usuários, pois ele oferece uma compreensão detalhada das funcionalidades e orientações práticas para maximizar o aproveitamento dessa poderosa ferramenta de gestão.

Da propriedade intelectual

O manual do Sistema HageLab é protegido por direitos de propriedade intelectual. Todos os direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais e outros direitos de propriedade intelectual relacionados ao manual são de propriedade da HageLab ou de seus respectivos proprietários.

O manual do Sistema HageLab é fornecido aos usuários como um recurso valioso para entender e utilizar efetivamente o sistema. Ele contém informações detalhadas sobre os recursos, funcionalidades e procedimentos do sistema, fornecendo orientações passo a passo e instruções claras para garantir uma experiência de uso satisfatória.

É importante respeitar e observar os direitos de propriedade intelectual associados ao manual do Sistema HageLab. Isso significa que os usuários não estão autorizados a reproduzir, distribuir, explorar comercialmente o manual sem a permissão expressa da HageLab.

Ao proteger a propriedade intelectual do manual, a HageLab busca salvaguardar seu conhecimento e expertise, bem como manter a integridade e a qualidade das informações fornecidas aos usuários. Essa proteção também incentiva a inovação contínua e o aprimoramento do sistema, garantindo que os usuários tenham acesso a um recurso confiável e atualizado.



Manual Hage Sistemas

Código
MAN-PGS-2024

Data de Emissão
11/06/2024

Versão
01

Processo Hage Sistemas

Página
5 de 154

Portanto, ao utilizar o manual do Sistema HageLab, é essencial respeitar os direitos de propriedade intelectual, reconhecendo a importância desse recurso e evitando qualquer violação dos direitos autorais e outros direitos associados ao manual.

2 APRESENTAÇÃO

2.1 O Sistema

O Sistema HageLab é uma plataforma em nuvem desenvolvida para oferecer soluções avançadas de gestão e monitoramento de ativos. Com uma arquitetura baseada na nuvem, o HageLab permite o acesso e armazenamento de dados de forma segura e eficiente.

Uma das principais características do HageLab é a imutabilidade dos dados coletados. Isso significa que todas as informações registradas no sistema são armazenadas de maneira permanente, sem a possibilidade de alterações ou exclusões não autorizadas. Essa imutabilidade garante a integridade e a confiabilidade dos dados, proporcionando uma base sólida para tomada de decisões e análises precisas.

2.2 Compatibilidade

Além disso, o Sistema HageLab é compatível com os principais navegadores disponíveis, como Firefox, Chrome, Safari e Edge. Isso significa que os usuários podem acessar e utilizar o sistema de forma normal, independentemente do navegador de sua preferência.



Com sua interface intuitiva e recursos avançados, oferece uma experiência de uso fluida e acessível para todos os usuários. Seja para gestão de ativos, monitoramento em tempo real ou geração de relatórios, o sistema proporciona uma plataforma completa e confiável para auxiliar nas atividades diárias das empresas.

Em resumo, o Sistema HageLab é uma solução em nuvem que oferece imutabilidade dos dados, garantindo a confiabilidade das informações coletadas. Sendo compatível com diversos navegadores, o sistema proporciona uma experiência de uso simplificada e eficiente para os usuários.

2.3 Importante

A HageLab reserva-se o direito de realizar modificações e atualizações em seu sistema, a fim de aprimorar e otimizar a experiência dos usuários. Essas modificações podem incluir atualizações de recursos, melhorias de desempenho e correções de bugs. Embora nos esforcemos para comunicar essas alterações aos nossos usuários, é importante ressaltar que, em algumas situações, as modificações podem ser implementadas sem aviso prévio. No entanto, nosso objetivo é sempre proporcionar um ambiente confiável e eficiente para nossos clientes, buscando a melhoria contínua do Sistema HageLab.

3 LGPD

(Lei Geral de Proteção dos Dados)

O Sistema HageLab é totalmente adequado às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A LGPD é uma legislação que estabelece diretrizes e regulamentos para o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade e os direitos dos indivíduos.

O HageLab adota medidas de segurança robustas para proteger os dados pessoais dos usuários, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Além disso, o sistema implementa políticas e práticas de privacidade que estão em conformidade com os princípios e requisitos da LGPD.

Entre as medidas adotadas pelo HageLab para a conformidade com a LGPD, destacam-se o consentimento explícito para coleta e uso de dados pessoais, a transparência no tratamento dos dados, o armazenamento seguro e a exclusão de dados quando solicitado pelo titular, exceto no caso dos dados gerados que são registros da empresa e não do colaborador, uma vez que existem contratos estabelecidos.

O HageLab também possui recursos que permitem aos usuários exercerem seus direitos previstos na LGPD, como o acesso aos seus dados, a correção de informações incorretas e a portabilidade dos dados.

Com essas práticas e recursos, o Sistema HageLab oferece um ambiente seguro e confiável para o tratamento de dados pessoais, garantindo que as empresas estejam em conformidade com a LGPD e protejam os direitos de privacidade de seus usuários.

A Lei Geral de Proteção de Dados, conhecida como LGPD, é a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais por empresas e instituições. Ela foi inspirada no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR, na sigla em inglês) da União Europeia e tem como objetivo proteger a privacidade e os direitos dos indivíduos em relação aos seus dados pessoais. A LGPD foi aprovada no Brasil em 2018 e entrou em vigor em setembro de 2020, estabelecendo diretrizes e requisitos para a coleta, armazenamento, uso e compartilhamento de dados pessoais.

4 INTRODUÇÃO

O Sistema HageLab foi projetado com uma interface intuitiva, utilizando recursos tecnológicos avançados, a fim de proporcionar uma experiência excepcional de navegação e uso. Ele segue as melhores práticas em seu desenvolvimento, oferecendo uma plataforma acessível e amigável, que visa simplificar as tarefas diárias e maximizar a eficiência.

Independentemente do nível de familiaridade com a tecnologia, o HageLab foi cuidadosamente projetado para garantir uma experiência agradável e produtiva para todos os usuários.

A interface do Sistema HageLab possui as seguintes estruturas de informações:

1. Topbar - Barra superior:

- Nessa área, você encontra o botão para ocultar ou exibir o menu de navegação (2).
- O nome da página atual é exibido.
- Há um botão para ativar o modo de tela cheia.
- O nome da empresa ou do usuário é exibido, juntamente com opções para editar os dados e fazer logout.

2. Menu de navegação:

- Essa área contém todas as opções de navegação disponíveis com base no contrato e configuração do sistema.

3. Barra de ferramentas:

- Aqui estão disponíveis ferramentas gerais que variam de acordo com a necessidade da interface, visando otimizar o uso do sistema.

4. Conteúdo:

- Nessa seção, são apresentadas tabelas, mapas, relatórios e outras informações relevantes, dependendo do contexto e das funcionalidades contratadas.

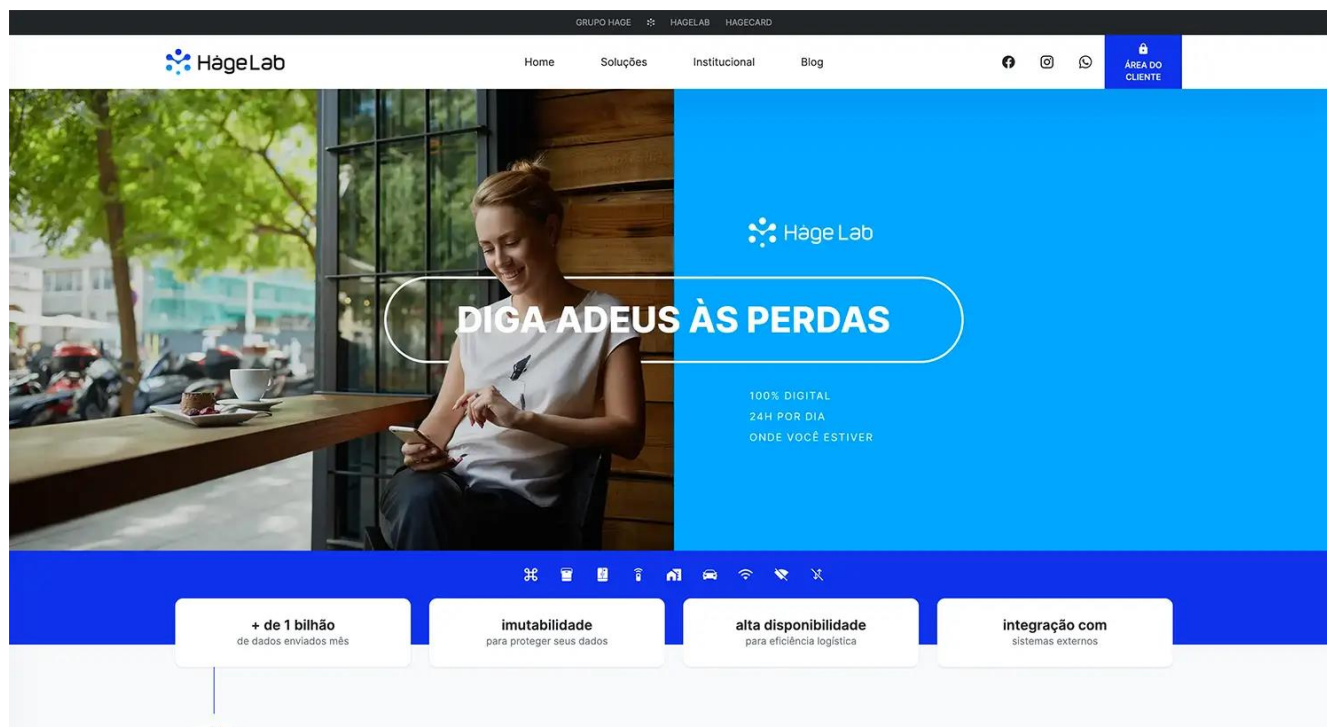
Essa estrutura de interface proporciona uma organização clara e facilita a navegação e utilização das diferentes funcionalidades do Sistema HageLab.



5 ACESSO

Para acessar o Sistema HageLab, o usuário deve seguir os seguintes passos:

1. Digite o endereço do site no navegador: <https://hagelab.com.br>
2. Na página inicial do site, procure pelo botão "Área do Cliente", localizado na parte superior da página.
3. Clique no botão "Área do Cliente" para ser redirecionado para a página de Login.



Estrutura de interface

Ao clicar no botão "Área do Cliente", você será direcionado para a página onde poderá inserir suas credenciais de acesso para entrar no sistema. Certifique-se de ter seu nome de usuário e senha corretos para fazer o login com sucesso.

Na página de Acesso, o usuário precisa fornecer os seguintes dados de acesso:

- **Para conta gestora:** Informe o CNPJ da empresa associada à conta gestora. E este acesso possui privilégios para todas as ações do sistema, como: criar conta de colaborador, bloqueio e desbloqueio de usuários, configurar grupos de alertas e alarmes.
- **Para conta de colaborador:** Informe o CPF do colaborador vinculado à conta da empresa. E este acesso possui os privilégios que forem concedidos pelo Gestor ou Administrador, conforme atividades a serem desempenhadas.

Além disso, é necessário inserir a senha (onde a mesma não é passiva de visualização durante login) correspondente à conta informada (CNPJ ou CPF).

Certifique-se de digitar corretamente os dados de acesso, pois eles são essenciais para realizar o login no sistema. Após inserir todas as informações necessárias, clique no botão de login para acessar sua conta no HägeLab.

[Esqueceu sua senha?](#)

Usuário inválido

Utilize login e senha para acessar.
incorreta.

Caso seja digitado o login ou a senha

5.1 Cadastro de Acesso

O cadastro no Sistema HageLab é um processo simples e rápido. Para iniciar o cadastro, o usuário deve acessar o endereço de internet <https://hagelab.com.br/access/register> em seu navegador.

Ao acessar a página de registro, o usuário encontrará um formulário onde deverá preencher corretamente seus dados. É importante fornecer informações precisas e atualizadas para garantir o correto funcionamento do sistema.

O formulário de cadastro pode solicitar informações como nome completo, endereço de e-mail, CPF, foto, senha, empresa ou instituição, cargo, entre outros dados relevantes. Certifique-se de preencher todos os campos obrigatórios indicados pelo sistema.

Após preencher todos os campos necessários, revise as informações fornecidas para garantir que estejam corretas. Em seguida, clique no botão de confirmação, normalmente chamado de "Cadastrar", para enviar os dados e concluir o processo de cadastro.

[< Voltar](#)[Login](#)**Cadastro HageLab**

Preencha os dados abaixo para realizar seu cadastro e depois solicite que o gestor vincule você no sistema.

CPF

CNPJ

Dados pessoais

CPF

000.000.000-00

Foto

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Nome completo

Nome completo

RG

RG

Data de nascimento

28/08/2023

Gênero

Selecione ...

Dados de contato

Telefone

(00) 00000-0000

E-mail

email@exemplo.com.br

Senha de acesso

Senha

Confirmar Senha

Cancelar

Cadastrar

Aviso: Ao realizar o cadastro, é importante ressaltar que isso não garante acesso imediato ao sistema.

O acesso à empresa como cliente no Sistema HageLab será concedido pelo representante comercial designado. Esse representante será responsável por criar a conta da empresa cliente e fornecer as informações de acesso necessárias, como nome de usuário e senha.

No caso dos colaboradores, o acesso será concedido pelo gestor da empresa cliente. O gestor terá a responsabilidade de vincular os colaboradores à conta da empresa no sistema. Esse processo de vinculação permite que os colaboradores tenham acesso às funcionalidades e informações relevantes para desempenhar suas atividades dentro da empresa.

Nota: O sistema não permite cadastrar dois usuários ou mais com o mesmo ID (Nome e CPF/CNPJ).

5.2 Primeiro Acesso

Para realizar o primeiro acesso, o procedimento varia de acordo com o tipo de conta.

Se você estiver utilizando uma conta gestora, os dados de acesso serão fornecidos pelo atendimento comercial e/ou suporte, juntamente com todas as informações necessárias.

No caso de uma conta de colaborador e se for o seu primeiro acesso, siga o passo a passo a seguir:

1. Clique no botão "Cadastre-se agora" abaixo para realizar o seu cadastro no sistema.

2. Após concluir o cadastro, solicite ao gestor responsável pela conta da empresa que o vincule como usuário, fornecendo todas as permissões necessárias.

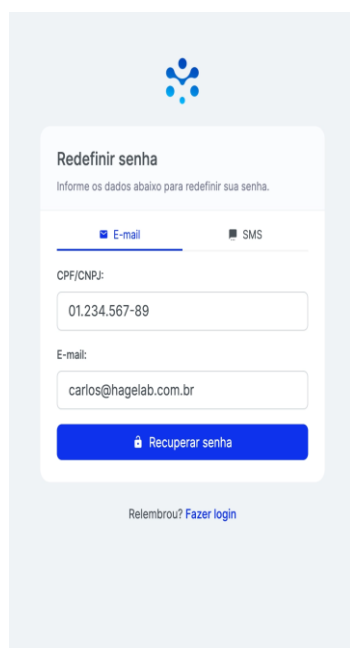
3. Para obter informações detalhadas sobre as permissões e o processo de vinculação de um colaborador, consulte o vídeo específico que apresenta como vincular um colaborador e direcioná-lo para a área responsável em que ele irá atuar.

5.3 Recuperando Acesso

Caso o usuário tenha perdido ou esquecido a senha, há um processo de recuperação disponível. Ao acessar a página de Login, o usuário poderá encontrar o botão "Esqueceu a Senha?" e iniciar o processo de recuperação seguindo estes passos:

1. Selecione o método de recuperação desejado: E-mail ou SMS.
2. Informe o CPF/CNPJ/NOME DE USUÁRIO da sua conta juntamente com o método escolhido.
3. Acesse o mensageiro do seu celular ou o seu e-mail para obter o código de recuperação enviado.
4. Informe o código recebido na etapa anterior.
5. Após inserir o código corretamente, será possível criar uma nova senha de acesso.

Dessa forma, o usuário poderá recuperar o acesso à sua conta através do processo de recuperação de senha.



Informe seus dados



Informe o código recebido



Crie uma nova senha

5.4 Acesso Colaborador

O acesso ao colaborador no Sistema HageLab é concedido após o gestor vincular o usuário (colaborador) à conta empresarial. Para realizar essa vinculação, siga o passo a passo abaixo:

1. Acesse a seção de “Gestão” no sistema.
2. Selecione a opção “Colaboradores”.
3. Clique em “Adicionar Colaborador”.
4. Siga as instruções fornecidas na página para inserir as informações necessárias do colaborador, como nome, CPF, cargo, e-mail, entre outros dados relevantes.
5. Após preencher todas as informações, confirme os dados e finalize o processo de adição do colaborador.

Ao seguir esses passos, o gestor será capaz de vincular o colaborador à conta empresarial, concedendo-lhe acesso ao Sistema HageLab.

5.5 Autenticação

Em caso de 15 minutos de inatividade na plataforma, o usuário será desconectado automaticamente por motivos de segurança. Ao retornar à tela de login, qualquer interação exigirá uma nova autenticação.

6 CONTROLE DE VERSÃO

Para garantir que você esteja sempre utilizando a versão mais atualizada da nossa plataforma, implementamos um sistema de controle de versão. A versão mais recente da plataforma estará sempre visível no canto inferior esquerdo da tela.

1. Como Identificar a Versão Atual

- **Localização:** No canto inferior esquerdo da tela, você encontrará a informação sobre a versão atual da plataforma.
(Conforme destacada na imagem abaixo.)



Versão do Software/Sistema

6.1 Importância do Controle de Versão

Manter-se atualizado com a versão mais recente da plataforma é crucial para aproveitar as melhorias contínuas, correções de bugs e novas funcionalidades que desenvolvemos. Certifique-se de verificar regularmente esta seção para garantir que você está utilizando a versão mais atual.

7 TEMPO REAL

Ao realizar o login no Sistema HägeLab, a primeira página de visualização é em tempo real, apresentando todos os dispositivos e seus respectivos status de forma dinâmica no mapa.

A seguir, enumeramos os elementos da interface para fornecer um conhecimento completo das áreas:

1. Barra de ferramentas:

Na área azul no topo da interface, a barra de ferramentas oferece acesso aos botões para:

- Mostrar/ocultar a área;
- Visualizar todos os produtos, classificados por tipo de produto, como caixas, refrigeradores, equipamentos, ambientes e veículos;
- Filtrar os produtos por status, como todos ligados/desligados, online e offline.

2. Produtos/bens:

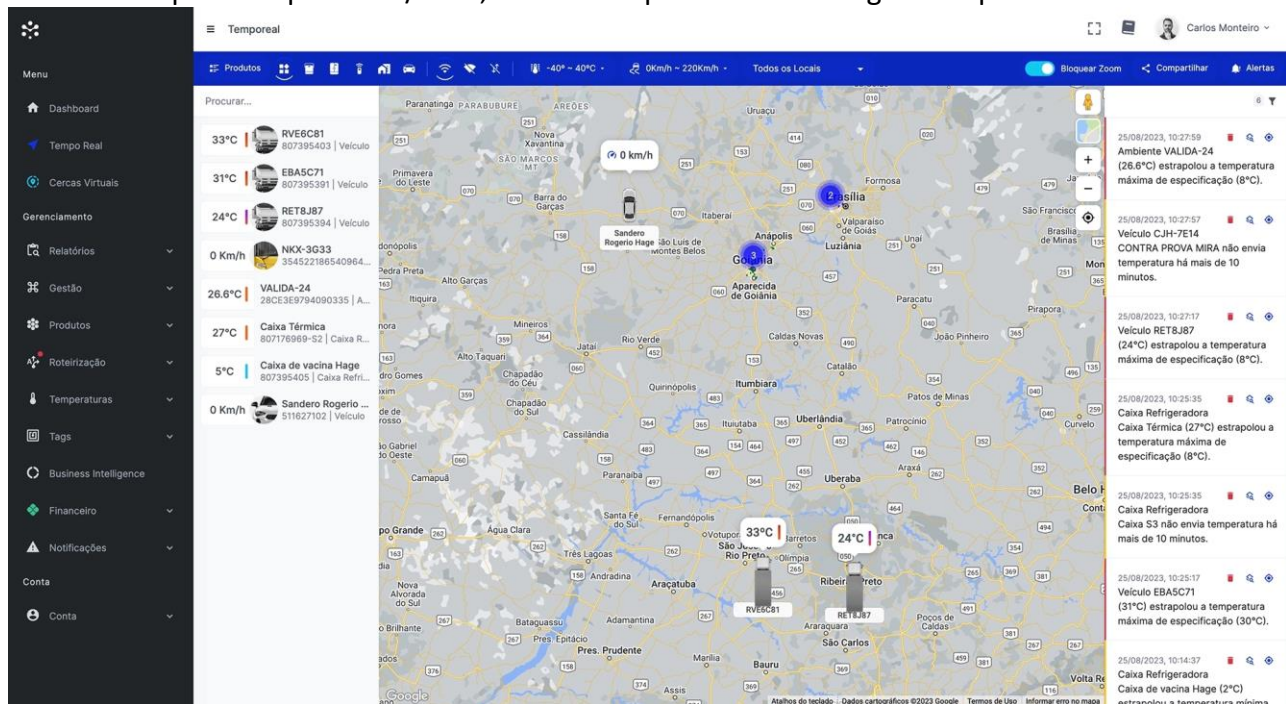
- Pesquisar produto/bem;
- Na área à esquerda da interface, o usuário pode visualizar os produtos em uma lista, com informações prévias como identificador (nome do produto/bem), temperatura (se aplicável) e descrição do modelo do produto.

3. Mapa:

- Na área central da interface, o mapa exibe os produtos de acordo com o status e a localização no mapa. É possível visualizar a posição geográfica dos produtos/bens.

4. Alertas e Notificações:

- Mostrar/ocultar a área;
- Botão de compartilhar produtos;
- Na área à direita da interface, o usuário pode visualizar os alertas e notificações relacionados aos respectivos produtos/bens, dentro dos parâmetros configurados para cada um.



Interface Tempo Real

Janela do produto no Tempo Real

Ao acessar o módulo de Tempo Real no sistema da HageLab, os usuários terão acesso a ícones que representam os produtos/bens monitorados, identificados por seus respectivos nomes de referência.

Ao interagir com esses ícones, seja clicando sobre eles ou através da lista lateral, o sistema fornecerá mais informações sobre o produto/bem selecionado.

Existem duas maneiras de acessar essas informações:

1. Clique simples: Ao clicar uma vez sobre o ícone do produto/bem, o sistema realizará uma animação de aproximação até o local correspondente no mapa. Isso permite ao usuário visualizar de forma gradual e suave as informações detalhadas relacionadas ao produto/bem selecionado.
2. Clique duplo: Ao realizar um clique duplo sobre o ícone do produto/bem, o sistema irá realizar uma aproximação instantânea, sem animação, direcionando o usuário rapidamente para as informações detalhadas. Essa opção de navegação é especialmente útil para agilizar a visualização de múltiplos produtos/bens e facilitar a exploração do mapa de forma mais eficiente.

Essa funcionalidade proporciona aos usuários uma maneira intuitiva e flexível de interagir com o módulo de Tempo Real, permitindo uma visualização rápida e detalhada das informações relacionadas aos produtos/bens monitorados.

Abaixo você poderá visualizar as janelas que abrirá para cada tipo de produto.



Janela de informações detalhadas das Caixas Refrigeradas



Janela de informações detalhadas dos Refrigeradores



Janela de informações detalhadas dos Equipamentos



Janela de informações detalhadas dos Ambientes



Janela de informações detalhadas dos Veículos



Janela de informações detalhadas dos Veículos com Temperatura/Umidade

Status e informações do Tempo Real

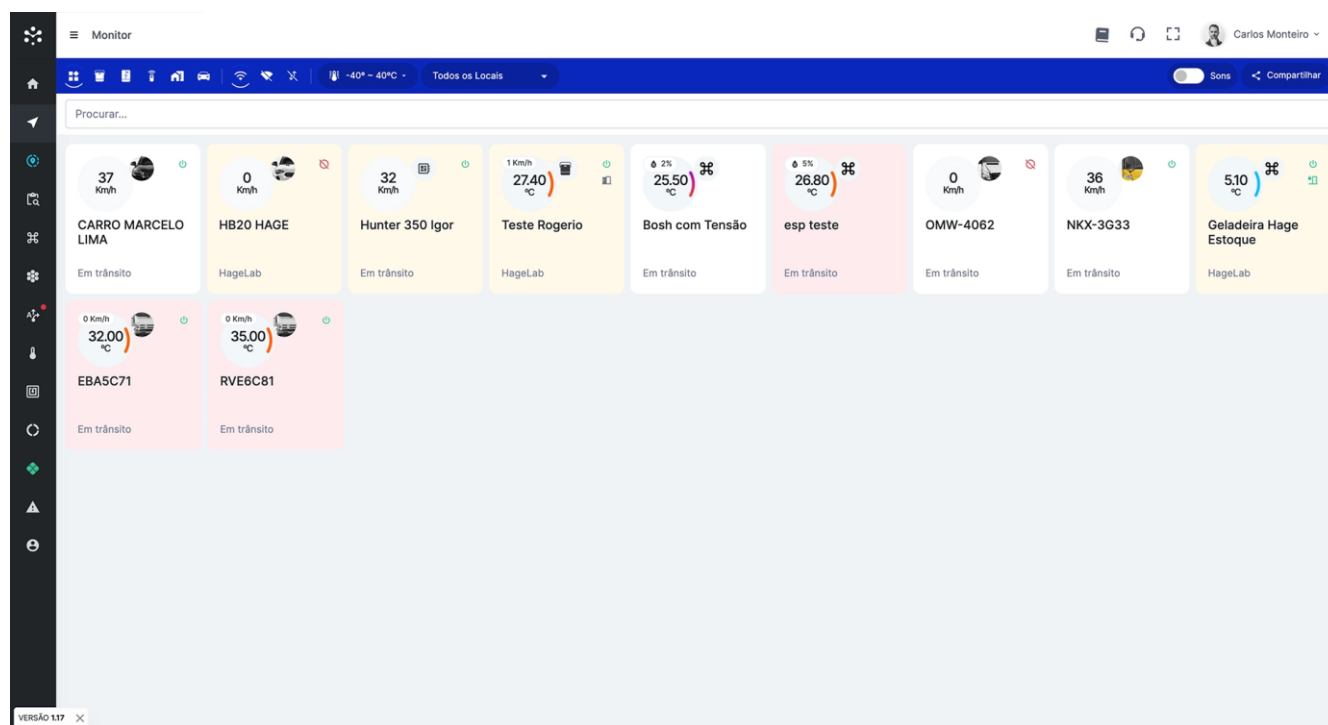
Tipos de produtos/bens:

Status do produto/bem:

Ícones no mapa

8 MONITOR

Nossa plataforma oferece uma tela de verificação em tempo real, projetada para análise e monitoramento contínuo de produtos. Esta funcionalidade é ideal para ser exibida em formato de telão, proporcionando uma visualização clara e abrangente de todos os dados críticos.



Versão do Software/Sistema

9 DASHBOARD

Através da dashboard, é possível obter uma visão geral dos principais indicadores, métricas e informações relevantes, tudo em um único local centralizado. Isso proporciona uma economia de tempo e esforço, pois os dados são apresentados de maneira clara e concisa. Dessa forma, você pode realizar análises rápidas e tomar decisões informadas com base nas informações disponíveis. A dashboard do Sistema HageLab oferece uma maneira eficiente de acompanhar e monitorar o desempenho, facilitando a gestão e a obtenção de insights valiosos para o seu negócio.

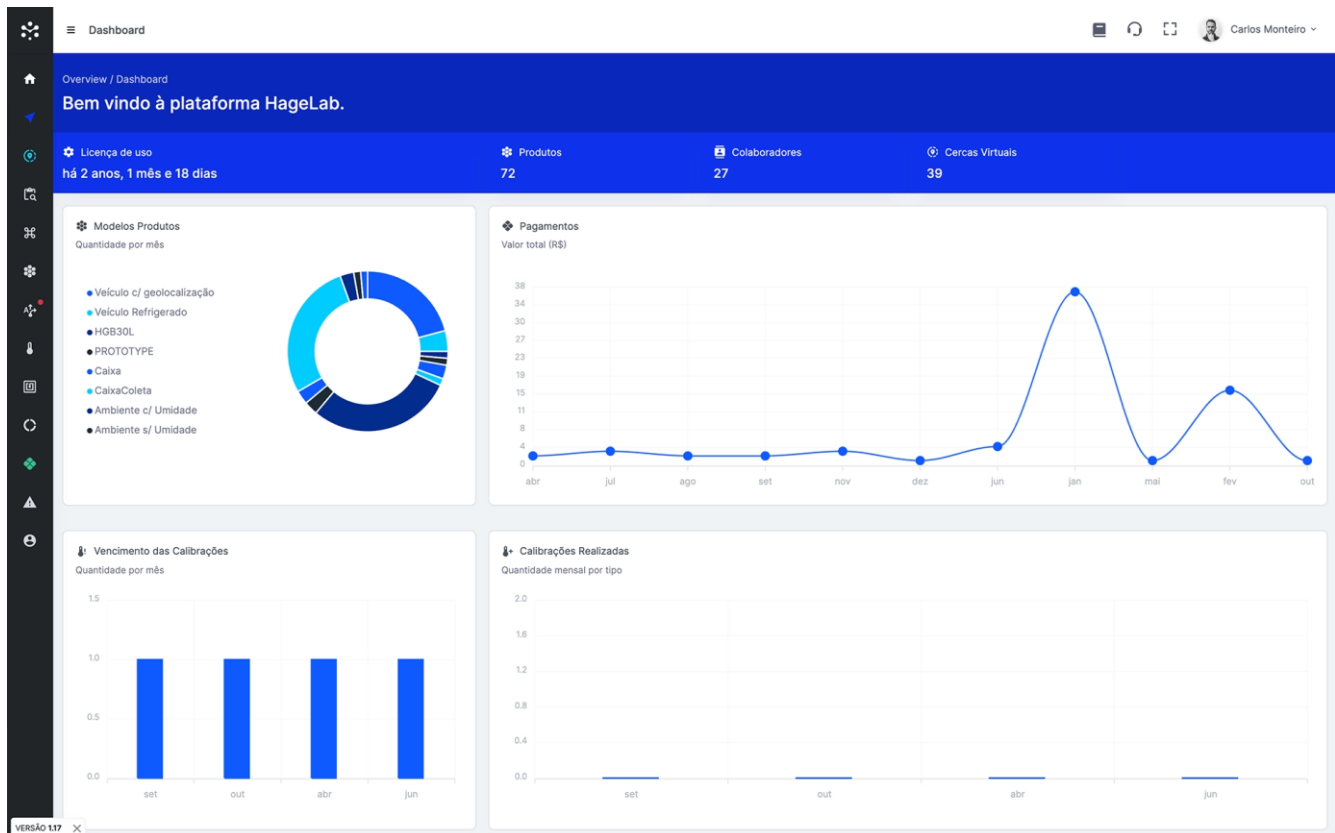
- A) Topbar (Barra superior)
- B) Menu principal (Menu de navegação)

Indicadores

- 1. Licença de uso
- 2. Quantidade de produtos
- 3. Colaboradores vinculados
- 4. Cercas virtuais cadastradas

Gráficos

- 5. Modelos de produtos
- 6. Pagamentos realizados
- 7. Vencimento de calibrações
- 8. Calibrações realizadas



Versão do Software/Sistema

10 CERCAS VIRTUAIS

No módulo de Cercas Virtuais do Sistema HageLab, o usuário tem a capacidade de definir regiões específicas que auxiliarão no monitoramento de eventos quando um produto ou bem entrar, sair ou passar por uma área desenhada.

A seguir, descrevemos os botões disponíveis na Barra de Ferramentas:

1. Barra de Ferramentas:

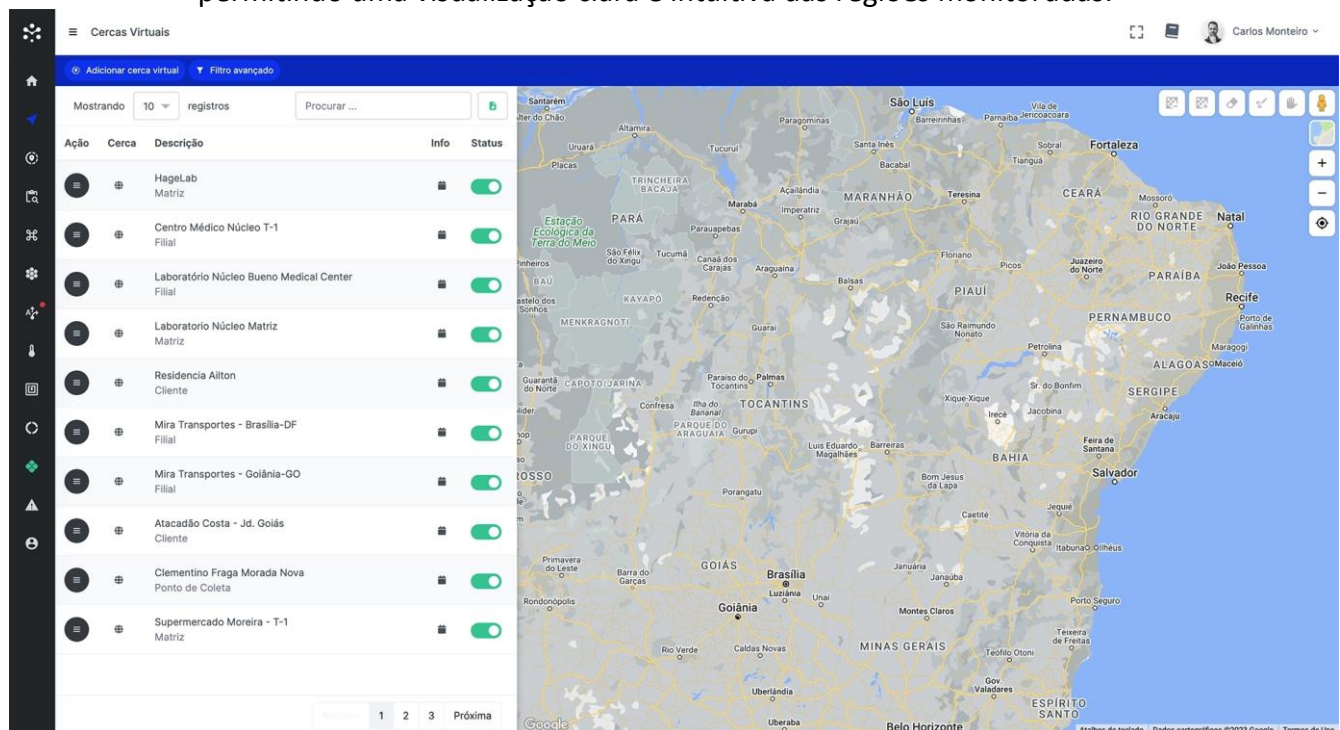
- **Adicionar cerca virtual:** Permite ao usuário criar uma cerca virtual ao desenhar uma área específica no mapa.
- **Filtro avançado:** Oferece opções de filtro para refinar a exibição das cercas virtuais no mapa.

2. Área lateral (esquerda):

- Apresenta informações adicionais ou configurações relacionadas às cercas virtuais, como lista de cercas virtuais existentes, detalhes de cada cerca virtual, opções de edição ou exclusão, entre outros.

3. Mapa:

- Exibe visualmente as cercas virtuais criadas e suas respectivas áreas no mapa, permitindo uma visualização clara e intuitiva das regiões monitoradas.

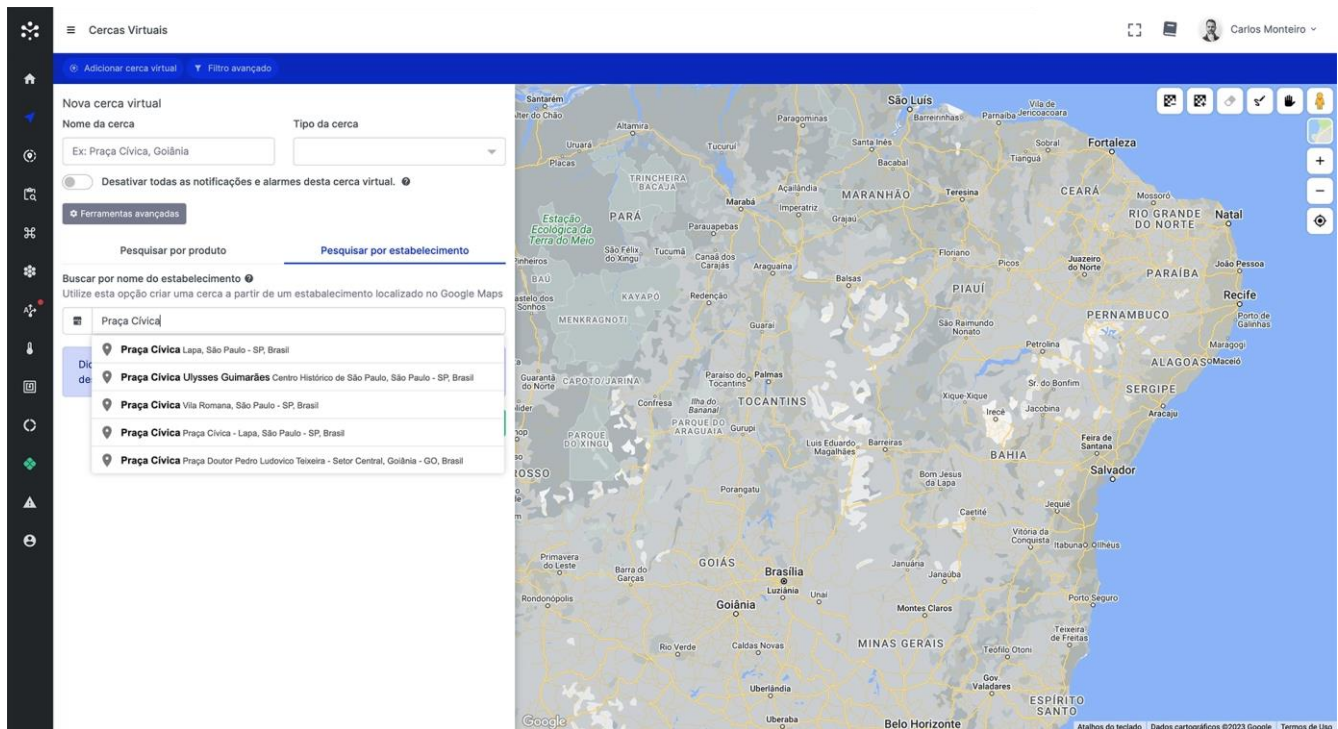


Essas ferramentas fornecem ao usuário do Sistema HageLab a capacidade de configurar e monitorar cercas virtuais, contribuindo para um controle mais eficiente e preciso do movimento de produtos ou bens dentro dessas áreas definidas.

10.1 Como adicionar nova cerca virtual

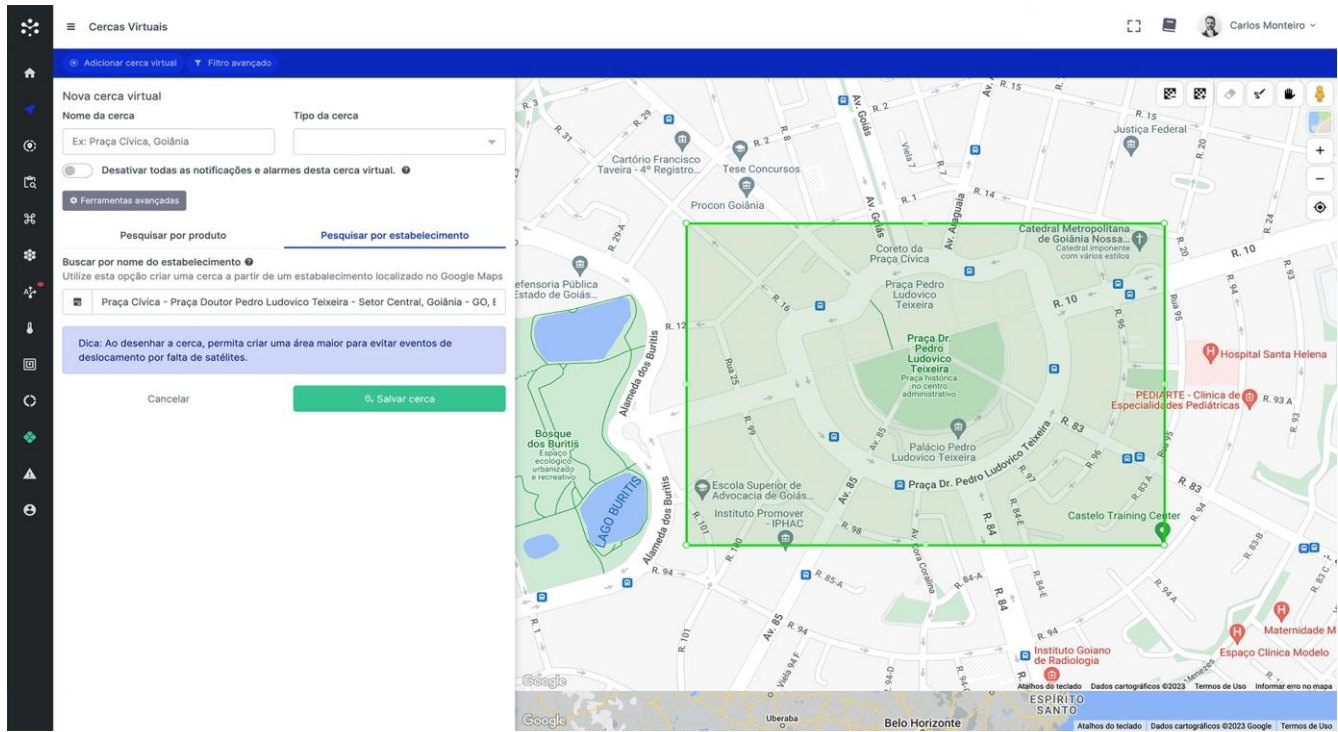
Para adicionar uma cerca virtual no Sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

1. Na Barra de Ferramentas, clique no botão **"Adicionar cerca virtual"**.
2. Após clicar no botão, um formulário para criar a cerca virtual será exibido na Área lateral à esquerda da interface.
3. Preencha os dados necessários no formulário, fornecendo as informações relevantes para a cerca virtual, como nome, localização e outros campos pertinentes.
 - **Nome da cerca:** informe o nome de identificação da cerca virtual;
 - **Tipo da cerca:** (Exemplo: Matriz, Filial, Ponto de Coleta, Cliente... etc);
 - **Opção não quero receber notificações e alertas dessa cerca.**
4. Marque as opções desejadas de acordo com as configurações específicas que você deseja aplicar à cerca virtual. Isso pode incluir definir ações específicas a serem executadas quando um produto ou bem entrar, sair ou passar pela área delimitada.
5. Após preencher todos os dados e selecionar as opções desejadas, clique em **"Salvar cerca"** para finalizar a criação da cerca virtual.



Ao clicar no botão **"Ferramentas avançadas"** no Sistema HageLab, você terá acesso a algumas opções adicionais para facilitar a criação de cercas virtuais. Após clicar nesse botão, uma área específica será exibida, onde o sistema irá auxiliar na criação da cerca de forma simplificada.

As opções disponíveis são as seguintes:

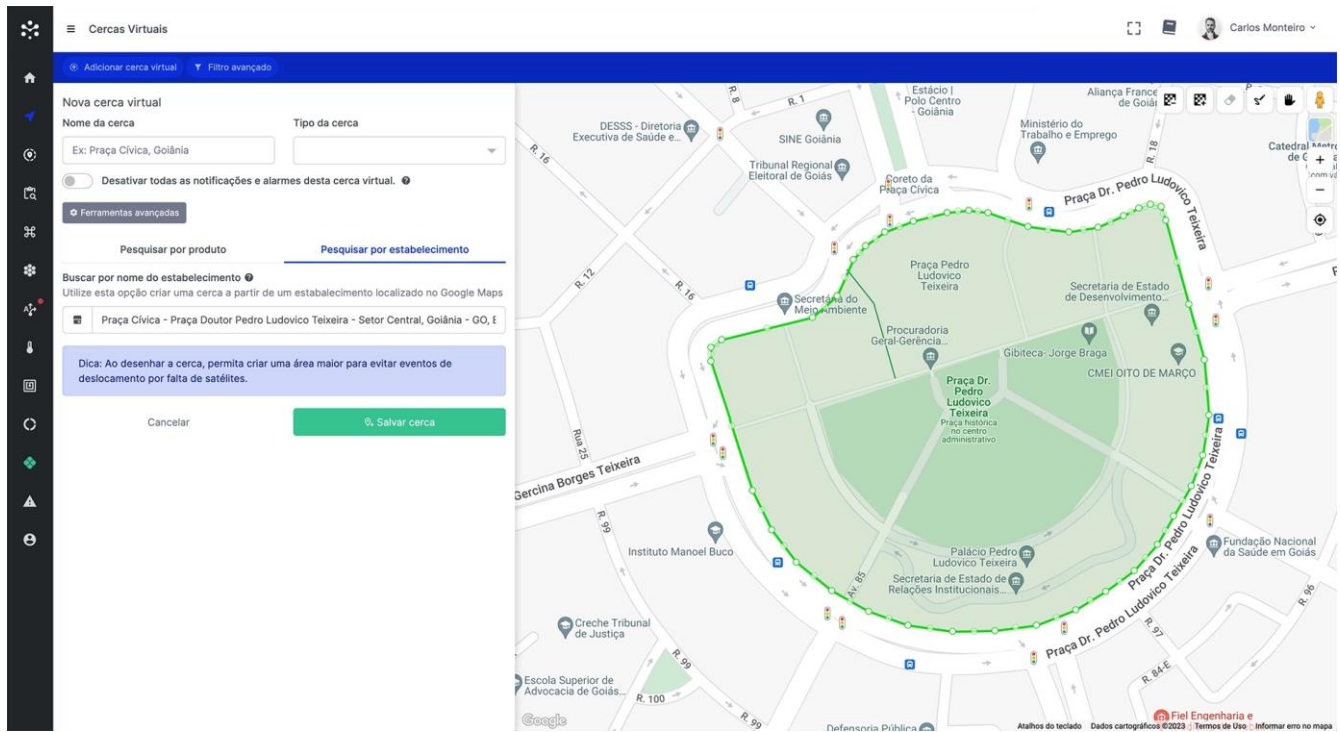


1. **Pesquisar por produto:** Com essa opção, você pode pesquisar e selecionar um produto específico no sistema. O sistema identificará automaticamente a localização desse produto e criará uma cerca virtual com uma forma retangular ao redor dele.

1. **Pesquisar por estabelecimento:** Essa ferramenta utiliza a funcionalidade de busca do Google para identificar a localização de um estabelecimento específico que você informar. Com base nessa localização, o sistema criará uma cerca virtual automática com uma forma retangular ao redor do estabelecimento.

Essas opções avançadas visam facilitar o processo de criação de cercas virtuais, permitindo que você utilize informações sobre produtos ou estabelecimentos para definir as áreas de monitoramento de forma mais rápida e eficiente.

Dessa forma, você poderá adicionar uma cerca virtual no Sistema HageLab, personalizando-a de acordo com suas necessidades e preferências.



Na área superior do Mapa, você encontrará as seguintes ferramentas para desenhar e criar a cerca virtual na área desejada:



● **Diminuir/Reduzir área desenhada:** Essa ferramenta permite diminuir o tamanho da cerca virtual já desenhada, ajustando suas dimensões conforme necessário.



● **Aumentar/Ampliar área desenhada:** Com essa ferramenta, você pode aumentar o tamanho da cerca virtual, expandindo suas dimensões conforme necessário.



● **Apagar área desenhada:** Ao utilizar essa ferramenta, é possível apagar completamente a cerca virtual desenhada, permitindo que você comece novamente do zero.



● **Desenhar cerca virtual de forma livre:** Com essa ferramenta, você pode desenhar a cerca virtual de forma livre, seguindo o contorno da

área desejada no mapa.



•**Arrastar/Mover o mapa:** Essa ferramenta permite que você arraste e mova o mapa para visualizar diferentes áreas e posicionar a cerca virtual com precisão.

Essas ferramentas proporcionam flexibilidade e controle na criação da cerca virtual, permitindo que você adapte a área conforme necessário e crie cercas virtuais precisas no Sistema HageLab.

11 RELATÓRIOS

No Sistema HageLab, os relatórios podem ser extraídos conforme necessário, desde que os módulos correspondentes estejam disponíveis. Caso algum módulo não esteja disponível para você, é recomendado entrar em contato com o setor comercial para verificar a disponibilidade de contratação do módulo desejado. O sistema não permite que nenhum dado do relatório seja alterado, modificado ou excluído.

Os relatórios fornecem informações detalhadas e análises específicas relacionadas aos diferentes aspectos e funcionalidades do sistema. Esses relatórios podem ser úteis para monitorar o desempenho, avaliar o uso, identificar e auxiliar na tomada de decisões com base nas informações coletadas.

Certifique-se de explorar os módulos disponíveis no Sistema HageLab e entrar em contato com o setor comercial caso necessite de módulos adicionais para atender às suas necessidades específicas de relatórios.

Uma das opções disponíveis é a impressão do relatório, permitindo que o usuário tenha uma versão física dos dados para referência ou documentação. O relatório pode ser impresso diretamente do sistema, garantindo facilidade e praticidade.

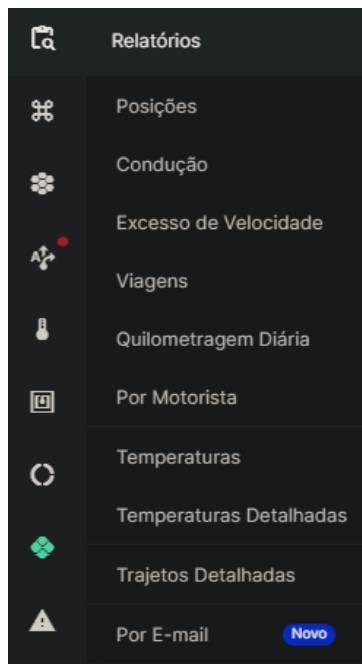
Essas funcionalidades de impressão, salvamento em PDF e exportação para o Excel permitem que os usuários tenham mais controle sobre os dados do relatório de Temperatura detalhada e possam utilizá-los de maneira conveniente e adequada às suas demandas individuais.

As informações são armazenadas no banco de dados e podem ser acessadas pelo sistema, incluindo relatórios e outras funcionalidades, por um período de até 5 anos. Após esse prazo, é necessário solicitar à equipe de suporte da HageLab para ser disponibilizadas.

Os relatórios trabalham com alguns filtros sendo eles.

- Relatório de Viagens: Produto, Tipo de Produto, Origem, Destino, Data de Início e Data de Conclusão.

- Relatório de Quilometragem Diária: Número de Série, IMEI, ICCID, Setores, Tipo de Produto, Modelo do produto.
- Relatório Por Motorista (Geral): Motorista, Veículo, Data de Início, Data de Término, Data de Cadastro, Data de Atualização e Data de Inativação.
- Relatório Por Motorista (Veículo): Motorista, Veículo, Data de Início e Data de Término.
- Relatório Por Motorista (Condutor): Motorista, Veículo, Data de Início e Data de Término.
- Relatório por e-mail: Identificador, Número de Série, IMEI, ICCID, Situação, Data de Cadastro, Data de Atualização e Data de Inativação.



Acesse o menu “**Relatórios**” e selecione a opção abaixo desejada:

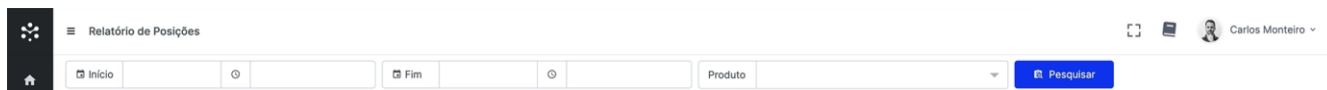
1. Relatório de **Posições**
2. Relatório de **Condução**
3. Relatório de **Excesso de velocidade**
4. Relatório de Viagens
5. Relatório de Quilometragem Diária
6. Relatório **Por Motorista**
7. Relatório de **Temperaturas**
8. Relatório de **Temperaturas Detalhadas**
9. Relatório de **Trajetos Detalhados**
10. Relatórios **Por E-mail**

11.1 Relatório de Posições

Para obter um relatório de posições no Sistema HageLab, siga estas etapas:

1. Primeiramente na área superior da interface, chamada "Filtro", informe os seguintes dados:
 - **Produto/Bem:** Selecione o produto ou bem específico para o qual deseja obter o relatório de posições.
 - **Data e horário de início:** Defina a data e o horário de início do período desejado para o relatório.

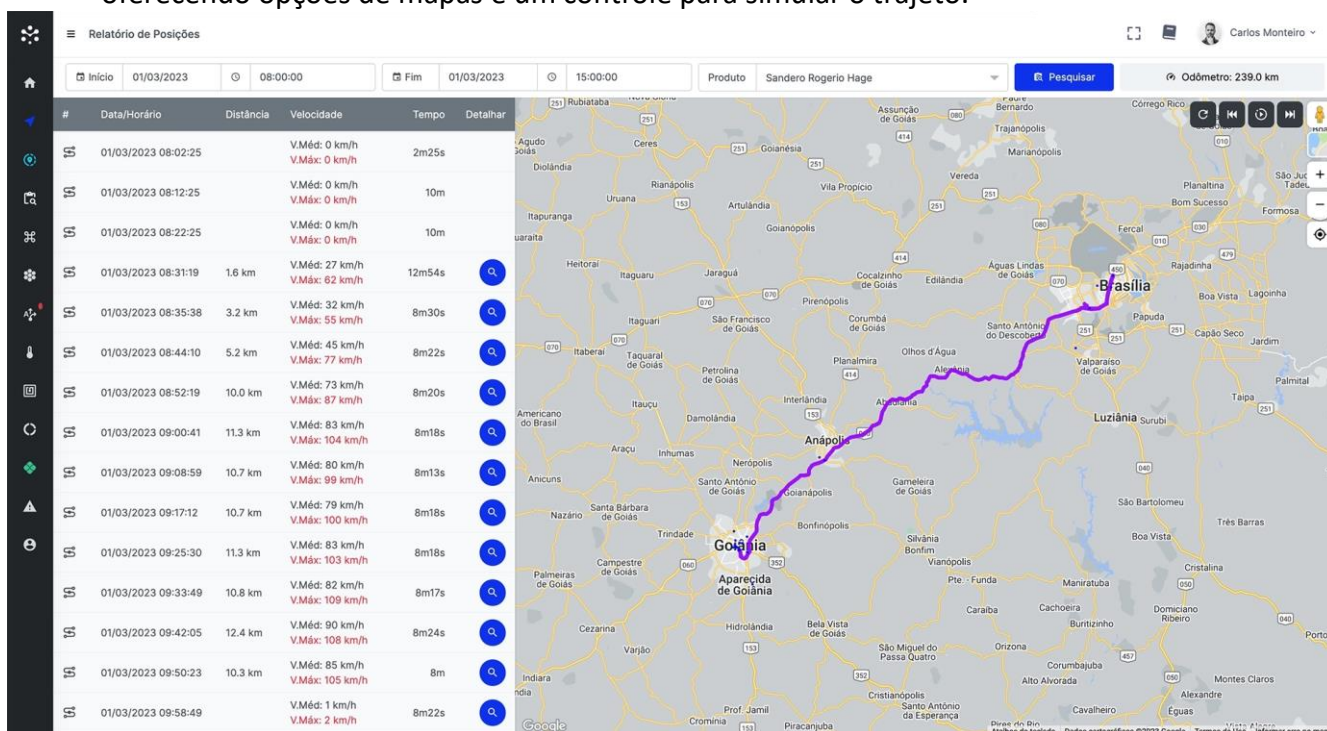
•**Data e horário de fim:** Especifique a data e o horário de término do período desejado para o relatório.



2. Após inserir as informações no filtro, o relatório será gerado e apresentado na forma de uma tabela. Essa tabela conterá as seguintes informações:

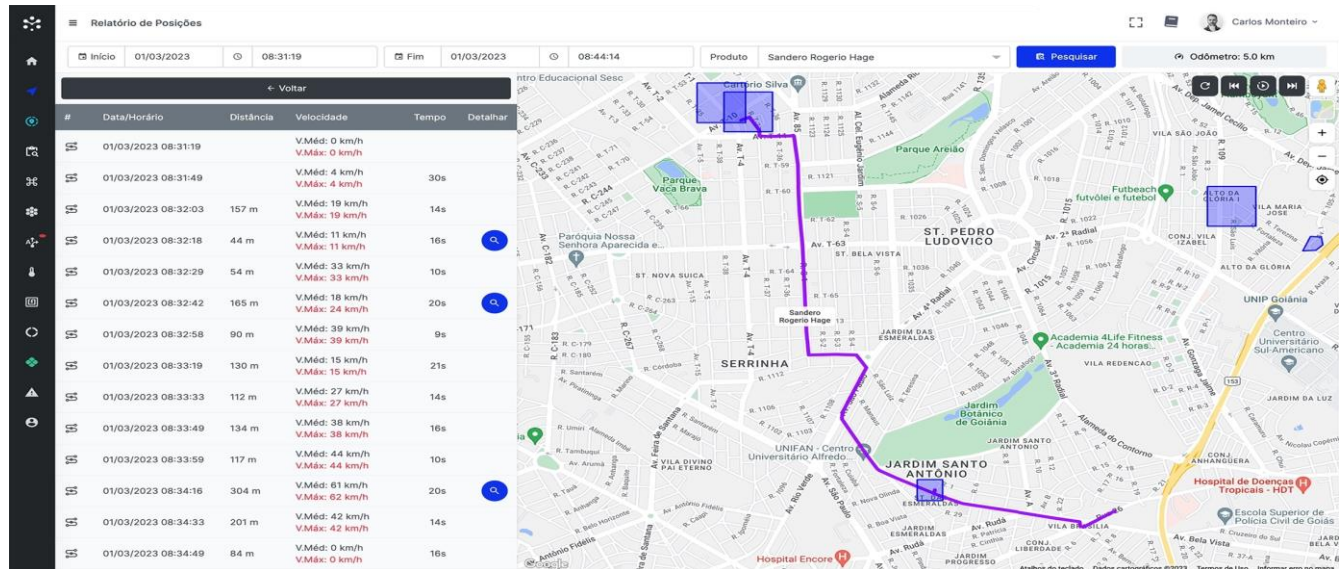
- Data/Horário:** Exibe a data e o horário registrados em cada posição.
- Distância:** Mostra a distância percorrida em cada posição.
- Velocidade média e máxima:** Indica a velocidade média e máxima registrada em cada posição.
- Tempo do trajeto:** Informa o tempo decorrido para cada trajeto.
- Botão de detalhes:** Permite visualizar um relatório mais detalhado para o período selecionado ao clicar no botão com uma lupa.

2. No mapa, ao lado da tabela de relatório, será exibido o desenho do percurso realizado, oferecendo opções de mapas e um controle para simular o trajeto.



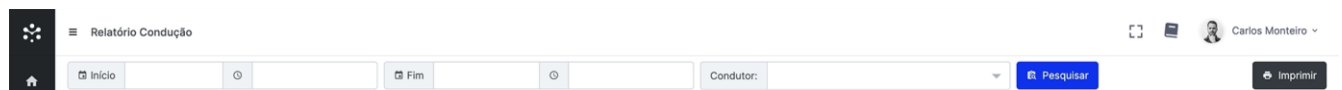
Dessa forma, você poderá obter um relatório de posições no Sistema HageLab, com informações detalhadas sobre a localização, distância percorrida, velocidade e tempo de trajeto. O mapa também

permitirá visualizar o percurso realizado e utilizar recursos de simulação para uma melhor compreensão dos dados.



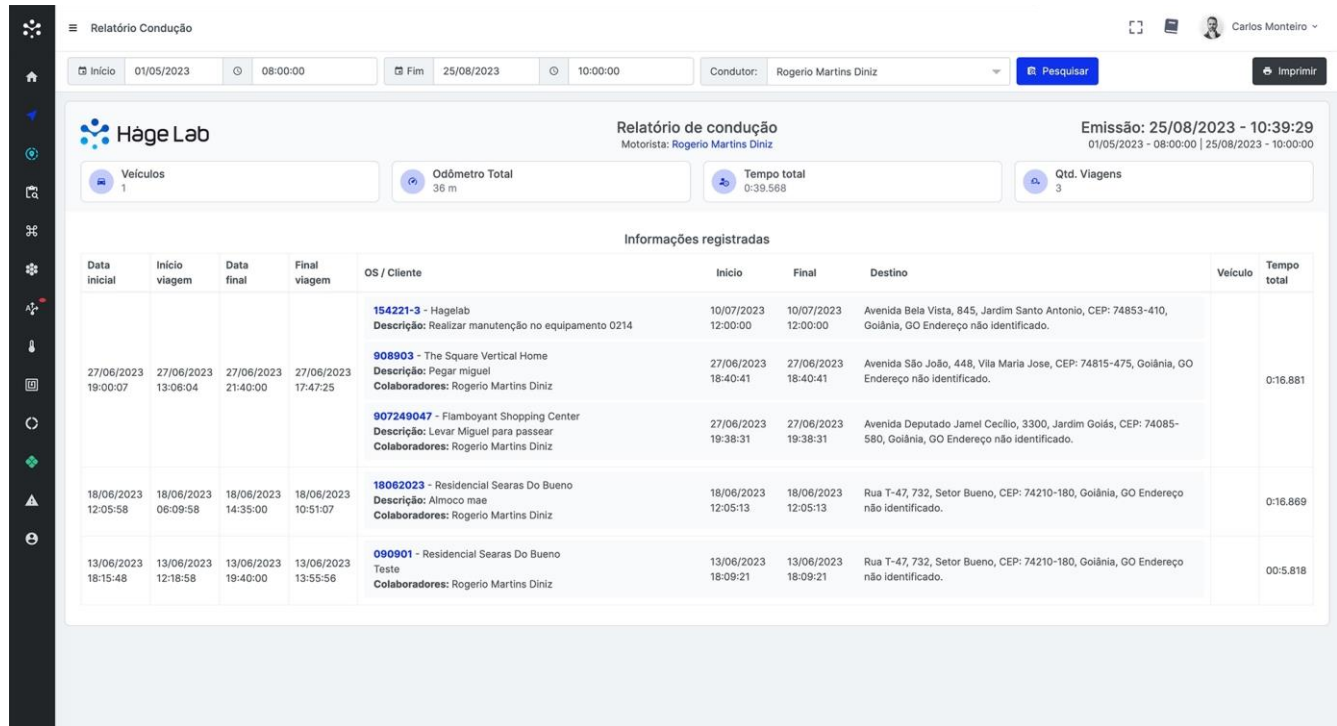
11.2 Relatório de Condução

1. Para obter um relatório de Condução no Sistema HageLab, siga estas etapas:
2. Certifique-se de que os motoristas estejam devidamente cadastrados no sistema, pois isso é necessário para associá-los ao relatório de condução.
3. Na área superior da interface, chamada "**Filtro**", localize as opções relacionadas ao relatório de condução.
4. Informe a data e hora inicial desejada para o relatório, especificando o período de tempo que você deseja analisar.
5. Em seguida, insira a data e hora final para delimitar o intervalo de tempo do relatório.
6. Selecione o motorista específico para o qual você deseja obter o relatório de condução. Isso garantirá que as informações sejam filtradas para esse motorista em particular.
7. Após fornecer as informações necessárias no filtro, clique em "**Gerar Relatório**" ou em um botão similar para obter o relatório de condução.



O relatório resultante fornecerá informações sobre a condução do motorista durante o período especificado, incluindo detalhes como data/hora de início e fim, duração do total da condução,

endereço de localização do início e do fim e outros parâmetros relevantes. Essas informações ajudarão a avaliar a forma como o motorista conduziu durante o período selecionado.



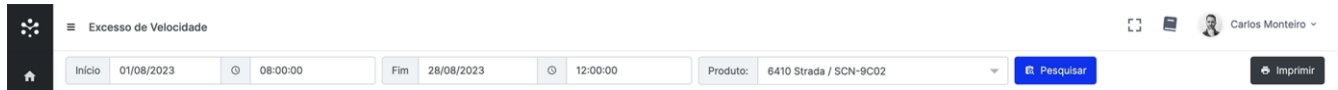
Data inicial	Início viagem	Data final	Final viagem	OS / Cliente	Início	Final	Destino	Veículo	Tempo total
				154221-3 - HageLab Descrição: Realizar manutenção no equipamento 0214	10/07/2023 12:00:00	10/07/2023 12:00:00	Avenida Bela Vista, 845, Jardim Santo Antonio, CEP: 74853-410, Goiânia, GO Endereço não identificado.		
27/06/2023 19:00:07	27/06/2023 13:06:04	27/06/2023 21:40:00	27/06/2023 17:47:25	908903 - The Square Vertical Home Descrição: Pegar miguel Colaboradores: Rogério Martins Diniz	27/06/2023 18:40:41	27/06/2023 18:40:41	Avenida São João, 448, Vila Maria Jose, CEP: 74815-475, Goiânia, GO Endereço não identificado.		0:16.881
18/06/2023 12:05:58	18/06/2023 06:09:58	18/06/2023 14:35:00	18/06/2023 10:51:07	907249047 - Flamboyant Shopping Center Descrição: Levam Miguel para passear Colaboradores: Rogério Martins Diniz	27/06/2023 19:38:31	27/06/2023 19:38:31	Avenida Deputado Jamel Cecílio, 3300, Jardim Goiás, CEP: 74085-580, Goiânia, GO Endereço não identificado.		0:16.869
13/06/2023 18:15:48	13/06/2023 12:18:58	13/06/2023 19:40:00	13/06/2023 13:55:56	18062023 - Residencial Searas Do Bueno Descrição: Almoço mae Colaboradores: Rogério Martins Diniz	18/06/2023 12:05:13	18/06/2023 12:05:13	Rua T-47, 732, Setor Bueno, CEP: 74210-180, Goiânia, GO Endereço não identificado.		00:5.818
				090901 - Residencial Searas Do Bueno Teste Colaboradores: Rogério Martins Diniz	13/06/2023 18:09:21	13/06/2023 18:09:21	Rua T-47, 732, Setor Bueno, CEP: 74210-180, Goiânia, GO Endereço não identificado.		00:5.818

Certifique-se de ter todos os itens monitorados e os motoristas devidamente cadastrados para obter um relatório de condução preciso no Sistema HageLab.

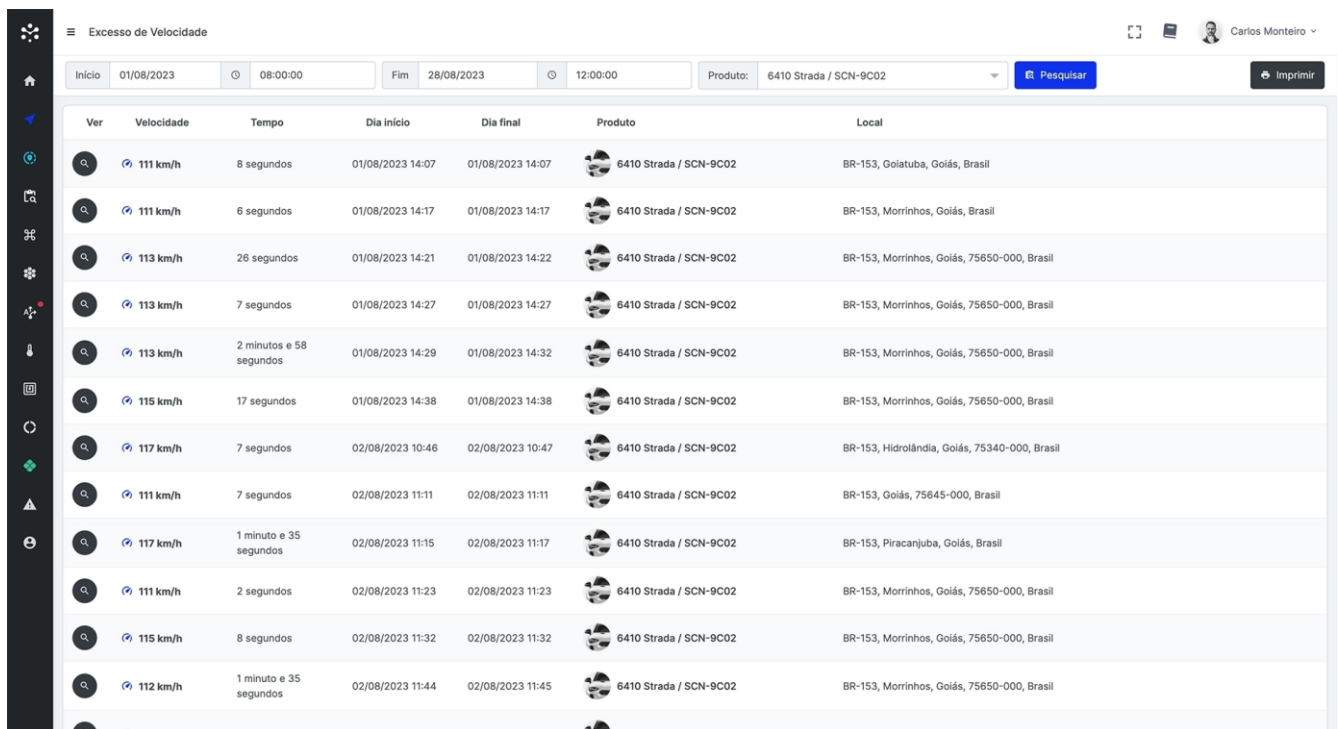
11.3 Relatório de Excesso de velocidade













Para obter o relatório de velocidade excedida no Sistema HageLab, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a configuração de alerta do veículo esteja corretamente configurada para detectar a velocidade excedida. Isso pode ser feito nas configurações específicas do veículo no sistema.
2. Na área superior da interface, chamada "Filtro", localize as opções relacionadas ao relatório de velocidade excedida, selecione a data e hora de início e data fim desejada para o relatório. Isso definirá o início do período em que você deseja analisar as ocorrências de velocidade excedida.
3. Em seguida, informe Origem
4. Selecione o produto específico para o qual você deseja obter as informações de velocidade excedida. Isso garantirá que o relatório seja filtrado para o produto desejado.
5. Clique no botão "Obter Relatório" ou em um botão similar para gerar o relatório de velocidade excedida.



O relatório resultante apresentará as ocorrências de velocidade excedida durante o período especificado, incluindo detalhes como data, velocidade, tempo em que a velocidade excedida foi registrada e local onde o evento ocorreu. Essas informações ajudarão a monitorar o cumprimento dos limites de velocidade pelos veículos e a tomar medidas adequadas, se necessário.



Ver	Velocidade	Tempo	Dia inicio	Dia final	Produto	Local
	111 km/h	8 segundos	01/08/2023 14:07	01/08/2023 14:07	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Goiátuba, Goiás, Brasil
	111 km/h	6 segundos	01/08/2023 14:17	01/08/2023 14:17	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Morrinhos, Goiás, Brasil
	113 km/h	26 segundos	01/08/2023 14:21	01/08/2023 14:22	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Morrinhos, Goiás, 75650-000, Brasil
	113 km/h	7 segundos	01/08/2023 14:27	01/08/2023 14:27	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Morrinhos, Goiás, 75650-000, Brasil
	113 km/h	2 minutos e 58 segundos	01/08/2023 14:29	01/08/2023 14:32	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Morrinhos, Goiás, 75650-000, Brasil
	115 km/h	17 segundos	01/08/2023 14:38	01/08/2023 14:38	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Morrinhos, Goiás, 75650-000, Brasil
	117 km/h	7 segundos	02/08/2023 10:46	02/08/2023 10:47	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Hidrolândia, Goiás, 75340-000, Brasil
	111 km/h	7 segundos	02/08/2023 11:11	02/08/2023 11:11	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Goiás, 75645-000, Brasil
	117 km/h	1 minuto e 35 segundos	02/08/2023 11:15	02/08/2023 11:17	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Piracanjuba, Goiás, Brasil
	111 km/h	2 segundos	02/08/2023 11:23	02/08/2023 11:23	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Morrinhos, Goiás, 75650-000, Brasil
	115 km/h	8 segundos	02/08/2023 11:32	02/08/2023 11:32	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Morrinhos, Goiás, 75650-000, Brasil
	112 km/h	1 minuto e 35 segundos	02/08/2023 11:44	02/08/2023 11:45	6410 Strada / SCN-9C02	BR-153, Morrinhos, Goiás, 75650-000, Brasil

Para visualizar o trajeto onde ocorreu o excesso de velocidade, siga as instruções abaixo:

1. Na lista de eventos de excesso de velocidade, localize a linha correspondente ao evento desejado.
2. No início dessa linha, você encontrará um ícone (Lupa) específico que representa a opção de visualizar o relatório no mapa.
3. Clique nesse ícone para acessar o relatório detalhado do evento no mapa.
4. O mapa exibirá o trajeto percorrido pelo veículo durante o período em que ocorreu o excesso de velocidade, permitindo uma visualização precisa da localização e rota do veículo nesse momento.

Essa funcionalidade fornecerá informações adicionais sobre o contexto do evento de excesso de velocidade, auxiliando na compreensão do local em que ocorreu e facilitando análises mais detalhadas.

É fundamental ressaltar a importância de garantir a configuração correta dos Grupos de Alertas para notificar a velocidade excedida no Sistema HageLab. Certifique-se de verificar as configurações de alerta, como Alerta de velocidade e outros parâmetros relevantes, para garantir que estejam de acordo com suas necessidades específicas.

11.4 Relatório de Viagens

Visão Geral

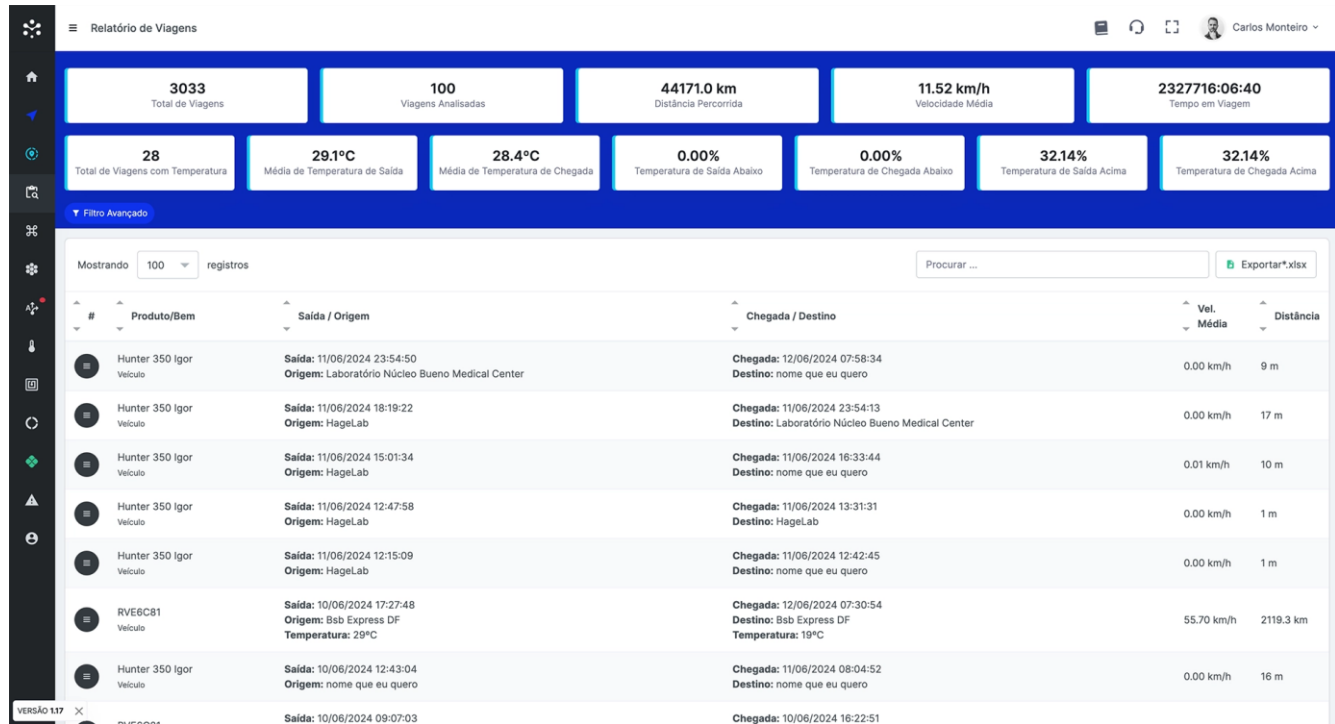
O Relatório de Viagens do Sistema HageLab fornece uma visão abrangente das viagens realizadas pelos veículos monitorados. Este relatório é dividido em duas seções principais: KPIs (Indicadores Chave de Desempenho) e Tabelas de Detalhes.

11.4.1 KPIs (Indicadores Chave de Desempenho)

Na seção de KPIs, você encontrará informações resumidas e números críticos relacionados à viagens. Esses indicadores ajudam a monitorar o desempenho geral das operações de transporte. Os KPIs incluem:

1. **Total de Viagens:** Número total de viagens realizadas.
2. **Viagens Analisadas:** Número de viagens que foram analisadas em detalhes.
3. **Distância Percorrida:** Total de distância percorrida (km).
4. **Velocidade Média:** Velocidade média durante as viagens (km/h).
5. **Tempo em Viagem:** Tempo total gasto em viagem.
6. **Total de Viagens com Temperatura:** Número total de viagens monitoradas com controle de temperatura.
7. **Média de Temperatura de Saída:** Temperatura média no momento da saída (°C).
8. **Média de Temperatura de Chegada:** Temperatura média no momento da chegada (°C).
9. **Temperatura de Saída Abaixo do Ideal:** Percentual de viagens com temperatura de saída abaixo do valor ideal (%).
10. **Temperatura de Chegada Abaixo do Ideal:** Percentual de viagens com temperatura de chegada abaixo do valor ideal (%).
11. **Temperatura de Saída Acima do Ideal:** Percentual de viagens com temperatura de saída acima do valor ideal (%).

12. Temperatura de Chegada Acima do Ideal: Percentual de viagens com temperatura de chegada acima do valor ideal (%).



Relatório de Viagens

Carlos Monteiro

3033 Total de Viagens	100 Viagens Analisadas	44171.0 km Distância Percorrida	11.52 km/h Velocidade Média	2327716:06:40 Tempo em Viagem		
28 Total de Viagens com Temperatura	29.1°C Média de Temperatura de Saída	28.4°C Média de Temperatura de Chegada	0.00% Temperatura de Saída Abaixo	0.00% Temperatura de Chegada Abaixo	32.14% Temperatura de Saída Acima	32.14% Temperatura de Chegada Acima

Filtro Avançado

Mostrando 100 registros

Procurar ... Exportar.xlsx

#	Produto/Bem	Saída / Origem	Chegada / Destino	Vel. Média	Distância
	Hunter 350 Igor Veículo	Saída: 11/06/2024 23:54:50 Origem: Laboratório Núcleo Bueno Medical Center	Chegada: 12/06/2024 07:58:34 Destino: nome que eu quero	0.00 km/h	9 m
	Hunter 350 Igor Veículo	Saída: 11/06/2024 18:19:22 Origem: HageLab	Chegada: 11/06/2024 23:54:13 Destino: Laboratório Núcleo Bueno Medical Center	0.00 km/h	17 m
	Hunter 350 Igor Veículo	Saída: 11/06/2024 15:01:34 Origem: HageLab	Chegada: 11/06/2024 16:33:44 Destino: nome que eu quero	0.01 km/h	10 m
	Hunter 350 Igor Veículo	Saída: 11/06/2024 12:47:58 Origem: HageLab	Chegada: 11/06/2024 13:31:31 Destino: HageLab	0.00 km/h	1 m
	Hunter 350 Igor Veículo	Saída: 11/06/2024 12:15:09 Origem: HageLab	Chegada: 12/06/2024 12:42:45 Destino: nome que eu quero	0.00 km/h	1 m
	RVE6C81 Veículo	Saída: 10/06/2024 17:27:48 Origem: Bsb Express DF Temperatura: 29°C	Chegada: 12/06/2024 07:30:54 Destino: Bsb Express DF Temperatura: 19°C	55.70 km/h	2119.3 km
	Hunter 350 Igor Veículo	Saída: 10/06/2024 12:43:04 Origem: nome que eu quero	Chegada: 11/06/2024 08:04:52 Destino: nome que eu quero	0.00 km/h	16 m
		Saída: 10/06/2024 09:07:03	Chegada: 10/06/2024 16:22:51		

11.5 Detalhamento em Tabelas

A seção de tabelas fornece um detalhamento específico de cada viagem, permitindo uma análise minuciosa de cada parâmetro. As informações incluídas são:

- **Produto:** Nome do produto transportado.
- **Saída/Origem:** Local de saída ou origem da viagem.
- **Chegada/Destino:** Local de chegada ou destino da viagem.
- **Velocidade Média:** Velocidade média durante a viagem.
- **Distância Percorrida:** Distância total percorrida durante a viagem.

11.6 Detalhamento em Tabelas Relatório de Quilometragem diária

O Relatório de Quilometragem Diária do Sistema HageLab permite o acompanhamento detalhado da distância percorrida por dia, proporcionando insights valiosos sobre a utilização dos veículos ou produtos monitorados. Este relatório facilita a gestão e o controle de frota ao fornecer informações detalhadas sobre cada viagem realizada no dia.

11.6.1 Filtros

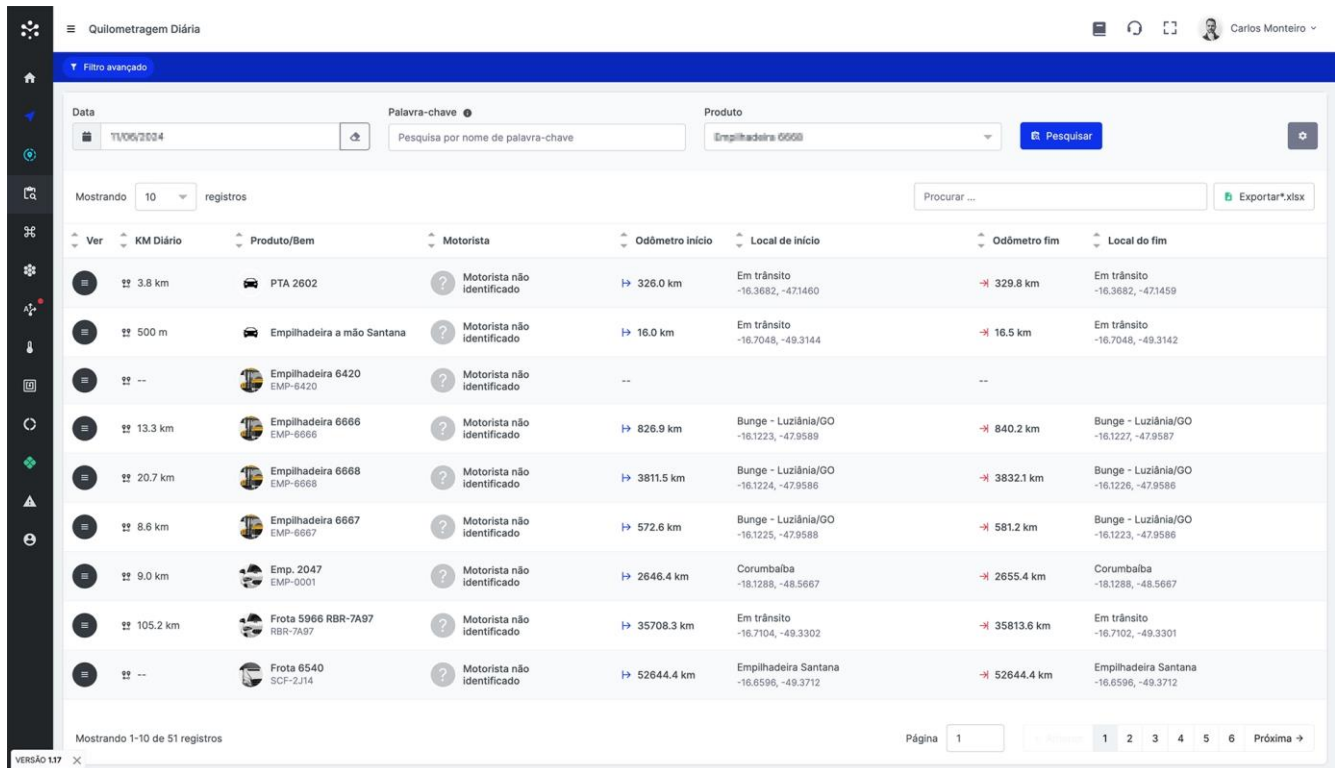
Para gerar o relatório de quilometragem diária, você pode aplicar os seguintes filtros:

1. **Data:** Selecione a data específica para a qual deseja obter o relatório.
2. **Bem (Produto ou Veículo):** Escolha o produto ou veículo específico para o qual deseja visualizar os dados.

11.6.2 Informações incluídas no Relatório

O relatório de quilometragem diária inclui as seguintes informações:

1. **KM Diário:** A quilometragem total percorrida no dia.
2. **Produto/Bem:** Identificação do produto ou veículo monitorado.
3. **Motorista:** Nome do motorista responsável pela viagem.
4. **Odômetro Início:** Leitura do odômetro no início da viagem.
5. **Local de Início:** Local onde a viagem começou.
6. **Odômetro Fim:** Leitura do odômetro no final da viagem.
7. **Local do Fim:** Local onde a viagem terminou.



Ver	KM Diário	Produto/Bem	Motorista	Odômetro início	Local de início	Odômetro fim	Local de fim
	3.8 km	PTA 2602	Motorista não identificado	326.0 km	Em trânsito -16.3682, -47.1460	329.8 km	Em trânsito -16.3682, -47.1459
	500 m	Empilhadeira a mão Santana	Motorista não identificado	16.0 km	Em trânsito -16.7048, -49.3144	16.5 km	Em trânsito -16.7048, -49.3142
	--	Empilhadeira 6420 EMP-6420	Motorista não identificado	--	--	--	--
	13.3 km	Empilhadeira 6666 EMP-6666	Motorista não identificado	826.9 km	Bunge - Luziânia/GO -16.1223, -47.9589	840.2 km	Bunge - Luziânia/GO -16.1227, -47.9587
	20.7 km	Empilhadeira 6668 EMP-6668	Motorista não identificado	3811.5 km	Bunge - Luziânia/GO -16.1224, -47.9586	3832.1 km	Bunge - Luziânia/GO -16.1226, -47.9586
	8.6 km	Empilhadeira 6667 EMP-6667	Motorista não identificado	572.6 km	Bunge - Luziânia/GO -16.1225, -47.9588	581.2 km	Bunge - Luziânia/GO -16.1223, -47.9586
	9.0 km	Emp. 2047 EMP-0001	Motorista não identificado	2646.4 km	Corumbalba -18.1288, -48.5667	2655.4 km	Corumbalba -18.1288, -48.5667
	105.2 km	Frota 5966 RBR-7A97 RBR-7A97	Motorista não identificado	35708.3 km	Em trânsito -16.7104, -49.3302	35813.6 km	Em trânsito -16.7102, -49.3301
	--	Frota 6540 SCP-2.114	Motorista não identificado	52644.4 km	Empilhadeira Santana -16.6596, -49.3712	52644.4 km	Empilhadeira Santana -16.6596, -49.3712

8. Além das informações detalhadas acima, o relatório oferece as seguintes opções adicionais:

11. Relatório de posições: Acesse um relatório detalhado das posições ao longo do trajeto no mapa.

12. Trajetos: Visualize o trajeto percorrido em um mapa interativo, facilitando a análise visual do percurso realizado.

11.7 Relatório por Motorista

Para obter o relatório por motorista no Sistema HageLab, siga estas etapas:

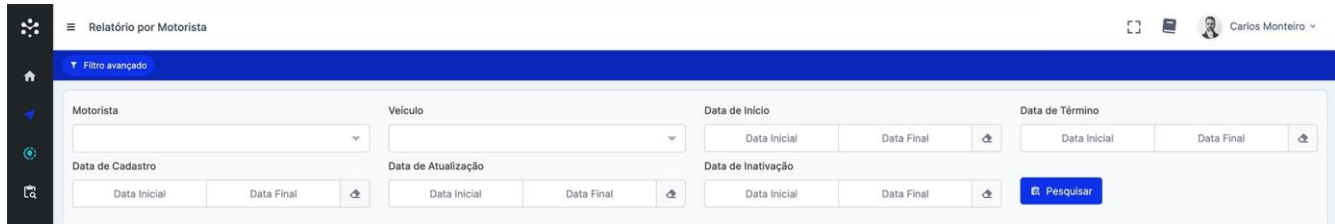
1. Certifique-se de que o motorista esteja corretamente vinculado ao veículo como motorista e possua um cartão de identificação que seja usado para realizar a liberação do veículo. Essas informações devem estar devidamente configuradas no sistema.

2. No painel de controle ou área correspondente ao relatório por motorista, localize a opção de "Filtro avançado".

3. Selecione o período desejado para o relatório, especificando a data e hora de início e fim. Isso definirá o intervalo de tempo em que você deseja obter as informações de uso dos veículos pelo motorista.

4. Utilize os filtros disponíveis para selecionar o motorista específico para o qual você deseja obter o relatório. Isso garantirá que as informações sejam filtradas apenas para esse motorista em particular.

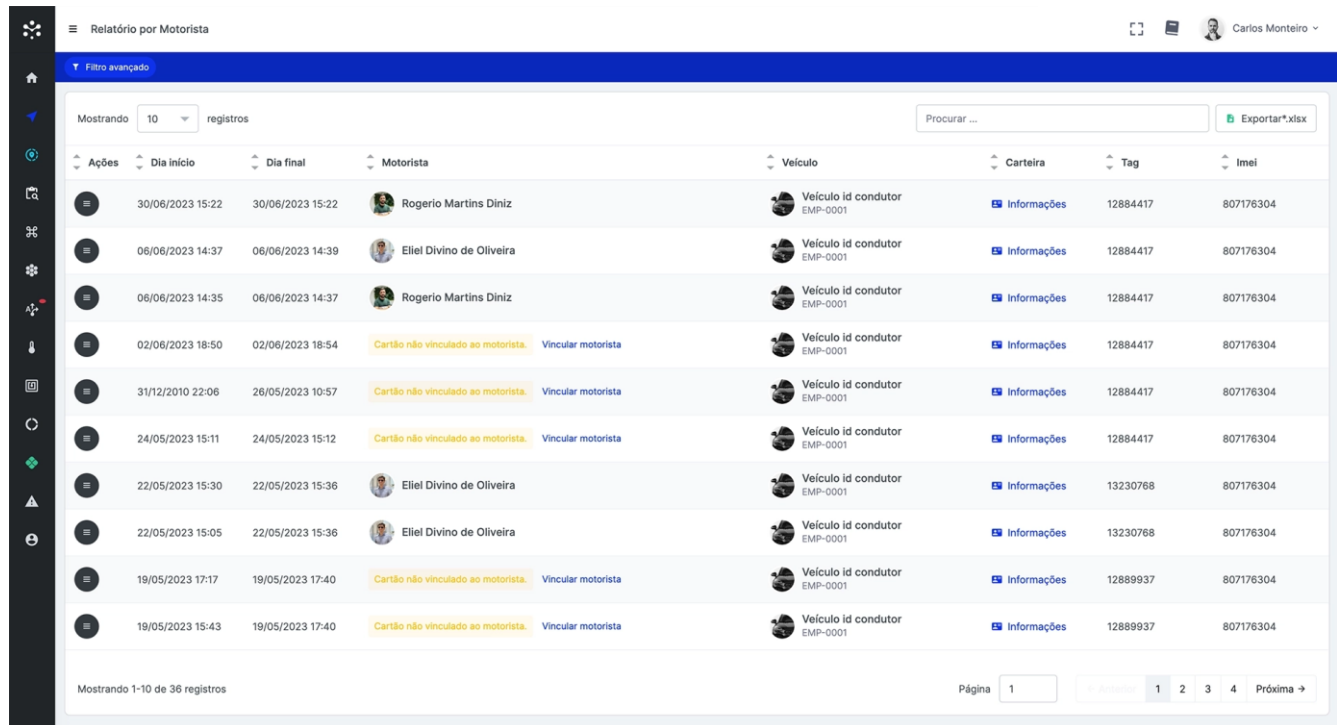
5. Após fornecer as informações necessárias no filtro, clique em "Pesquisar" ou em um botão similar para gerar o relatório por motorista.



The screenshot shows a web interface titled "Relatório por Motorista". At the top right, there is a user profile for "Carlos Monteiro". Below the title bar, there is a blue header with "Filtro avançado". The main area contains several filter fields: "Motorista" (a dropdown menu), "Veículo" (a dropdown menu), "Data de Início" (with "Data Inicial" and "Data Final" sub-fields and a swap icon), "Data de Término" (with "Data Inicial" and "Data Final" sub-fields and a swap icon), "Data de Cadastro" (with "Data Inicial" and "Data Final" sub-fields and a swap icon), "Data de Atualização" (with "Data Inicial" and "Data Final" sub-fields and a swap icon), and "Data de Inativação" (with "Data Inicial" and "Data Final" sub-fields and a swap icon). A blue "Pesquisar" button is located at the bottom right of the filter section.

O relatório resultante fornecerá informações sobre o uso dos veículos pelo motorista durante o período especificado. Isso incluirá detalhes como a identificação do motorista, identificação do veículo, informações da CNH (carteira nacional de habilitação) do motorista e registros de ligação e desligamento do veículo por meio da aproximação do dispositivo de identificação e liberação.

Você também terá a opção de buscar informações mais detalhadas sobre o trajeto realizado durante cada relatório, encaminhando para o relatório de posições correspondente.



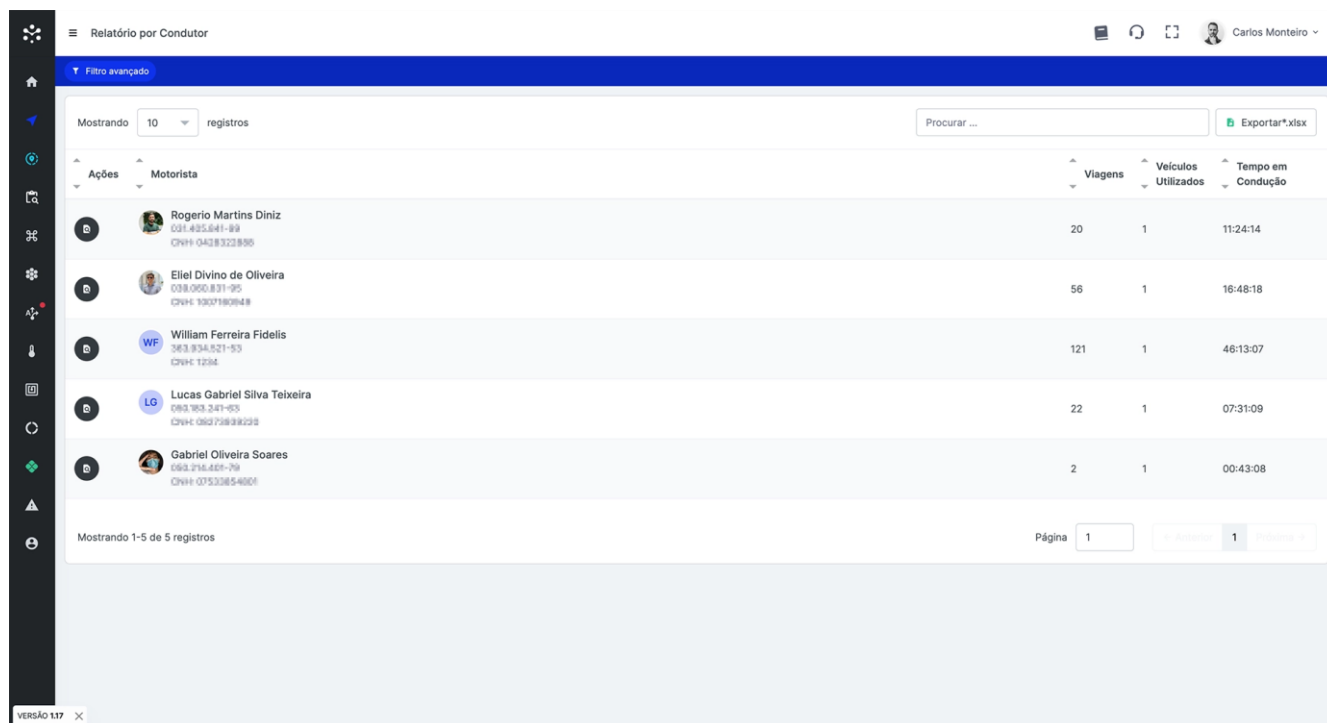
Ações	Dia início	Dia final	Motorista	Veículo	Carteira	Tag	Imei
[Menu]	30/06/2023 15:22	30/06/2023 15:22	Rogério Martins Diniz	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	12884417	807176304
[Menu]	06/06/2023 14:37	06/06/2023 14:39	Eliel Divino de Oliveira	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	12884417	807176304
[Menu]	06/06/2023 14:35	06/06/2023 14:37	Rogério Martins Diniz	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	12884417	807176304
[Menu]	02/06/2023 18:50	02/06/2023 18:54	Cartão não vinculado ao motorista. Vincular motorista	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	12884417	807176304
[Menu]	31/12/2010 22:06	26/05/2023 10:57	Cartão não vinculado ao motorista. Vincular motorista	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	12884417	807176304
[Menu]	24/05/2023 15:11	24/05/2023 15:12	Cartão não vinculado ao motorista. Vincular motorista	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	12884417	807176304
[Menu]	22/05/2023 15:30	22/05/2023 15:36	Eliel Divino de Oliveira	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	13230768	807176304
[Menu]	22/05/2023 15:05	22/05/2023 15:36	Eliel Divino de Oliveira	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	13230768	807176304
[Menu]	19/05/2023 17:17	19/05/2023 17:40	Cartão não vinculado ao motorista. Vincular motorista	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	12889937	807176304
[Menu]	19/05/2023 15:43	19/05/2023 17:40	Cartão não vinculado ao motorista. Vincular motorista	Veículo id condutor EMP-0001	Informações	12889937	807176304

Certifique-se de que o motorista esteja corretamente vinculado e possua o cartão de identificação necessário para obter um relatório preciso por motorista no Sistema HageLab.

11.7.1 Por Condutor

Para obter o relatório por condutor no Sistema HageLab, siga estas etapas:

- **Configuração Inicial:** Verifique se o condutor está corretamente vinculado ao veículo como responsável e possui um cartão de identificação utilizado para a liberação do veículo. Essas informações devem estar devidamente configuradas no sistema.
- **Acesso ao Relatório:** No painel de controle ou na área correspondente ao relatório por condutor, localize a opção de "Filtro avançado".
- **Definição do Período:** Selecione o período desejado para o relatório, especificando a data e hora de início e fim. Isso definirá o intervalo de tempo em que você deseja obter as informações de uso dos veículos pelo condutor.
- **Aplicação de Filtros:** Utilize os filtros disponíveis para selecionar o condutor específico para o qual você deseja obter o relatório. Isso garantirá que as informações sejam filtradas apenas para esse condutor em particular.
- **Geração do Relatório:** Após fornecer as informações necessárias no filtro, clique em "Pesquisar" ou em um botão similar para gerar o relatório por condutor.



The screenshot displays a web application interface for a driver report. At the top, it shows the title 'Relatório por Condutor' and the user 'Carlos Monteiro'. Below this is a 'Filtro avançado' section with a search bar and an 'Exportar*.xlsx' button. The main content is a table with columns for 'Ações', 'Motorista', 'Viagens', 'Veículos Utilizados', and 'Tempo em Condução'. The table lists five drivers with their respective statistics.

Ações	Motorista	Viagens	Veículos Utilizados	Tempo em Condução
	Rogério Martins Diniz 031.435.641-99 CNH: 0428322896	20	1	11:24:14
	Elei Divino de Oliveira 038.060.831-95 CNH: 1302190948	56	1	16:48:18
	William Ferreira Fidells 363.834.521-53 CNH: 1234	121	1	46:13:07
	Lucas Gabriel Silva Teixeira 093.763.241-03 CNH: 08275898238	22	1	07:31:09
	Gabriel Oliveira Soares 093.216.401-79 CNH: 07530854001	2	1	00:43:08

At the bottom of the table, it indicates 'Mostrando 1-5 de 5 registros' and 'Página 1'.

O relatório resultante fornecerá informações sobre o uso dos veículos pelo condutor durante o período especificado. Isso incluirá detalhes como a identificação do condutor, identificação do veículo, informações da CNH do condutor e registros de ligação e desligamento do veículo por meio da aproximação do dispositivo de identificação e liberação.

Você também terá a opção de buscar informações mais detalhadas sobre o trajeto realizado durante cada relatório, encaminhando para o relatório de posições correspondente

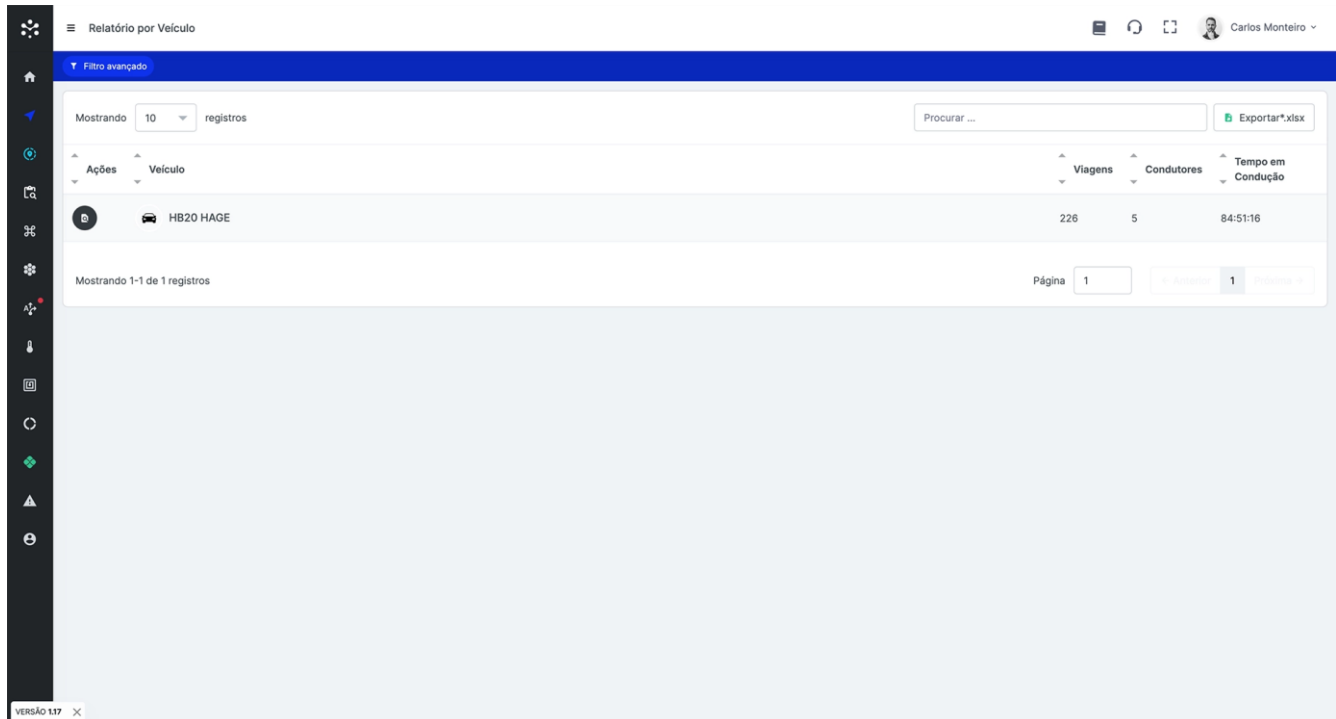
11.7.2 Por Veículo

Para obter o relatório por veículo no Sistema HageLab, siga estas etapas:

- Configuração Inicial:** Verifique se o veículo está corretamente cadastrado no sistema e vinculado aos motoristas autorizados para sua operação. Certifique-se de que todos os dados relevantes, como placa e identificação do veículo, estejam atualizados no sistema.
- Acesso ao Relatório:** No painel de controle ou na área correspondente ao relatório por veículo, localize a opção de "Filtro avançado".
- Definição do Período:** Selecione o período desejado para o relatório, especificando a data e hora de início e fim. Isso definirá o intervalo de tempo em que você deseja obter as informações de uso do veículo.

● **Aplicação de Filtros:** Utilize os filtros disponíveis para selecionar o veículo específico para o qual você deseja obter o relatório. Isso garantirá que as informações sejam filtradas apenas para esse veículo em particular.

● **Geração do Relatório:** Após fornecer as informações necessárias no filtro, clique em "Pesquisar" ou em um botão similar para gerar o relatório por veículo.



O relatório resultante fornecerá informações detalhadas sobre o uso do veículo durante o período especificado. Isso incluirá detalhes como a identificação do veículo, identificação dos motoristas que o utilizaram, registros de viagem, e dados de partida e parada do veículo.

Você também terá a opção de buscar informações mais detalhadas sobre o trajeto realizado durante cada relatório, encaminhando para o relatório de posições correspondente.

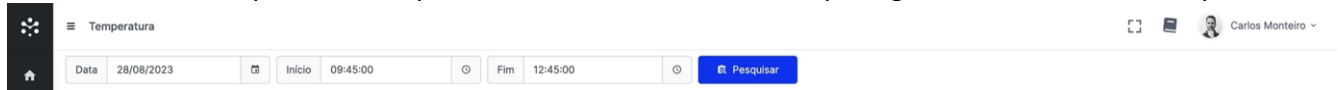
11.8 Relatório de Temperaturas

Para obter o relatório de temperatura de cada equipamento no Sistema HageLab, siga estas etapas:

1. Na área superior da interface, chamada "Filtro".

- Defina a data e horário inicial desejados para o relatório. Isso definirá o início do período em que você deseja analisar os dados de temperatura dos equipamentos.
- Informe a data e horário final para delimitar o intervalo de tempo do relatório.

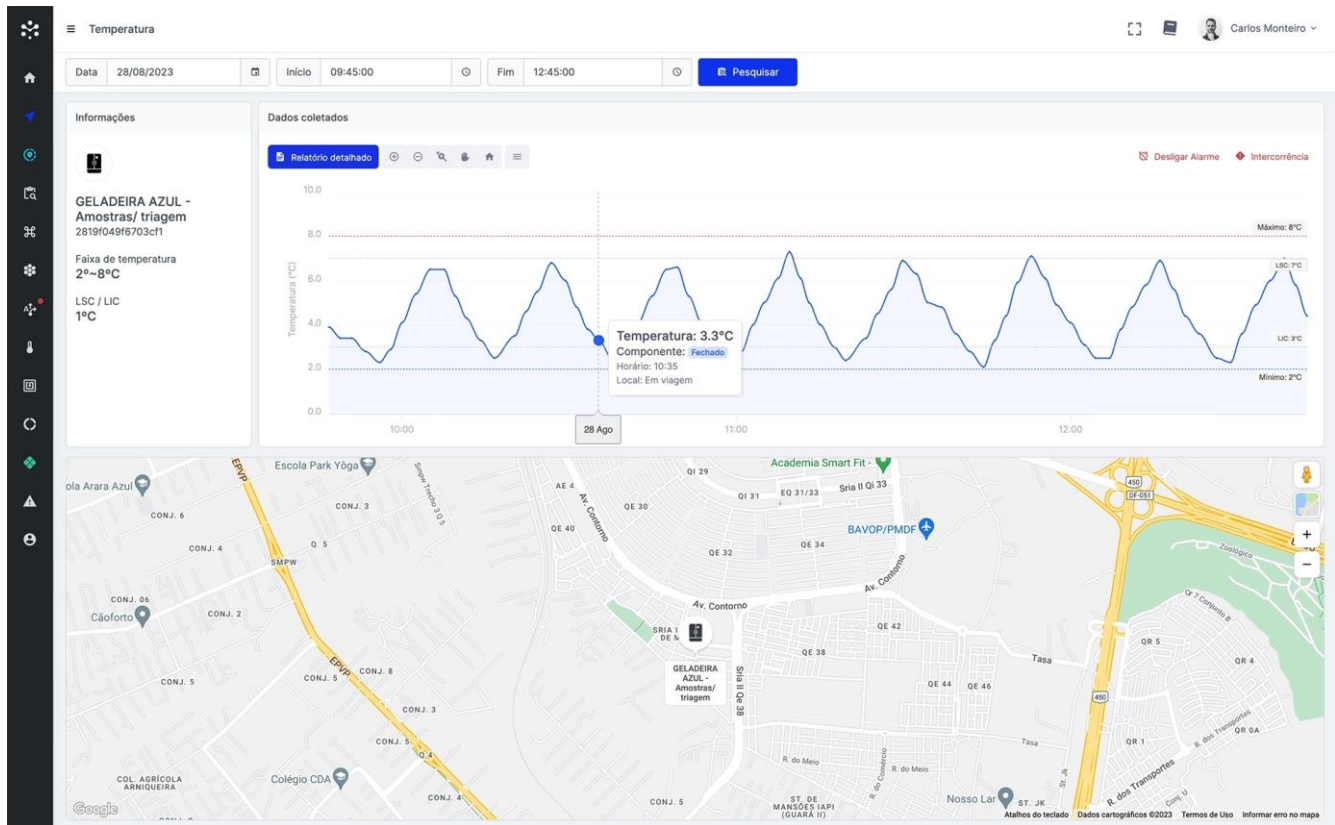
- Selecione o produto específico para o qual você deseja obter as informações de temperatura. Isso garantirá que o relatório seja filtrado para o equipamento desejado.
- Clique em “Pesquisar” ou em um botão similar para gerar o relatório de temperatura.



No lado esquerdo da interface, você encontrará as informações de configurações do produto/bem selecionado. Isso incluirá detalhes relevantes sobre o equipamento.

1.No lado direito, você encontrará um gráfico com informações sobre a temperatura e umidade do ambiente monitorado pelo equipamento. Além disso, o gráfico mostrará uma bolinha vermelha indicando eventos relacionados à alimentação energética do equipamento. Ao passar o mouse sobre essa bolinha, você receberá informações específicas sobre o evento de alimentação.

- Ao passar o mouse sobre a linha do gráfico, você terá acesso a informações detalhadas, como temperatura, umidade, detecção de porta aberta, horário e local. Se o produto/bem selecionado no relatório for um item móvel, você poderá acompanhar também a localização no mapa em que o equipamento enviou as informações.
- Essas informações permitirão que você analise e monitore as variações de temperatura dos equipamentos ao longo do dia, verifique a alimentação energética e identifique eventuais eventos de porta aberta.



Ao gerar um relatório de temperaturas no Sistema HageLab, a tela exibirá as seguintes informações:

- **Informações do produto monitorado:** Serão apresentados detalhes relevantes sobre o produto ou bem que está sendo monitorado, como nome, identificação, características ou outras informações pertinentes.
- **Gráfico do período selecionado:** Um gráfico será exibido, mostrando a variação das temperaturas ao longo do tempo, de acordo com o período selecionado. Esse gráfico permite visualizar as tendências e os padrões de temperatura.
- **Opções de ampliação e redução da visualização do tempo:** O usuário terá a possibilidade de ampliar ou reduzir a visualização do tempo no gráfico, facilitando a análise de períodos específicos ou a visualização de um intervalo mais amplo de tempo.
- **Download do gráfico:** Será oferecida a opção de fazer o download do gráfico em diferentes formatos, como SVG (Scalable Vector Graphics), PNG (Portable Network Graphics) e CSV (Comma-Separated Values). Isso permite que o usuário salve e utilize o gráfico em outros contextos ou compartilhe-o com outras pessoas.
- **Informações detalhadas ao passar o mouse sobre a linha de temperatura:** Ao posicionar o mouse sobre uma linha específica do gráfico de temperatura no mapa, um pop-up será exibido com informações detalhadas sobre aquela leitura específica, como a data, hora e valor da temperatura registrada.

- **Representação da localização para produtos/bens móveis:** Caso o produto ou bem esteja em movimento, o Sistema HageLab irá exibir a localização onde cada leitura de temperatura foi coletada. Isso permite visualizar a relação entre a temperatura e a geolocalização, fornecendo uma perspectiva mais completa do monitoramento.

Essas informações e recursos oferecidos pela tela de relatório de temperaturas no Sistema HageLab possibilitam uma análise precisa e detalhada do comportamento das temperaturas ao longo do tempo, auxiliando na tomada de decisões e no monitoramento eficaz dos produtos ou bens.

Por padrão, quando o usuário for redirecionado para o Relatório de Temperatura, o Sistema HageLab, exibirá as informações coletadas nas últimas duas horas. Isso significa que o gráfico e os dados apresentados serão referentes a esse período de tempo específico.

Essa configuração padrão permite ao usuário ter uma visão recente e atualizada das temperaturas registradas, facilitando a identificação de padrões ou variações relevantes nesse intervalo de tempo.

No entanto, é importante ressaltar que o período de visualização pode ser personalizado de acordo com as necessidades do usuário. O Sistema HageLab oferece opções para ampliar ou reduzir a visualização do tempo no gráfico, permitindo analisar períodos mais longos ou mais curtos, conforme desejado.

Dessa forma, o usuário tem a flexibilidade de ajustar o intervalo de tempo para visualizar dados históricos ou se concentrar em um momento mais específico, de acordo com seus objetivos de monitoramento e análise de temperatura.

11.9 Relatório de Temperaturas detalhadas

No Sistema HageLab, os usuários têm duas opções para acessar o relatório de Temperatura detalhada. A primeira opção é por meio de um botão "Relatório Detalhado" localizado ao lado dos botões de "Opções do gráfico" no relatório de temperatura. A segunda opção é pelo menu "Relatórios" e, em seguida, selecionando "Temperaturas Detalhadas".

Ao acessar o relatório de Temperatura detalhada, você encontrará uma área de filtro onde poderá inserir a data e hora inicial e final, juntamente com o produto/bem específico que deseja visualizar.

É importante ter em mente que o relatório completo pode levar algum tempo para ser gerado, dependendo do tamanho das informações solicitadas. Portanto, é necessário aguardar enquanto o sistema processa as informações.

No relatório de Temperatura detalhada, você encontrará diversas informações relevantes. Isso inclui o tipo e nome do equipamento, número de série, faixa de temperatura, LIC (Limite Inferior de Controle) e LSC (Limite Superior de Controle), que são os limites de alerta definidos na configuração da Variação de Controle do sistema. Além disso, o relatório exibirá a temperatura mínima, média e máxima registrada durante o período selecionado.

O relatório também apresentará um gráfico completo, que representa as variações de temperatura ao longo do tempo. Abaixo do gráfico, você encontrará uma tabela que compila as informações coletadas, organizadas por data e divididas em quatro períodos durante o dia (00:00 - 05:59, 06:00 - 11:59, 12:00 - 17:59, 18:00 - 23:59). Essa tabela também mostrará a quantidade de alertas registrados em cada período.

Com todas essas informações disponíveis no relatório de Temperatura detalhada, os usuários podem analisar de forma mais completa e precisa os dados de temperatura coletados, facilitando o monitoramento e a identificação de padrões ou problemas relacionados à temperatura dos produtos/bens monitorados.

Para obter relatórios detalhados de temperatura no Sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

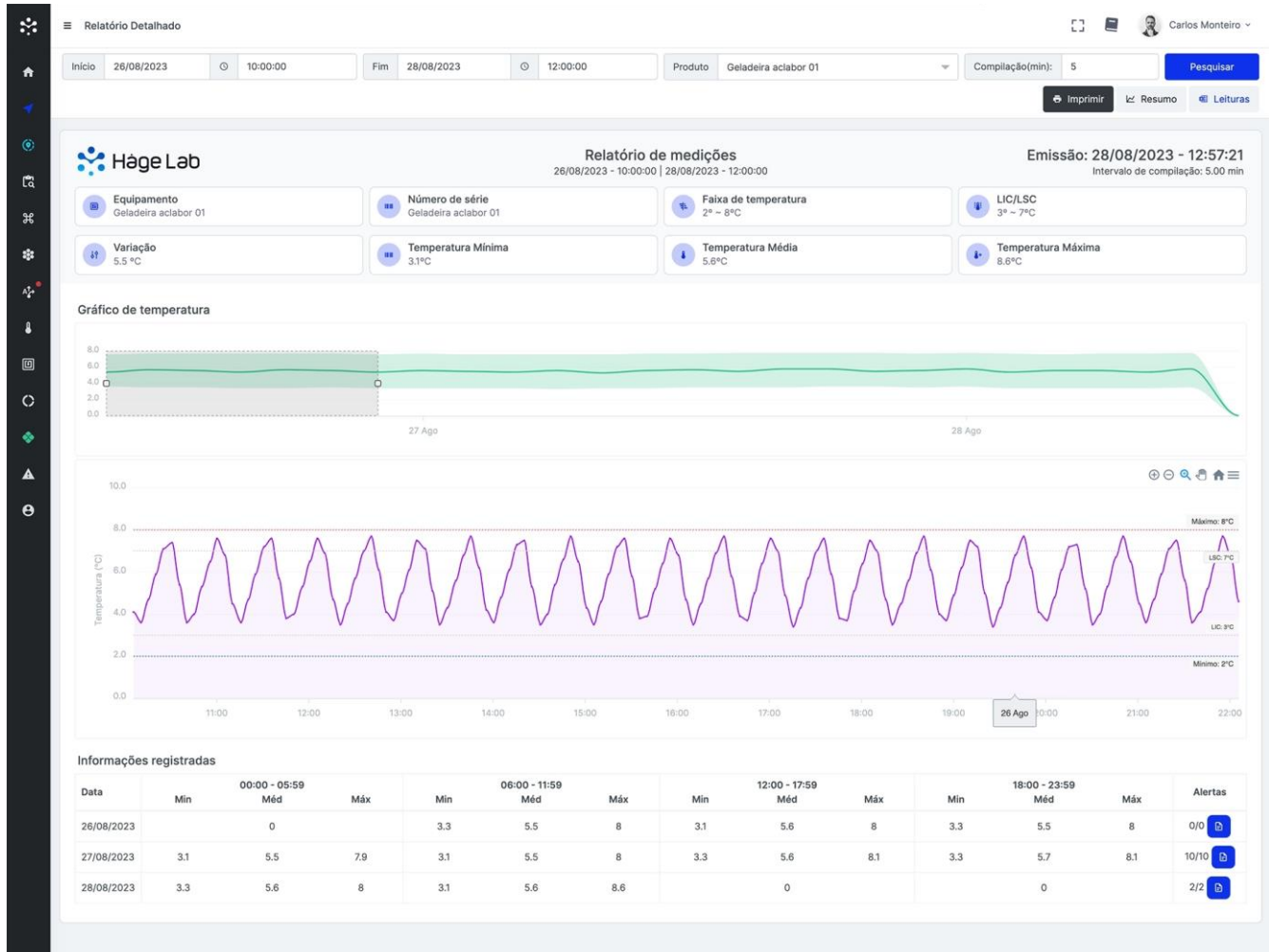
Na área superior da interface, chamada "Filtro", defina as seguintes informações:

- Especifique a data e hora inicial desejadas para o relatório, marcando o início do período em que você deseja analisar os dados de trajetos dos equipamentos.
- Informe a data e hora final para delimitar o intervalo de tempo do relatório.
- Selecione o produto específico para o qual você deseja obter as informações de trajeto, garantindo que o relatório seja filtrado para o equipamento desejado.
- Escolha a quantidade de informações que devem ser compiladas no relatório. Isso permite filtrar e resumir as informações, agrupando-as para uma leitura mais concisa.
- Clique em "Pesquisar" ou em um botão semelhante para gerar o relatório de trajetos.
- Sendo possível imprimir os relatórios em formato visual e Excel.



Ao clicar em pesquisar o relatório irá entregar as informações de forma detalhada como: informações sobre o veículo, odômetro, velocidade média e máxima, juntamente com o trajeto realizado no mapa e uma tabela com as informações deste gráfico no mapa (data e horário, distância, velocidade média, velocidade máxima, endereço por escrito da localização, coordenadas em latitude e longitude e quantas leituras foram realizadas em cada ponto).

Após clicar em "Pesquisar", o relatório será gerado e apresentará as seguintes informações detalhadas:



- Relatórios em formato de impressão visual e em Excel.

Relatório de medições em horas
Emissão: 04/06/2024 - 09:58:38
Intervalo de compilação: 1.00 min

Equipamento: Espetro
Número de série: 10000000000000000000
Faixa de temperatura: 0°C - 25°C
Umidade: 21.0%
Temperatura Mínima: 20.2°C
Temperatura Máxima: 21.0°C
Temperatura Média: 20.7°C

Gráfico de temperatura

Informações registradas (°C)

Intervalo	Min	Max	Average
08:00 - 08:59	20,2	20,8	20,5
09:00 - 09:59	21,5	21,9	21,6

Horário	Temperatura	Umidade
04/06/2024 08:07:30		
04/06/2024 08:12:30		
04/06/2024 08:29:55	20,5	-24404,9
04/06/2024 08:29:55	20,5	-24404,9
04/06/2024 08:29:55	20,5	-24404,9
04/06/2024 08:29:55	20,5	-24404,9
04/06/2024 08:29:55	20,5	-24404,9
04/06/2024 08:30:42	20,7	-1,73496E+11
04/06/2024 08:49:07	20,8	2,6465E+17
04/06/2024 08:49:44	20,8	-24399,8
04/06/2024 08:49:44	20,8	-24399,8
04/06/2024 09:02:30		
04/06/2024 09:07:30		
04/06/2024 09:21:30	21,5	-3,12067E+11
04/06/2024 09:24:42	21,6	65,8
04/06/2024 09:24:42	21,6	65,8
04/06/2024 09:24:42	21,6	65,8
04/06/2024 09:24:42	21,6	65,8
04/06/2024 09:25:13	21,6	65,7
04/06/2024 09:44:43	21,9	3,96975E+17
04/06/2024 09:44:48	21,9	-24277,4
04/06/2024 09:44:48	21,9	-24277,4

11.10 Opções nas Temperaturas Detalhadas

Além das opções de visualização e análise do relatório de Temperatura detalhada, o Sistema HageLab oferece recursos adicionais para os usuários. Após consultar os dados desejados, o usuário tem a possibilidade de realizar algumas ações com as informações.

Uma das opções disponíveis é a impressão do relatório, permitindo que o usuário tenha uma versão física dos dados para referência ou documentação. O relatório pode ser impresso diretamente do sistema, garantindo facilidade e praticidade.

Outra opção é a capacidade de salvar o relatório em formato PDF. Essa funcionalidade permite que o usuário armazene o relatório digitalmente, facilitando o compartilhamento com outras pessoas ou o arquivamento para futuras referências.

Além disso, o usuário pode exportar os dados consultados para o Excel, utilizando o formato de arquivo .xlsx. Essa opção oferece flexibilidade ao usuário para realizar análises personalizadas, criar gráficos ou realizar outras manipulações de dados no Excel, de acordo com suas necessidades específicas.

Essas funcionalidades de impressão, salvamento em PDF e exportação para o Excel permitem que os usuários tenham mais controle sobre os dados do relatório de Temperatura detalhada e possam utilizá-los de maneira conveniente e adequada às suas demandas individuais.

11.11 Relatório de Trajetos Detalhados

Para obter um relatório de Trajetos Detalhados de um produto/bem no sistema da HageLab, existem algumas maneiras de acessar essa funcionalidade:

1.Através da lista de produtos: No menu do sistema “Produtos”, você pode acessar a lista de produtos/bens e buscar o produto específico para o qual deseja obter o relatório de trajetos detalhados. Ao localizar o produto na lista, você terá a opção de gerar o relatório de trajetos detalhados para esse produto.

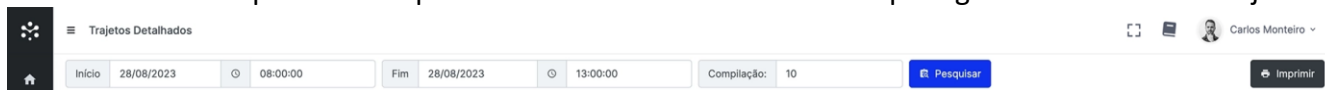
2.Através da janela de detalhes no Tempo Real: Enquanto estiver no módulo de Tempo Real e visualizando os produtos/bens no mapa, você pode clicar com o botão direito do mouse na página do Tempo Real. Isso abrirá uma janela de contexto onde você encontrará a opção para obter o relatório de trajetos detalhados do produto/bem em foco. Ao selecionar essa opção, o sistema gerará o relatório com as informações relevantes sobre os trajetos realizados pelo produto/bem.

Essas opções fornecem diferentes maneiras de acessar o relatório de trajetos detalhados no sistema da HageLab, permitindo que você escolha a abordagem mais conveniente para obter as informações desejadas sobre os trajetos do produto/bem monitorado.

Para obter relatórios detalhados de trajetos de equipamentos no Sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

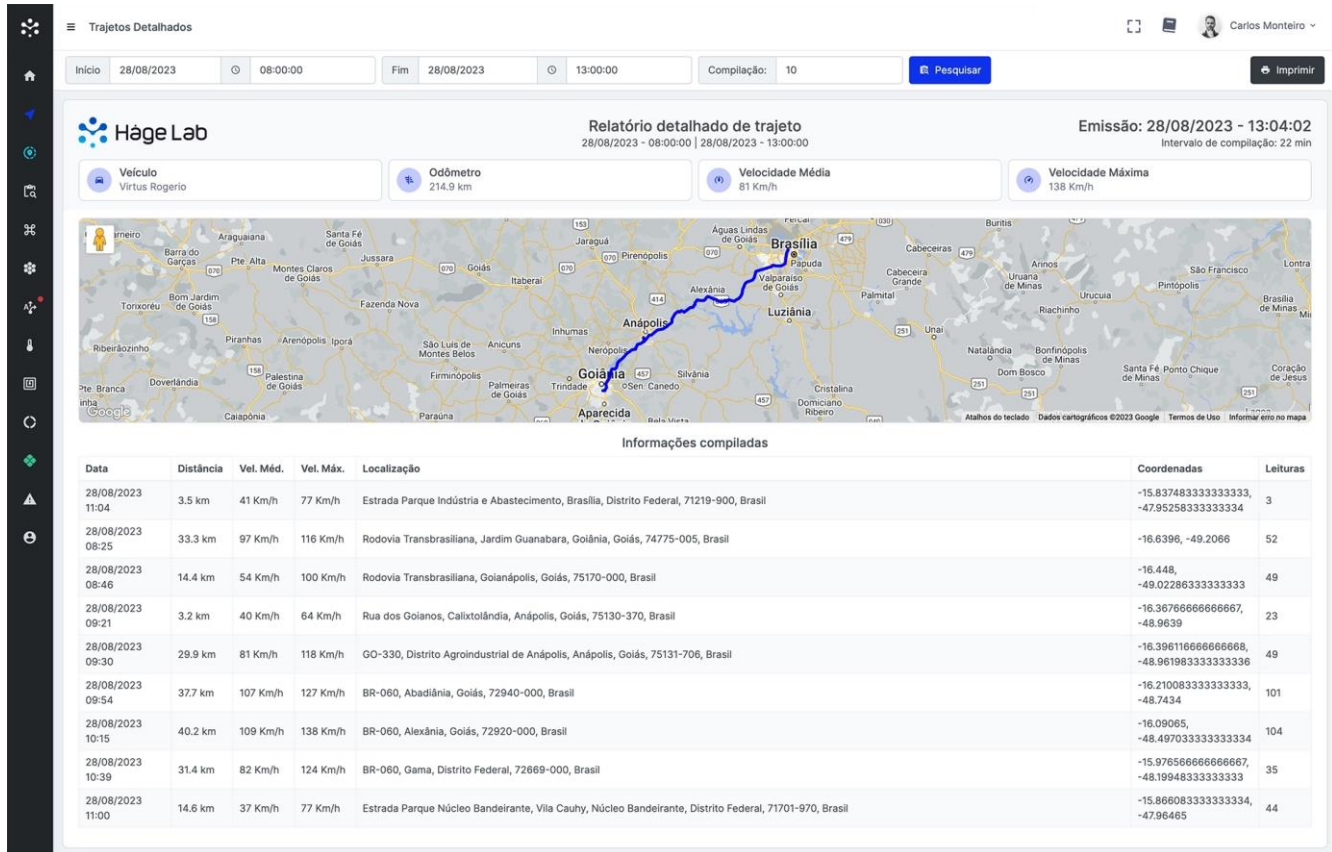
1. Na área superior da interface, chamada "Filtro", defina as seguintes informações:

- Especifique a data e hora inicial desejadas para o relatório, marcando o início do período em que você deseja analisar os dados de trajetos dos equipamentos.
- Informe a data e hora final para delimitar o intervalo de tempo do relatório.
- Selecione o produto específico para o qual você deseja obter as informações de trajeto, garantindo que o relatório seja filtrado para o equipamento desejado.
- Escolha a quantidade de informações que devem ser compiladas no relatório. Isso permite filtrar e resumir as informações, agrupando-as para uma leitura mais concisa.
- Clique em "Pesquisar" ou em um botão semelhante para gerar o relatório de trajetos.



Ao clicar em pesquisar o relatório irá entregar as informações de forma detalhada como: informações sobre o veículo, odômetro, velocidade média e máxima, juntamente com o trajeto realizado no mapa e uma tabela com as informações deste gráfico no mapa (data e horário, distância, velocidade média, velocidade máxima, endereço por escrito da localização, coordenadas em latitude e longitude e quantas leituras foram realizadas em cada ponto).

Após clicar em "Pesquisar", o relatório será gerado e apresentará as seguintes informações detalhadas:



Informações sobre o veículo: Serão fornecidos dados relevantes sobre o veículo, como identificação, modelo, número de série, entre outros detalhes específicos.

1.Odômetro: O relatório exibirá a leitura do odômetro no início e no final do trajeto, permitindo que você acompanhe a distância percorrida durante o período selecionado.

2.Velocidade média e máxima: Serão apresentadas as informações de velocidade média e máxima alcançadas durante o trajeto registrado.

3.Trajeto no mapa: O mapa exibirá visualmente o trajeto realizado pelo veículo, marcando os pontos específicos ao longo do percurso.

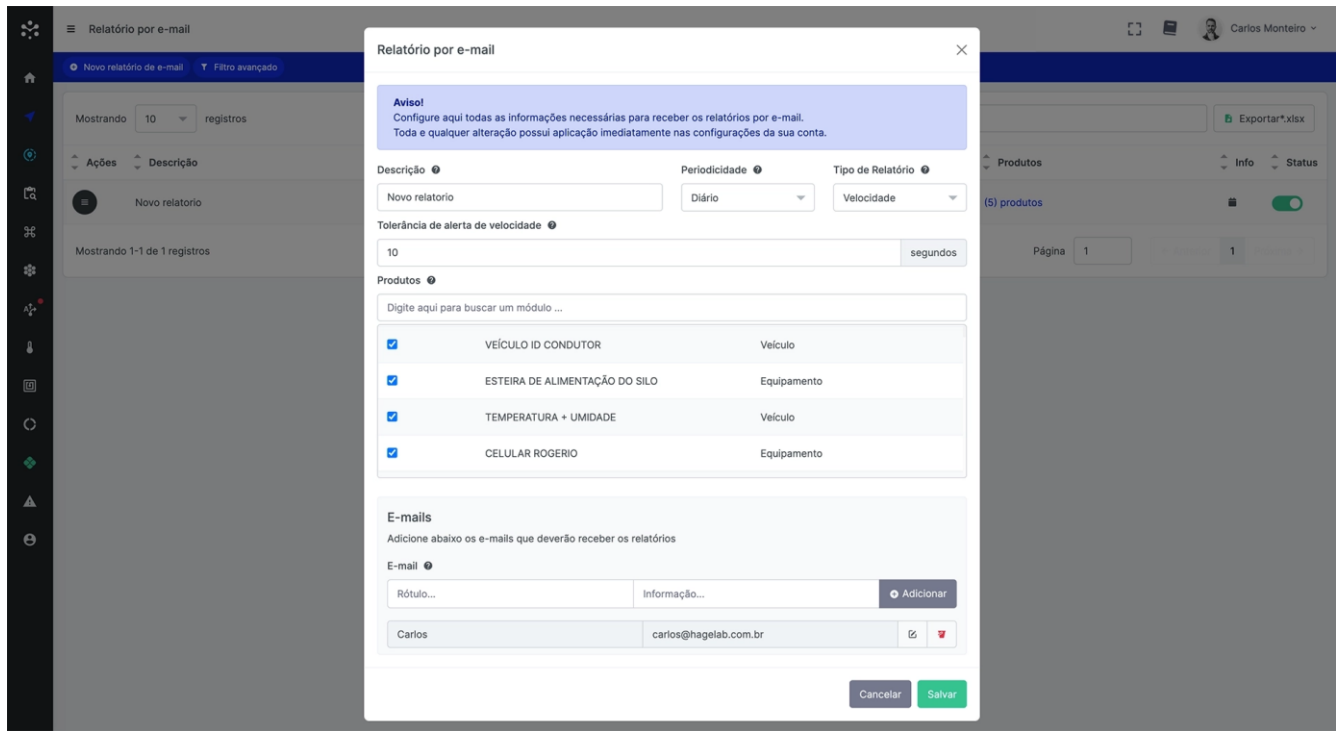
4.Tabela de informações: Será fornecida uma tabela com detalhes específicos sobre cada ponto do trajeto, incluindo a data e horário, distância percorrida, velocidade média e máxima, endereço escrito da localização e coordenadas em latitude e longitude. Além disso, a tabela indicará quantas leituras foram realizadas em cada ponto, fornecendo uma visão detalhada das informações coletadas.

Essas informações detalhadas permitirão uma análise completa do trajeto realizado pelo veículo, fornecendo insights sobre a distância percorrida, velocidades alcançadas e localizações específicas ao longo do percurso.

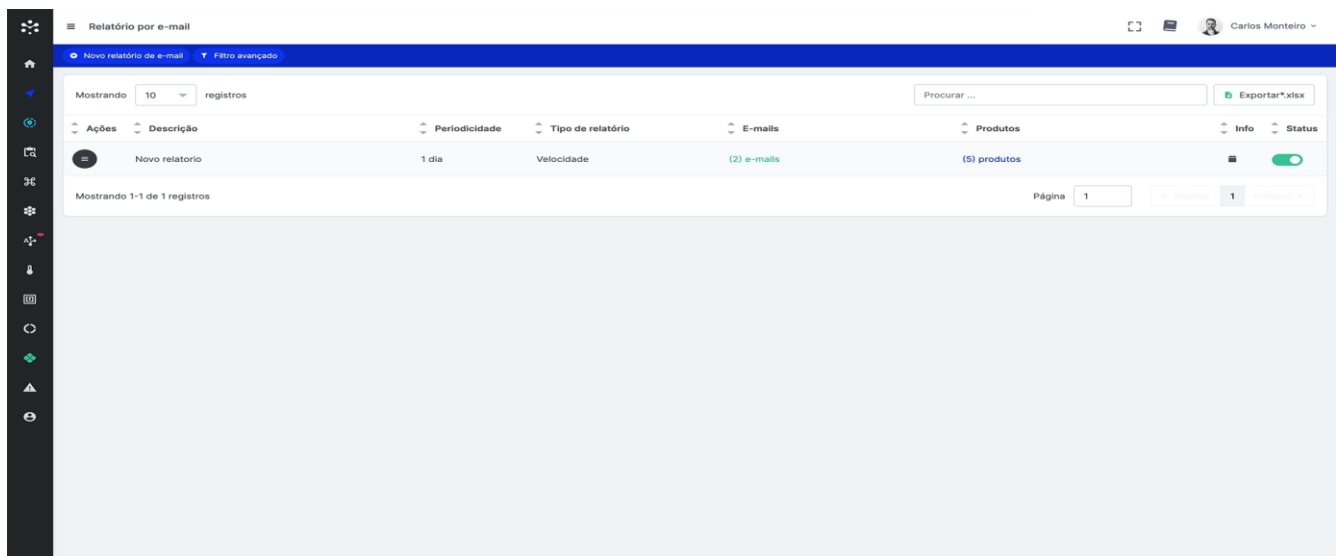
11.12 Relatório por E-mail

No sistema da HägeLab, é possível configurar o envio de relatórios por e-mail de maneira simples e intuitiva. Para receber relatórios por e-mail, siga os seguintes passos:

- Acesse o menu "Relatórios" e selecione a opção "Por E-mail".
- Insira um nome descritivo para o relatório que será configurado.
- Escolha a periodicidade na qual deseja receber o relatório por e-mail, podendo ser diário, semanal, quinzenal ou mensal.
- Selecione o tipo de relatório que deseja receber por e-mail. Por exemplo, você pode escolher o relatório de "Excesso de Velocidade".
- Defina a tolerância de alerta de velocidade, informando um tempo de tolerância para o envio do alerta. Isso permite considerar pequenos momentos de ultrapassagem de velocidade que podem ocorrer em eventos específicos.
- Marque os produtos que deseja incluir neste relatório. Selecione os produtos específicos que deseja monitorar e receber informações por e-mail.
- Insira os endereços de e-mail dos destinatários que receberão o relatório. Informe o nome e o e-mail de cada destinatário.
- Clique em "Salvar" para concluir a configuração do relatório.



Após criar o relatório, você poderá visualizar uma lista resumida dos relatórios ativos, facilitando o acompanhamento dos envios por e-mail. Essa funcionalidade permite receber informações importantes de forma periódica e conveniente, mantendo você atualizado sobre os eventos monitorados no sistema HageLab.



12 INTRODUÇÃO À GESTÃO

Gerencie as com eficiência e precisão. O menu "Gestão", oferece acesso centralizado a uma gama de configurações essenciais, permitindo que você personalize e otimize o sistema de acordo com as suas necessidades específicas.

Alarmes: Configure alertas em tempo real para notificações precisas e proativas sobre eventos críticos, garantindo que você esteja sempre no topo da situação. Todos os alarmes críticos gerados são registrados pelo sistema.

Calibrações: Mantenha atualizado os dados com calibrações regulares e automatizadas, garantindo a confiabilidade das informações.

Intercorrências: Gerencie intercorrências de forma eficiente, otimizando o tempo de resposta e a resolução de problemas.

Grupos de Alertas: Agrupe alertas por grupos específicos para uma organização eficiente das notificações e uma melhor visualização das informações críticas.

Colaboradores: Gerencie acessos de colaboradores com permissões personalizadas, garantindo o acesso controlado e a segurança das informações.

Motoristas: Cadastre e gerencie os perfis dos seus motoristas, otimizando a logística e o acompanhamento.

Setores: Organize sua empresa em setores distintos para uma melhor gestão das operações e uma visão mais granular das informações.

Compartilhamentos: Compartilhe informações de seus produtos com terceiros e em tempo real.

12.1 Alarmes

O módulo de Alarmes Suspensos no Sistema HageLab desempenha um papel importante na realização de tratativas quando um ou mais produtos/bens disparam alarmes. Durante o processo de correção ou manutenção, é possível interromper o envio massivo de notificações por um período determinado.

Quando um alarme é acionado, é comum que seja necessário tomar medidas corretivas imediatas para resolver a situação. O módulo de Alarmes Suspensos permite suspender temporariamente o envio massivo de notificações relacionadas aos alarmes, dando espaço para a equipe realizar as devidas tratativas sem interrupções constantes.

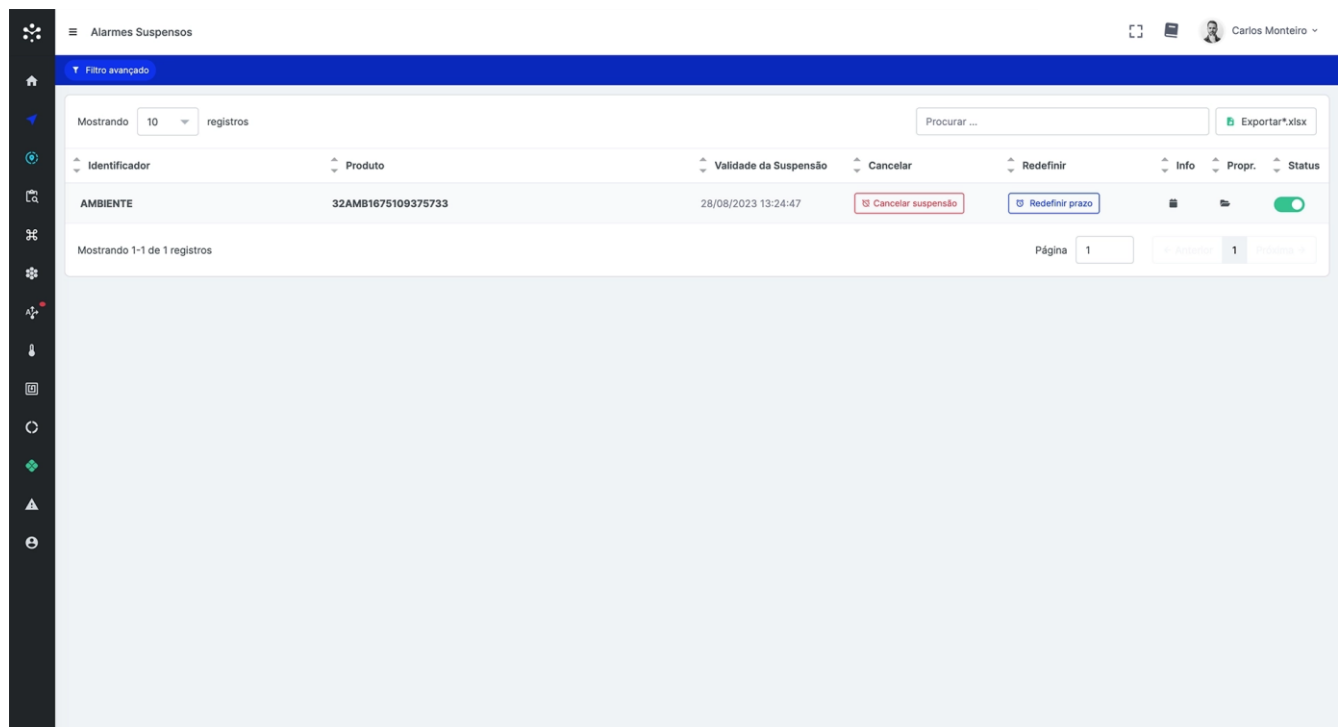
Essa funcionalidade é especialmente útil em situações em que é necessário focar na correção do problema, como durante uma manutenção programada ou um processo de reabastecimento. Ao suspender os alarmes, a equipe responsável tem a tranquilidade de trabalhar de forma eficiente, sem interrupções desnecessárias de notificações.

É importante ressaltar que o período de suspensão do envio de notificações pode ser definido conforme a necessidade da equipe. Assim, é possível ajustar o tempo de suspensão de acordo com a duração estimada da tratativa ou até que a situação seja completamente resolvida.

O módulo de Alarmes Suspensos no Sistema HageLab oferece essa flexibilidade, permitindo que a equipe tenha um controle efetivo sobre o envio de notificações durante períodos específicos, garantindo que as tratativas ocorram de forma tranquila e sem interrupções indesejadas.

Para obter informações sobre os alarmes suspensos de um produto/bem no Sistema HageLab, siga os seguintes passos:

1. Acesse o menu "Gestão" no sistema.
2. Selecione a opção "Alarmes Suspensos".

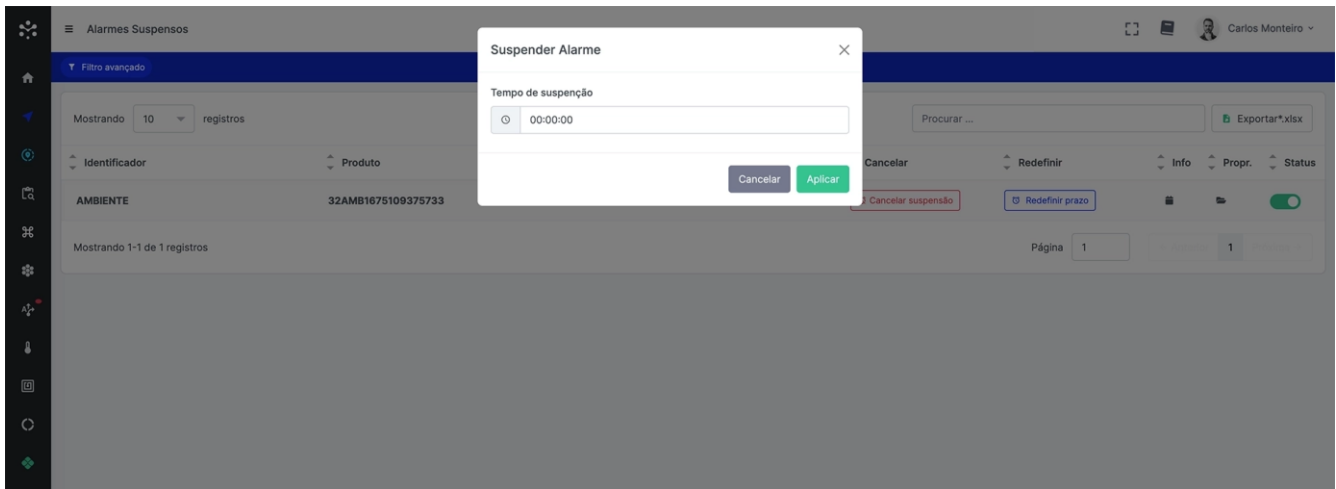


Ao acessar a página de Alarmes Suspensos, você terá controle sobre a suspensão dos alarmes e poderá gerenciar de forma eficiente as atividades relacionadas aos produtos/bens no Sistema HageLab.

Dentro da lista de alarmes suspensos, o usuário terá as seguintes opções disponíveis:

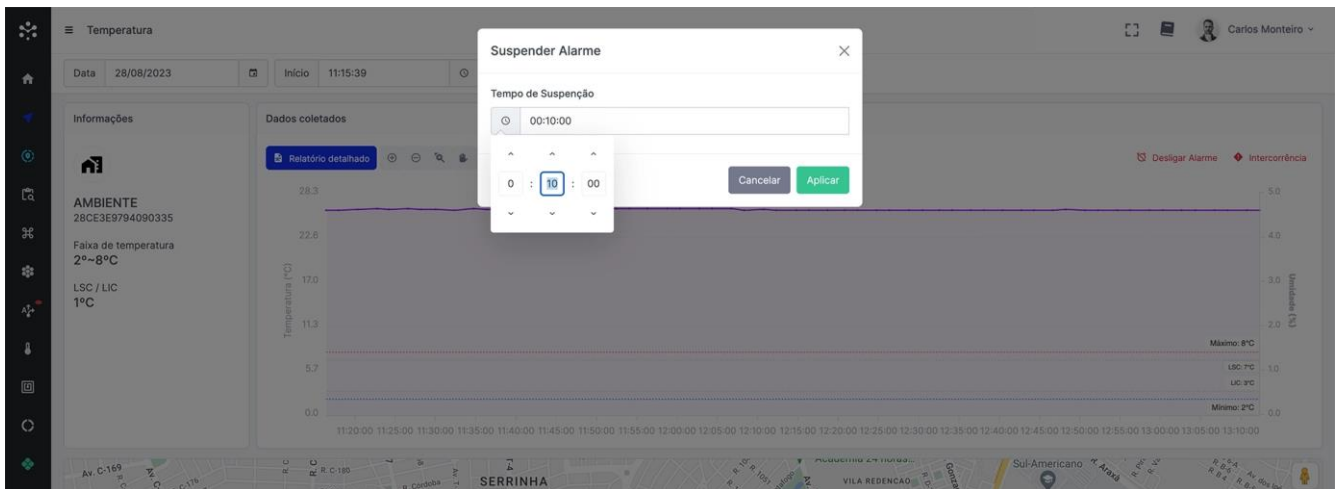
1. **Cancelar suspensão do alarme:** Ao selecionar essa opção, o alarme será reativado imediatamente, retomando o monitoramento regular.
2. **Redefinir o prazo de suspensão:** Caso seja necessário ajustar o período de suspensão, o usuário poderá selecionar essa opção e informar um novo prazo. Isso permitirá estender ou reduzir o tempo de suspensão do alarme conforme desejado.

É importante destacar que as opções de cancelar suspensão e redefinir o prazo estarão disponíveis apenas para os alarmes que foram previamente suspensos.



12.1.1 Como Suspender um Alarme?

Para suspender o alarme, o usuário deve acessar a página de Relatório de Temperatura do determinado produto/bem e em seguida, clicar no botão vermelho localizado próximo ao gráfico denominado "Suspender Alarme". Ao clicar nesse botão, uma janela será exibida, solicitando ao usuário que informe a duração desejada para a suspensão do alarme conforme a imagem abaixo:



Para informar o horário no campo de até três casas decimais no formato de horas, minutos e segundos separados por dois pontos, siga as orientações abaixo:

1. Insira o valor desejado no campo, utilizando o formato HH:MM:SS. Por exemplo, para definir o horário de 2 horas, 30 minutos e 45 segundos, digite "02:30:45".

2. Certifique-se de separar as horas, minutos e segundos por dois pontos (:) e utilize zeros à esquerda quando necessário. Por exemplo, para definir o horário de 5 minutos e 10 segundos, digite "00:05:10".

3. Verifique se o horário informado está correto antes de confirmar as alterações.

12.2 Calibrações

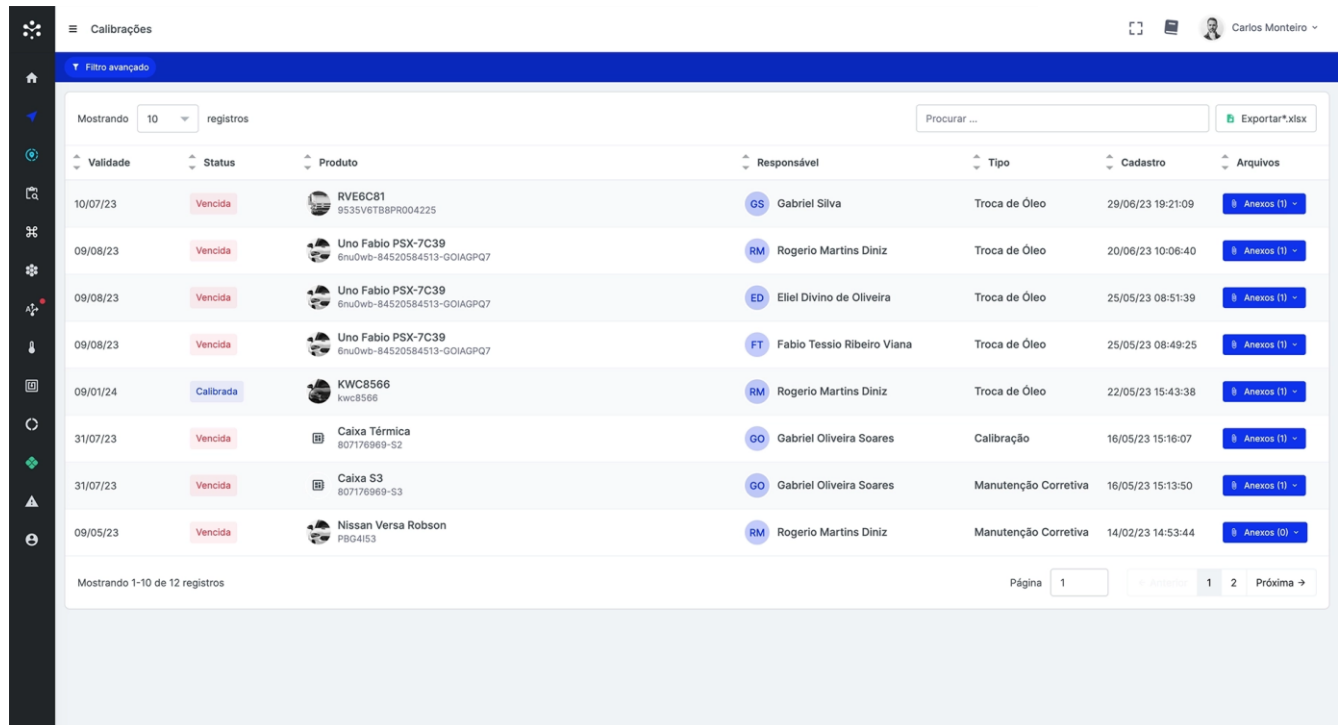
No sistema HageLab, é possível realizar o lançamento de calibrações e manutenções dos produtos/bens de maneira simples e eficiente. Essas atividades são essenciais para garantir um controle adequado e a manutenção da qualidade dos equipamentos.

Ao realizar o lançamento de uma calibração ou manutenção, o sistema permite registrar as informações relevantes, como o tipo de serviço realizado, a data de execução, observações adicionais e até mesmo adicionar arquivos ou fotos para um registro detalhado. Esses dados ficam armazenados no sistema, proporcionando um histórico completo das atividades realizadas.

Além disso, caso as calibrações e manutenções sejam periódicas, o sistema HageLab possui a funcionalidade de alertas automáticos. Isso significa que o sistema irá avisar sobre a proximidade da próxima inspeção, auxiliando na gestão e garantindo que as atividades sejam realizadas dentro dos prazos necessários.

Com esse processo simplificado, o sistema HageLab facilita o controle e o gerenciamento das calibrações e manutenções dos produtos/bens, garantindo a conformidade com os padrões de qualidade e ajudando a evitar falhas ou problemas decorrentes da falta de manutenção adequada.

Portanto, ao utilizar o sistema HageLab, você terá uma ferramenta eficaz para o controle das calibrações e manutenções, permitindo um monitoramento mais preciso e uma gestão eficiente dos seus equipamentos.



The screenshot displays the 'Calibrações' (Calibrations) section of the HageLab system. It features a sidebar with navigation icons and a main content area with a table of records. The table columns are: Validade (Validity), Status, Produto (Product), Responsável (Responsible), Tipo (Type), Cadastro (Registration), and Arquivos (Files). The records show various products like 'RVE6C81', 'Uno Fabio PSX-7C39', 'KWC8566', 'Caixa Térmica', and 'Nissan Versa Robson' with their respective status (e.g., 'Vencida' - Expired, 'Calibrada' - Calibrated) and responsible personnel.

Validade	Status	Produto	Responsável	Tipo	Cadastro	Arquivos
10/07/23	Vencida	RVE6C81 9535V6TB8PR004225	GS Gabriel Silva	Troca de Óleo	29/06/23 19:21:09	Anexos (1)
09/08/23	Vencida	Uno Fabio PSX-7C39 6nu0wb-84520584513-GOIAGPQ7	RM Rogério Martins Diniz	Troca de Óleo	20/06/23 10:06:40	Anexos (1)
09/08/23	Vencida	Uno Fabio PSX-7C39 6nu0wb-84520584513-GOIAGPQ7	ED Eiel Divino de Oliveira	Troca de Óleo	25/05/23 08:51:39	Anexos (1)
09/08/23	Vencida	Uno Fabio PSX-7C39 6nu0wb-84520584513-GOIAGPQ7	FT Fabio Tessio Ribeiro Viana	Troca de Óleo	25/05/23 08:49:25	Anexos (1)
09/01/24	Calibrada	KWC8566 kwc8566	RM Rogério Martins Diniz	Troca de Óleo	22/05/23 15:43:38	Anexos (1)
31/07/23	Vencida	Caixa Térmica 807176969-S2	GO Gabriel Oliveira Soares	Calibração	16/05/23 15:16:07	Anexos (1)
31/07/23	Vencida	Caixa S3 807176969-S3	GO Gabriel Oliveira Soares	Manutenção Corretiva	16/05/23 15:13:50	Anexos (1)
09/05/23	Vencida	Nissan Versa Robson PB04153	RM Rogério Martins Diniz	Manutenção Corretiva	14/02/23 14:53:44	Anexos (0)

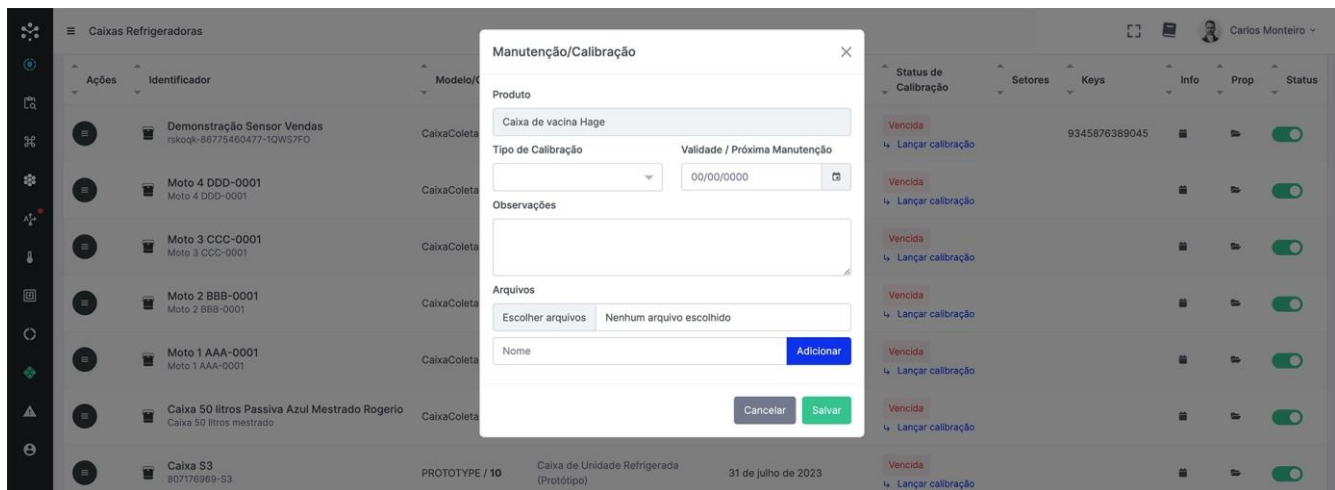
12.3 Como lançar uma calibração ou manutenção de um produto/bem

Para lançar uma calibração ou manutenção de um produto/bem no sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

1. Acesse o menu “Produtos” no sistema.
2. Localize o produto desejado na listagem de produtos.
 - Caixas Refrigeradoras
 - Refrigeradores
 - Equipamentos
 - Ambientes
 - Veículos
3. Ao encontrar o produto, você verá um botão “Lançar calibração” de cor azul. Clique nesse botão para iniciar o processo de lançamento da calibração ou manutenção.
4. Na janela de lançamento, preencha as informações necessárias para o controle da calibração/manutenção. Isso pode incluir o nome do produto, a validade da próxima manutenção, o tipo de calibração/manutenção, observações adicionais e a possibilidade de adicionar arquivos ou fotos para registro detalhado.
5. Após preencher todas as informações relevantes, clique em “Salvar” para registrar a calibração/manutenção no sistema.

6.O sistema irá armazenar esses dados e, se a calibração/manutenção for periódica, ele irá automaticamente informar sobre a necessidade de realizar uma inspeção quando a próxima validade se aproximar.

7.Com esse processo simples e dinâmico, você terá um controle eficiente das calibrações e manutenções dos produtos/bens, permitindo um gerenciamento adequado e o cumprimento dos requisitos de controle de qualidade.



Ao utilizar o sistema HageLab para lançar as calibrações e manutenções, você garante um registro detalhado e um acompanhamento adequado dessas atividades, contribuindo para a manutenção da qualidade e confiabilidade dos produtos/bens.

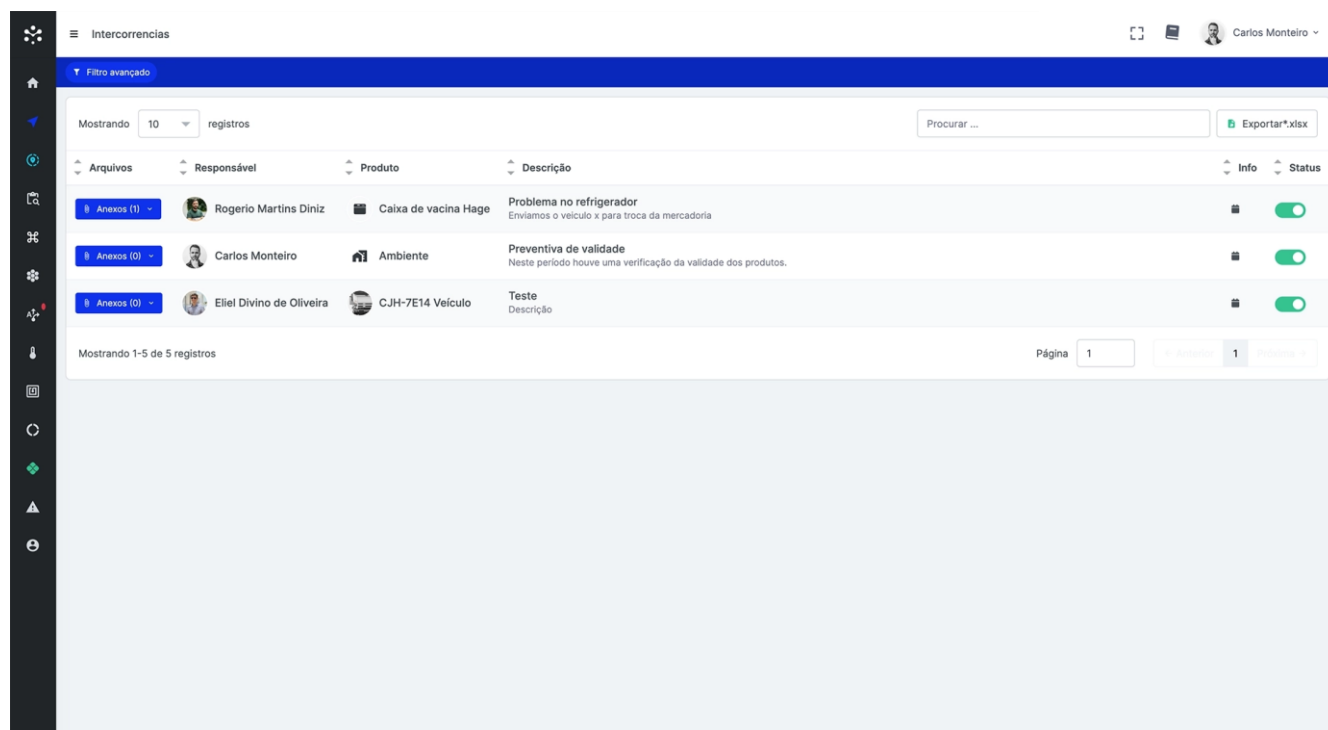
12.4 Intercorrências

No sistema HageLab, além do lançamento de calibrações e manutenções, é possível registrar intercorrências que ocorreram em relação aos produtos/bens monitorados. Intercorrências são situações em que ocorrem variações, irregularidades ou mudanças que podem afetar as informações coletadas, como a temperatura ou a abertura de uma porta, gerando alertas no sistema.

Ao lançar uma intercorrência, o usuário tem a possibilidade de registrar os detalhes do evento, incluindo a descrição do ocorrido, a data e o horário em que ocorreu, e outras informações relevantes. Esses registros permitem acompanhar e documentar qualquer evento adverso que possa impactar os dados coletados pelo sistema.

O lançamento das intercorrências no sistema HageLab é uma importante ferramenta para o monitoramento e a análise de possíveis alterações ou eventos que possam comprometer a integridade das informações registradas. Com esses registros, é possível identificar e investigar irregularidades, tomar medidas corretivas adequadas e manter a confiabilidade dos dados coletados.

Dessa forma, o sistema HageLab oferece uma solução abrangente, permitindo o lançamento de intercorrências e o acompanhamento de eventos que possam influenciar as informações dos produtos/bens monitorados, garantindo uma gestão eficiente e uma análise precisa das situações que possam surgir durante o monitoramento.



Os registros inseridos não podem ser apagados.

Como lançar uma intercorrência

Para lançar uma intercorrência em um produto/bem no sistema HageLab, siga os seguintes passos:

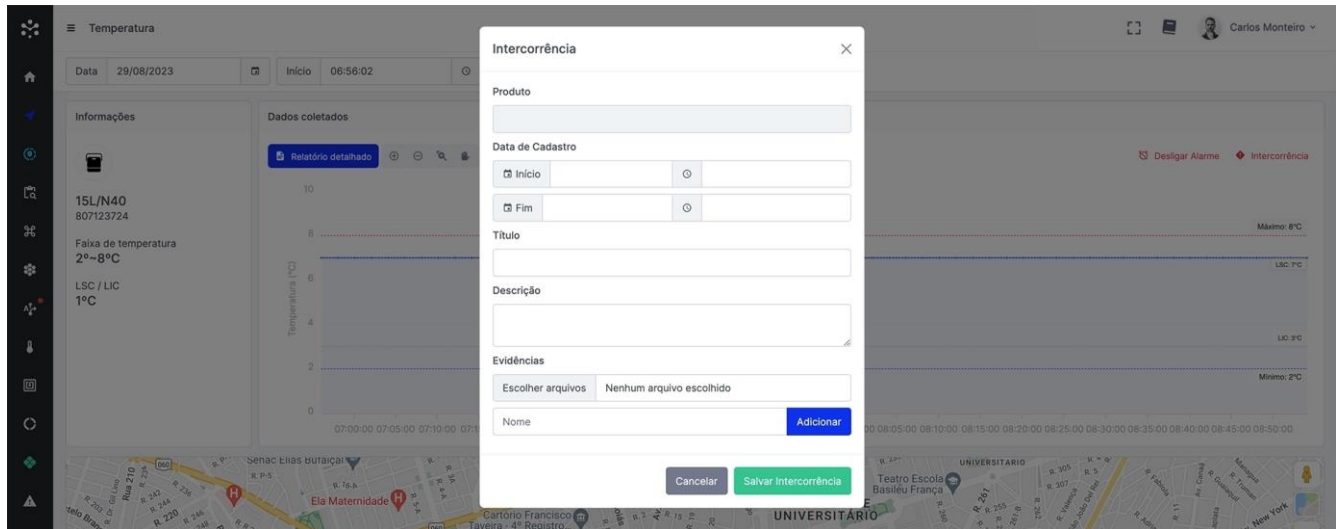
Acesse a página do produto que gerou o alerta ou apresentou alguma irregularidade. Você pode fazer isso navegando pelo sistema ou utilizando a ferramenta de busca para localizar o produto desejado.

Na página do produto, procure por uma seção ou botão “Intercorrência”. Geralmente, essa seção estará visível e acessível para registrar qualquer ocorrência relacionada ao produto.

Ao encontrar a seção de intercorrências, preencha as informações necessárias para o registro. Isso pode incluir a descrição detalhada do evento, a data e o horário em que ocorreu, a natureza do problema, qualquer ação tomada, entre outros dados relevantes.

Certifique-se de fornecer informações precisas e claras sobre a intercorrência. Isso ajudará a documentar corretamente o evento e permitir a análise posterior.

Após preencher todas as informações necessárias, salve o registro da intercorrência.



Os registros inseridos não podem ser apagados.

Ao lançar uma intercorrência no sistema HageLab, você estará contribuindo para um controle de qualidade mais abrangente e eficiente. Esses registros permitirão um acompanhamento detalhado de eventos, ocorrências e irregularidades relacionadas aos produtos/bens monitorados, proporcionando uma gestão mais precisa e a possibilidade de tomar medidas corretivas adequadas.

12.5 Grupos de Alertas

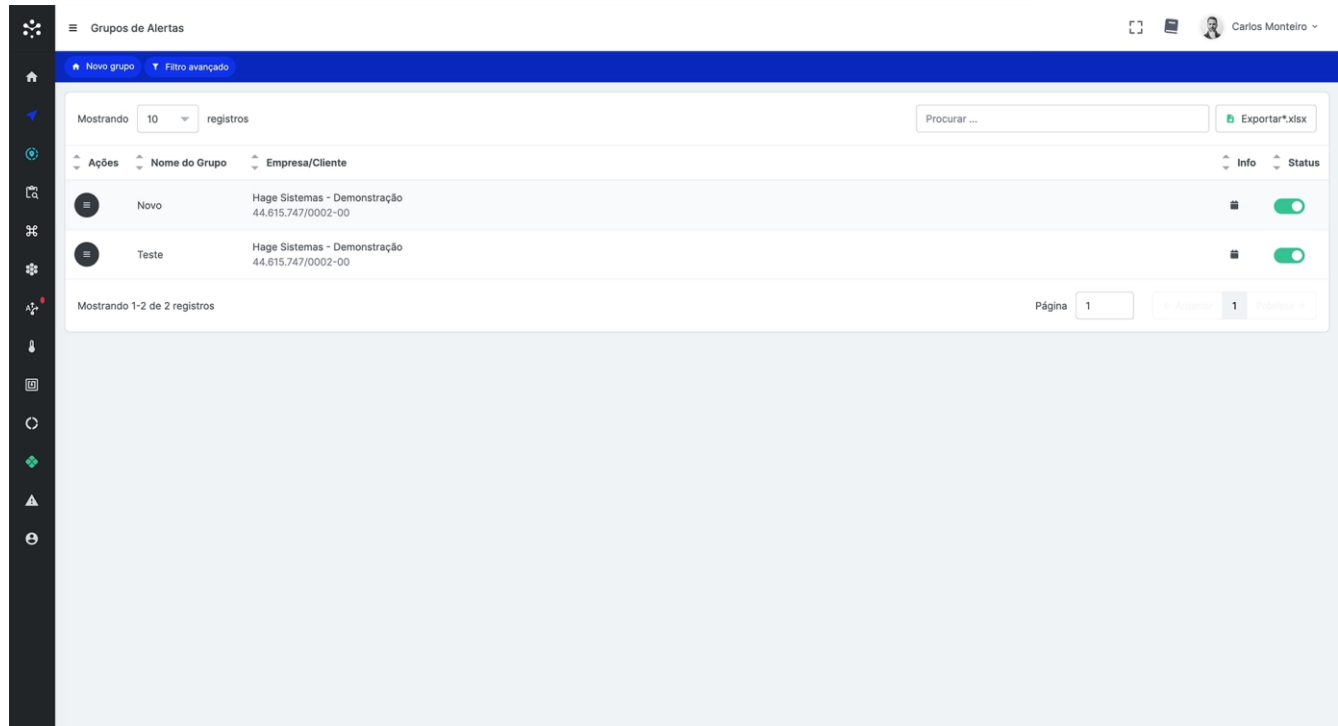
No Sistema HageLab, os Grupos de Alertas desempenham um papel fundamental na gestão eficiente e eficaz das informações. Nesse módulo, é possível configurar a qual grupo um produto/bem pertence e definir quais colaboradores serão responsáveis por receber os alertas e notificações relacionados a esse grupo.

Ao configurar os Grupos de Alertas, é importante garantir que os produtos e colaboradores estejam corretamente vinculados aos respectivos setores dentro do sistema. Isso garante que as informações sejam direcionadas aos responsáveis adequados e que os alertas sejam recebidos por quem precisa agir de acordo com as situações específicas.

Ao definir os grupos e os responsáveis, o sistema HageLab será capaz de enviar notificações e alertas de forma automatizada, garantindo uma gestão mais eficiente e permitindo que as medidas necessárias sejam tomadas em tempo hábil.

Portanto, é essencial realizar a configuração adequada dos Grupos de Alertas no Sistema HageLab, garantindo que os produtos, colaboradores e setores estejam corretamente vinculados, a fim de

obter um fluxo eficiente de informações e garantir uma gestão adequada das atividades relacionadas aos produtos/bens monitorados.



12.5.1 Como criar um Grupo de Alerta

Para criar um Grupo de Alerta no Sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

Acesse o menu "Gestão" e selecione "Grupos de Alertas".

Clique no botão "Novo Grupo" para iniciar a criação do grupo.

Adicione um nome significativo para o grupo, que o identifique de forma clara.

Escolha o nível de informações que o grupo irá receber, selecionando as opções disponíveis de acordo com as necessidades da sua organização. Isso pode incluir:

Nível 1: Limite de Temperatura de Especificação Excedida.

Nível 2: Equipamento Offline.

Nível 3: Equipamento não está enviando temperatura ou está sem energia.

Nível 4: Limite de Temperatura de Controle Excedida.

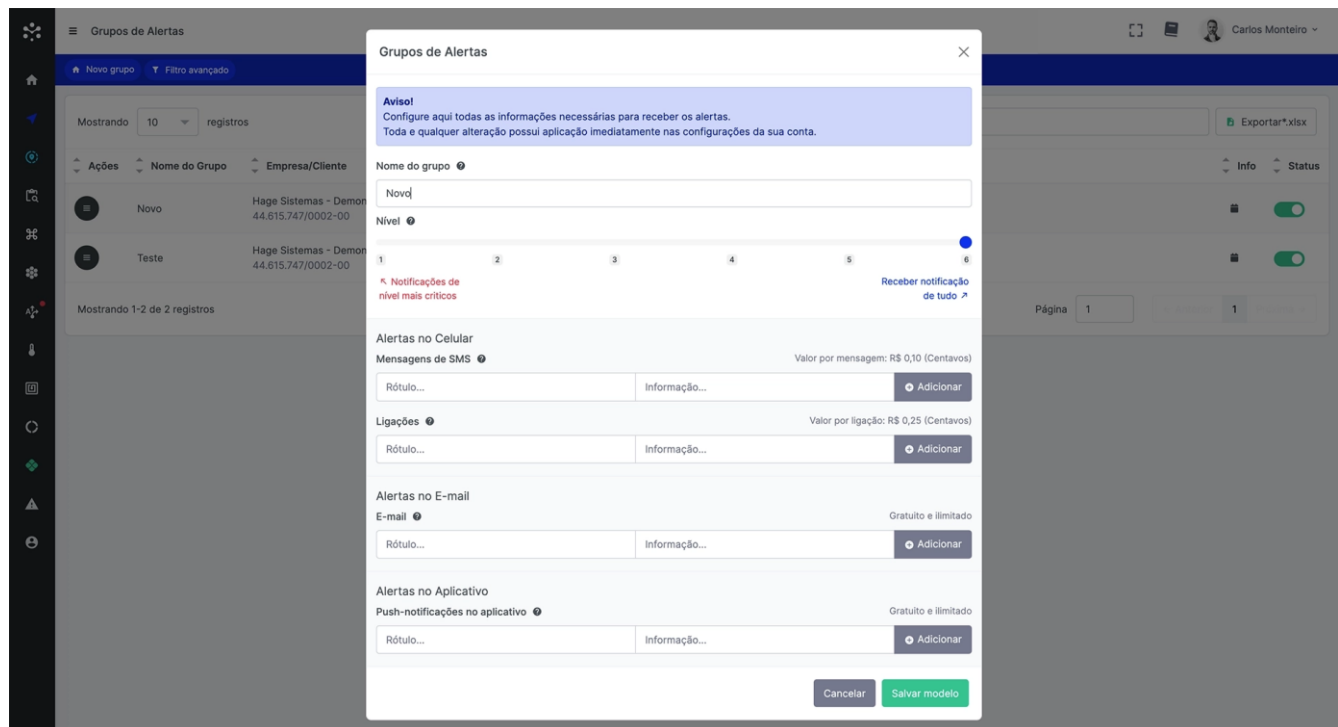
Nível 5: Porta do Equipamento Aberta.

Nível 6: Entrada ou Saída da Cerca.

Após definir o nível de notificações do grupo, configure quem irá receber as notificações e por qual canal. Você pode selecionar entre opções como SMS (mensagem), ligações, e-mails e alertas pelo aplicativo (push-notifications). Verifique as opções disponíveis para cada tipo de alerta na janela de configuração.

Certifique-se de revisar e ajustar os valores adicionais para cada tipo de alerta, conforme necessário.

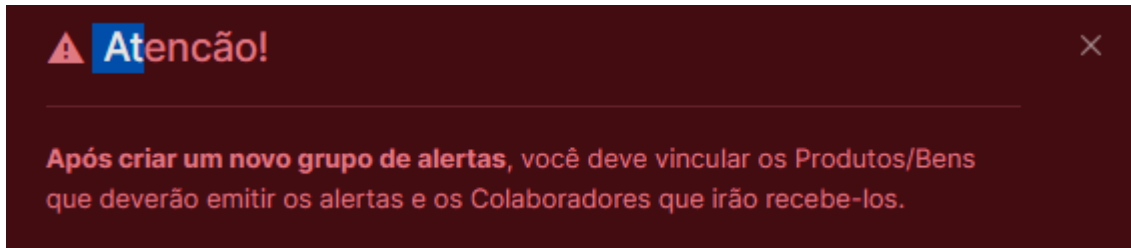
Por fim, salve as configurações do grupo.



Lembre-se de que as notificações pelo aplicativo são de uso gratuito e ilimitado, proporcionando uma maneira conveniente e eficiente de receber alertas em tempo real.

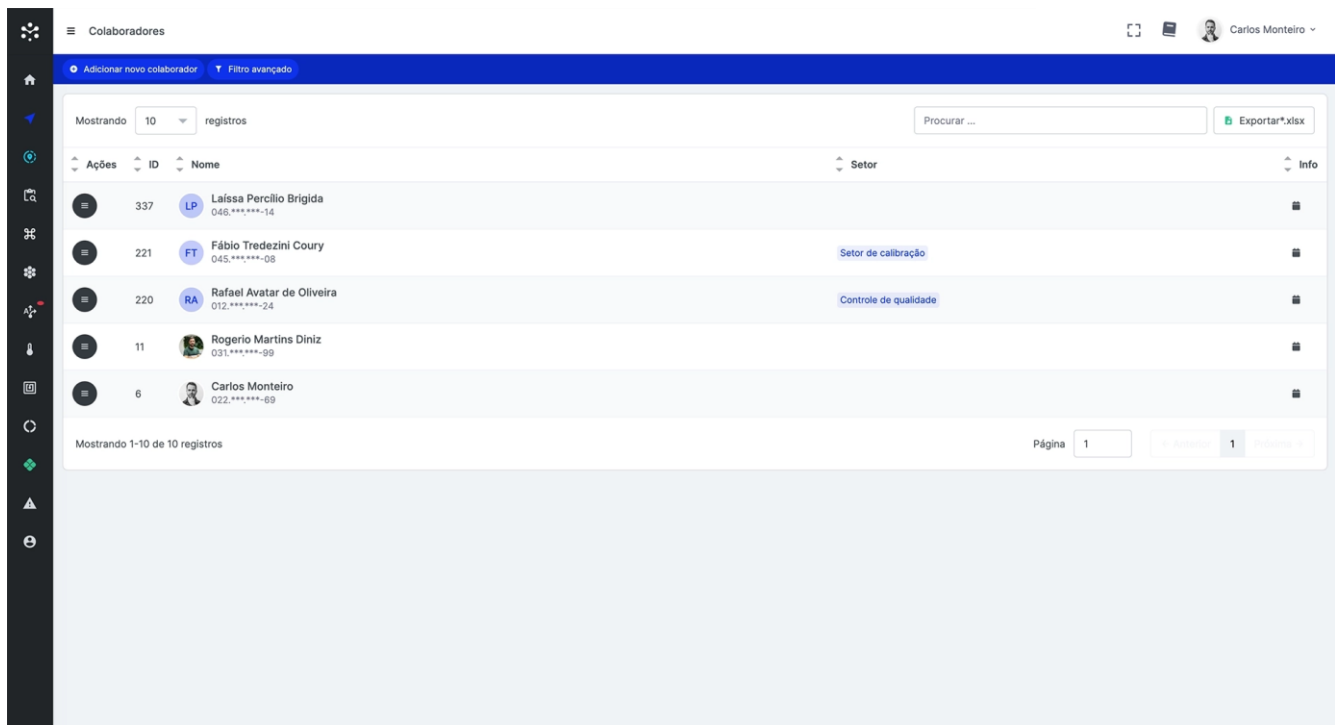
Ao criar um Grupo de Alerta no Sistema HageLab, você estará configurando um sistema personalizado de notificações para garantir que as informações relevantes sejam enviadas aos responsáveis

designados, permitindo uma ação rápida e eficaz diante de eventos críticos ou situações que exijam atenção imediata.



12.6 Colaboradores

No Sistema HageLab, você tem a flexibilidade de adicion-onar quantos Colaboradores forem necessários para o seu gerenciamento. No entanto, é importante verificar se você possui permissão para realizar essa tarefa.



Para visualizar todos os seus Colaboradores, siga as seguintes etapas:

Acesse o menu "Gestão" e selecione "Colaboradores".

Nessa página, você terá uma lista de todos os Colaboradores registrados no sistema.

12.6.1 Como adicionar um novo Colaborador

Para adicionar um novo colaborador, siga as etapas abaixo:

Peça ao colaborador que realize um cadastro de entrada no endereço <https://hagelab.com.br/access/register>

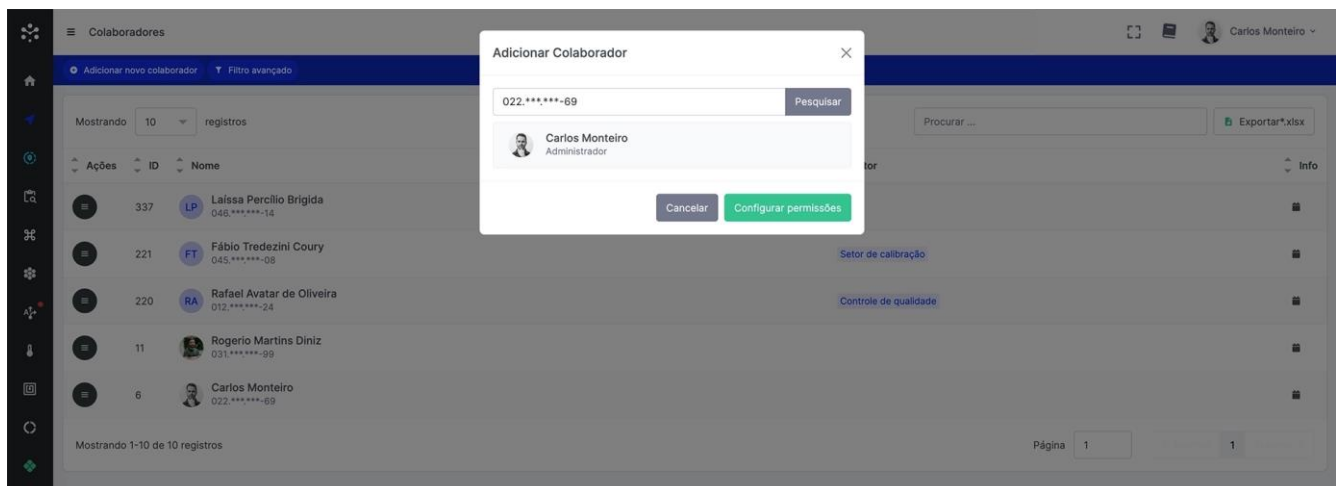
Após o cadastro, clique no botão "Adicionar novo colaborador" na página de Colaboradores.

Preencha o número de CPF informado no cadastro do colaborador e clique em "Pesquisar".

O sistema irá localizar o colaborador com base no CPF fornecido, e o nome do colaborador será exibido.

Após isso clique no botão "Configurar Permissões".

Marque as permissões que deseja atribuir a este colaborador. As permissões determinam as ações e recursos que o colaborador terá acesso no sistema. Certifique-se de selecionar as permissões apropriadas com base nas responsabilidades do colaborador.

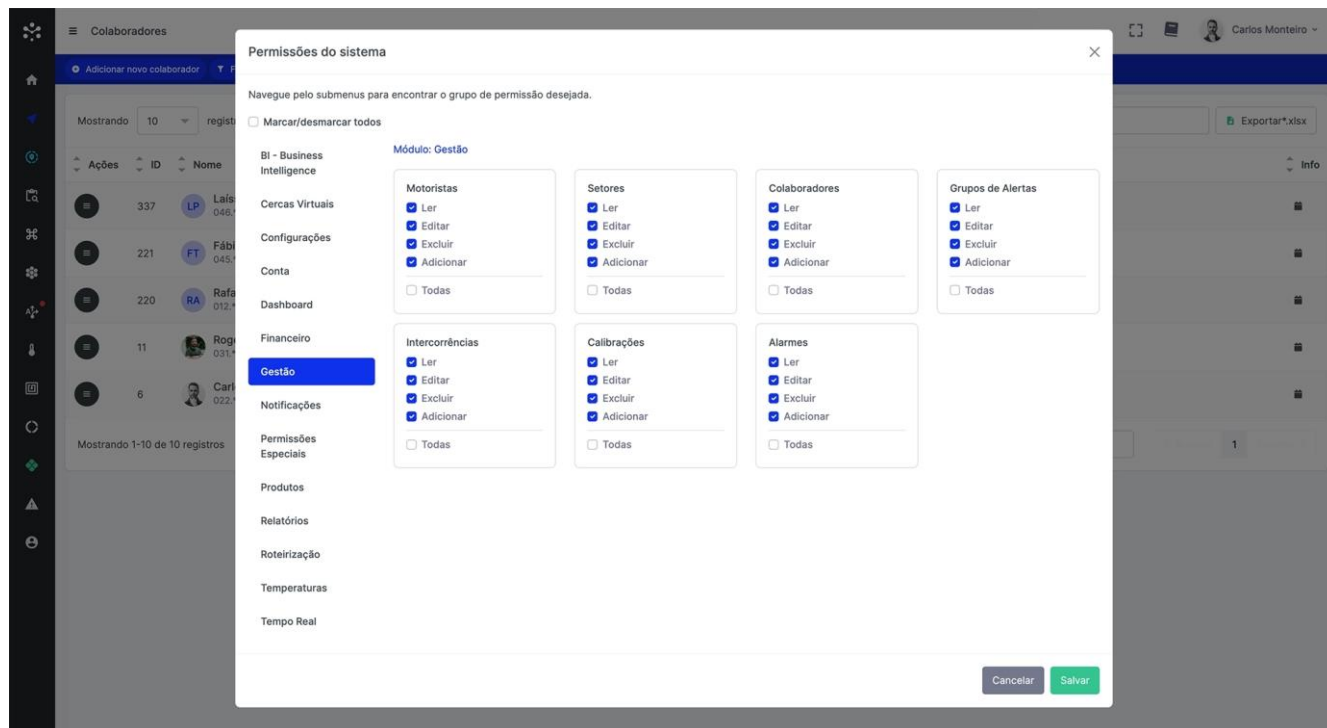


12.6.2 Concedendo permissões para os Colaboradores

Ao utilizar o Sistema HageLab, é importante levar em consideração as permissões de acesso dos usuários. Essas permissões têm como objetivo restringir ou liberar o acesso a determinadas funcionalidades e dados dentro do sistema, garantindo a segurança e a privacidade das informações.

É importante ressaltar que a configuração das permissões pode ser personalizada de acordo com as políticas e as exigências da organização. Caso seja desejado, é possível marcar todas as permissões para que o usuário não tenha limitações. No entanto, é recomendável avaliar cuidadosamente as implicações dessa decisão, considerando a segurança e a integridade dos dados.

Uma configuração adequada das permissões de acesso contribui para um uso seguro e eficiente do Sistema HageLab, garantindo que cada usuário tenha acesso apenas às informações e funcionalidades necessárias para desempenhar suas atividades de maneira produtiva.



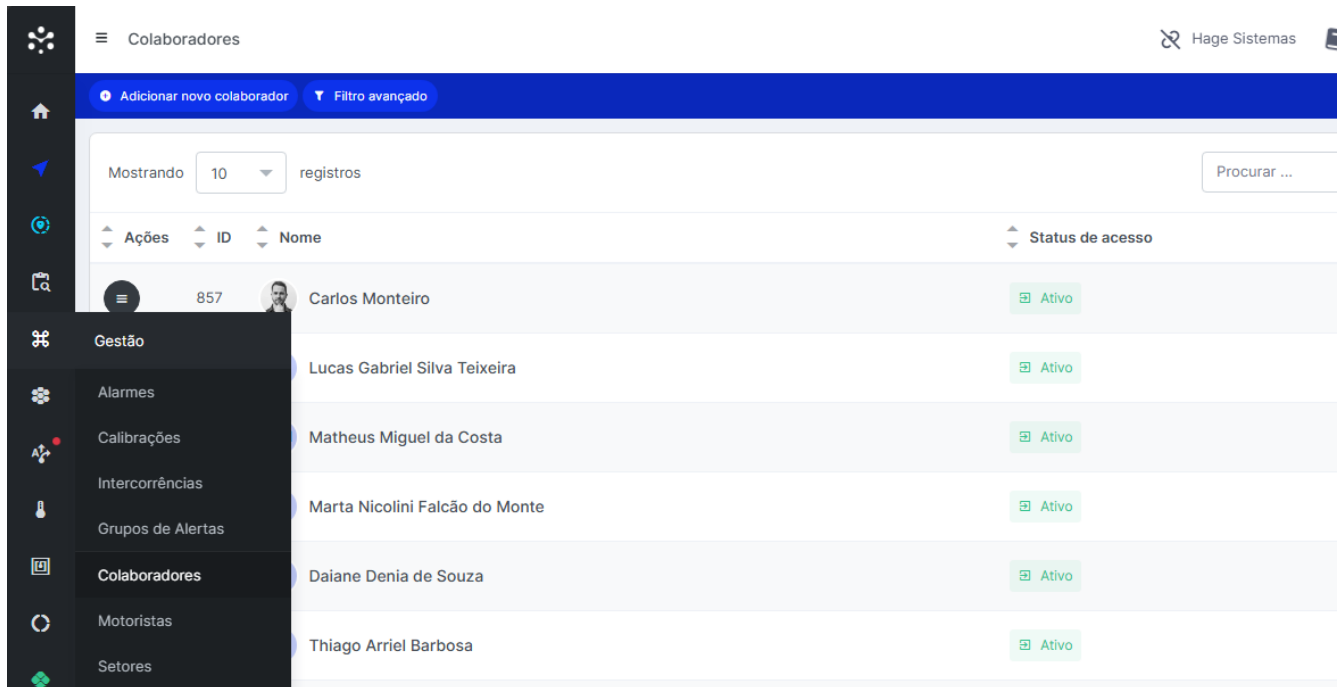
Ao realizar mudanças nas permissões de um colaborador no Sistema HageLab, é importante lembrar de orientá-lo a desconectar e fazer login novamente. Isso é necessário para que as alterações nas permissões entrem em vigor e sejam aplicadas corretamente.

Ao desconectar e fazer login novamente, o colaborador terá acesso às permissões atualizadas, podendo utilizar as funcionalidades e visualizar os dados de acordo com as novas configurações. Essa ação é essencial para garantir que as mudanças realizadas nas permissões tenham efeito imediato e sejam refletidas na experiência do usuário dentro do sistema.

Portanto, ao efetuar qualquer alteração nas permissões de um colaborador, certifique-se de informar a ele sobre a necessidade de desconectar e fazer login novamente. Essa simples ação ajudará a garantir que as permissões estejam corretamente aplicadas e que o colaborador possa utilizar o Sistema HageLab de acordo com suas novas configurações de acesso.

12.6.3 Gestão dos usuários

Para acessar a funcionalidade mencionada, siga o caminho: Menu > Gestão > Colaboradores > Ícone dos três pontinhos ("Menu").

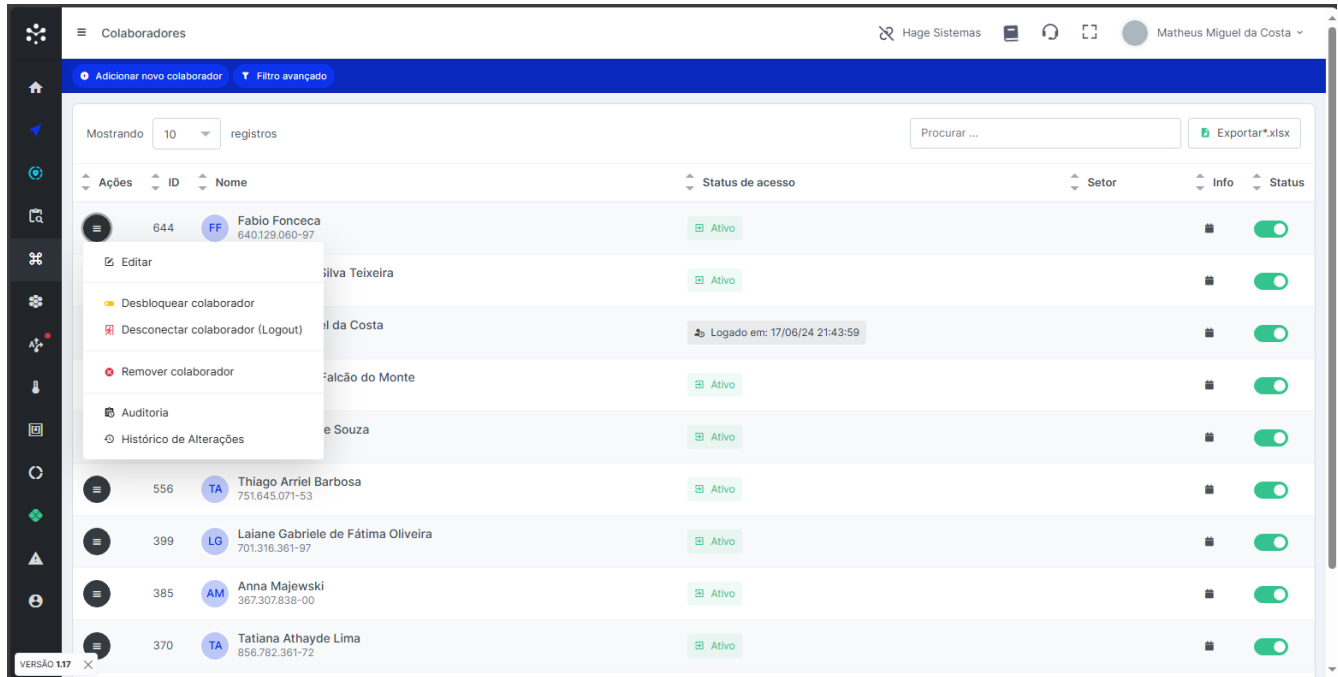


The screenshot displays the 'Colaboradores' (Employees) management page. At the top, there are buttons for 'Adicionar novo colaborador' and 'Filtro avançado'. Below this, a search bar shows 'Mostrando 10 registros' and a 'Procurar ...' button. The main content is a table with the following columns: 'Ações', 'ID', 'Nome', and 'Status de acesso'. The table lists several employees, all with a status of 'Ativo'. A sidebar menu on the left is open, showing options like 'Gestão', 'Alarmes', 'Calibrações', 'Intercorrências', 'Grupos de Alertas', 'Colaboradores' (highlighted), 'Motoristas', and 'Setores'.

Ações	ID	Nome	Status de acesso
	857	Carlos Monteiro	Ativo
		Lucas Gabriel Silva Teixeira	Ativo
		Matheus Miguel da Costa	Ativo
		Marta Nicolini Falcão do Monte	Ativo
		Daiane Denia de Souza	Ativo
		Thiago Arriel Barbosa	Ativo

As seguintes opções estarão disponíveis:

01. Desbloquear colaborador.
02. Desconectar colaborador (Logout).
03. Remover colaborador (inativar colaborador).
04. Auditoria.
05. Histórico de alterações.

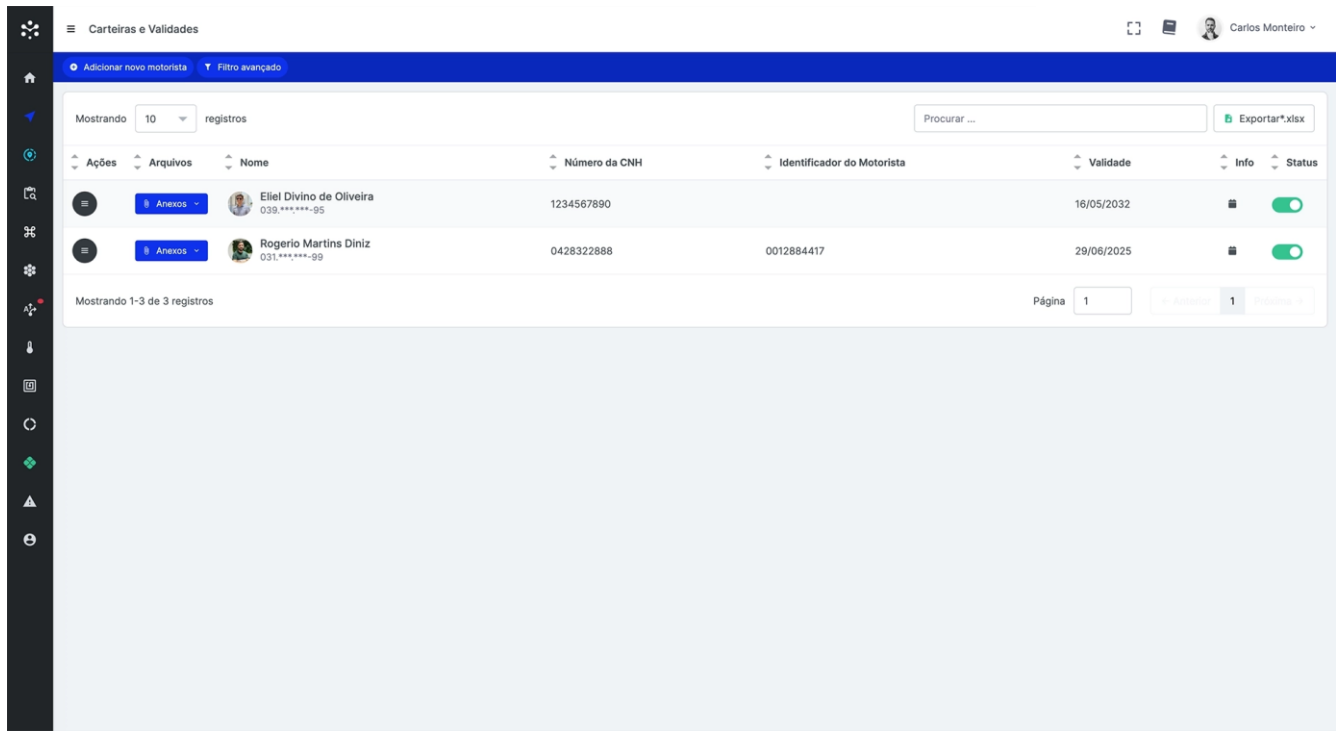


Ações	ID	Nome	Status de acesso	Setor	Info	Status
<ul style="list-style-type: none">EditarDesbloquear colaboradorDesconectar colaborador (Logout)Remover colaboradorAuditoriaHistórico de Alterações	644	Fabio Fonseca 640.129.060-97	Ativo			Ativo
		silva Teixeira	Ativo			Ativo
		il da Costa	Logado em: 17/06/24 21:43:59			Ativo
		alção do Monte	Ativo			Ativo
		e Souza	Ativo			Ativo
	556	Thiago Arriel Barbosa 751.645.071-53	Ativo			Ativo
	399	Laiane Gabriele de Fátima Oliveira 701.316.361-97	Ativo			Ativo
	385	Anna Majewski 367.307.838-00	Ativo			Ativo
	370	Tatiana Athayde Lima 856.782.361-72	Ativo			Ativo

Nota: Para reativar um colaborador que foi removido/inativado, é necessário apenas readmitir as permissões deste.

12.7 Motoristas

No módulo de motoristas do Sistema HageLab, você tem a capacidade de monitorar o uso de veículos e gerar relatórios relacionados, como uso e condução, excesso de velocidade, entre outros. Além disso, é possível gerenciar a validade da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) dos motoristas e incluir os documentos pertinentes no sistema para um controle mais efetivo.



The screenshot shows a web application interface for managing drivers. The top navigation bar includes a menu icon, the text "Carteiras e Validades", and a user profile for "Carlos Monteiro". Below the navigation bar, there is a header for "Adicionar novo motorista" and "Filtro avançado". The main content area displays a table with columns for "Ações", "Arquivos", "Nome", "Número da CNH", "Identificador do Motorista", "Validade", "Info", and "Status". Two driver records are visible: "Eliel Divino de Oliveira" with CNH number 1234567890 and validity 16/05/2032, and "Rogerio Martins Diniz" with CNH number 0428322888 and validity 29/06/2025. The interface also includes a search bar, an "Exportar*.xlsx" button, and pagination controls showing "Mostrando 1-3 de 3 registros" and "Página 1".

Ações	Arquivos	Nome	Número da CNH	Identificador do Motorista	Validade	Info	Status
[Menu]	[Anexos]	Eliel Divino de Oliveira 039.****-95	1234567890		16/05/2032	[Info]	[On]
[Menu]	[Anexos]	Rogerio Martins Diniz 031.****-99	0428322888	0012884417	29/06/2025	[Info]	[On]

12.8 Como adicionar um Motorista

Para adicionar um motorista no Sistema HageLab, siga as etapas abaixo:

Acesse o menu "Motoristas" ou "Gestão de Motoristas" no sistema.

Selecione o colaborador já cadastrado no sistema que será designado como motorista.

Insira o número de registro da CNH do motorista e especifique a categoria da CNH do motorista, como A, B, C, etc.

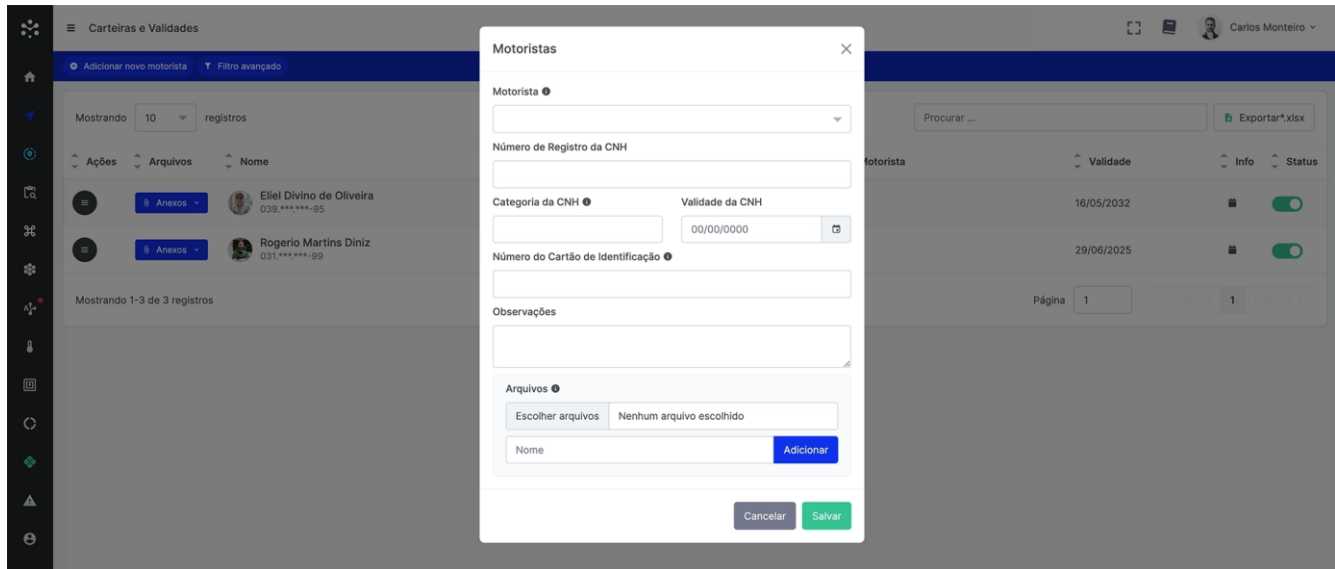
Informe a data de validade da CNH.

Adicione um número de identificação para o motorista, que será usado para o sistema de liberação de veículos.

Caso o sistema utilize um cartão identificador para liberação de veículos, insira o número correspondente.

Adicione quaisquer observações relevantes sobre o motorista, se necessário.

Inclua os arquivos de documentos relacionados ao motorista, como cópia da CNH, documentos de seguro, entre outros.



The screenshot displays the 'Motoristas' modal form in the HageLab system. The form is overlaid on a background view of a driver list. The modal form contains the following fields and options:

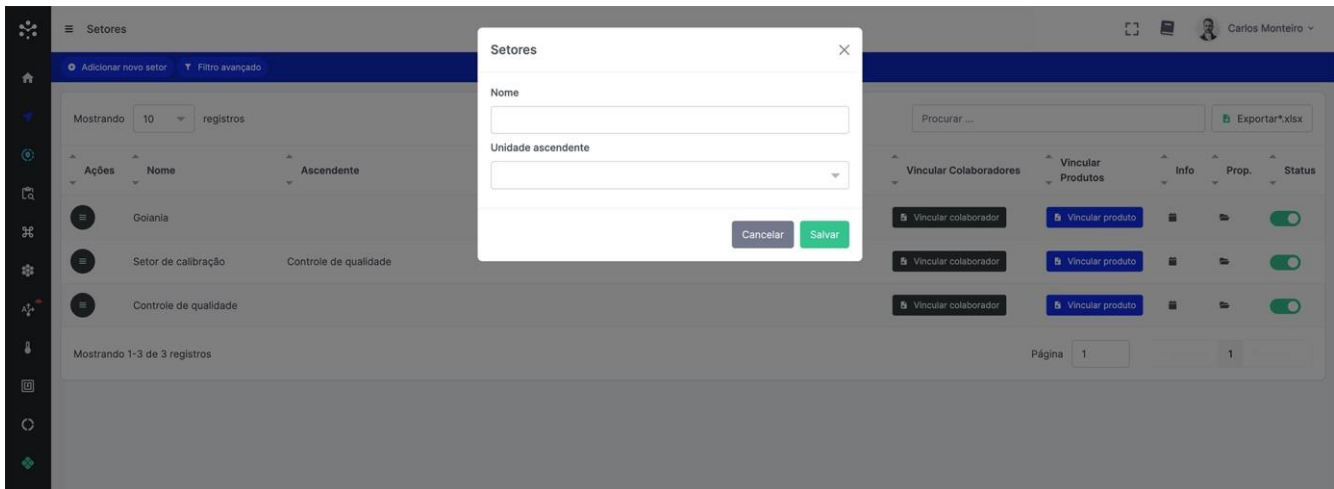
- Motorista**: A dropdown menu.
- Número de Registro da CNH**: A text input field.
- Categoria da CNH**: A dropdown menu.
- Validade da CNH**: A date input field with a calendar icon.
- Número do Cartão de Identificação**: A text input field.
- Observações**: A text area for notes.
- Arquivos**: A section with an 'Escolher arquivos' button, a text input for 'Nome', and an 'Adicionar' button.
- Buttons**: 'Cancelar' and 'Salvar' buttons at the bottom.

The background interface shows a table of drivers with columns for 'Motorista', 'Validade', 'Info', and 'Status'. Two drivers are visible: Eiel Divino de Oliveira and Rogério Martins Diniz.

Ao adicionar um motorista no Sistema HageLab, você poderá monitorar e registrar informações importantes sobre o uso dos veículos, como quilometragem percorrida, horários de utilização, rotas e muito mais. Isso permitirá um controle mais eficiente e preciso do uso dos veículos e contribuirá para uma gestão eficaz da frota.

12.9 Setores

No módulo de setores do Sistema HageLab, você tem a capacidade de limitar e segmentar o acesso dos colaboradores aos produtos/bens que são relevantes para suas responsabilidades específicas. Isso pode ser feito através da criação de setores e subsetores, além de vincular os colaboradores e os produtos correspondentes.



12.9.1 Como adicionar um novo Setor

Para adicionar um novo setor, siga as etapas abaixo:

Acesse o menu “Gestão” e selecione “Setores”.

Clique no botão “Adicionar novo setor”.

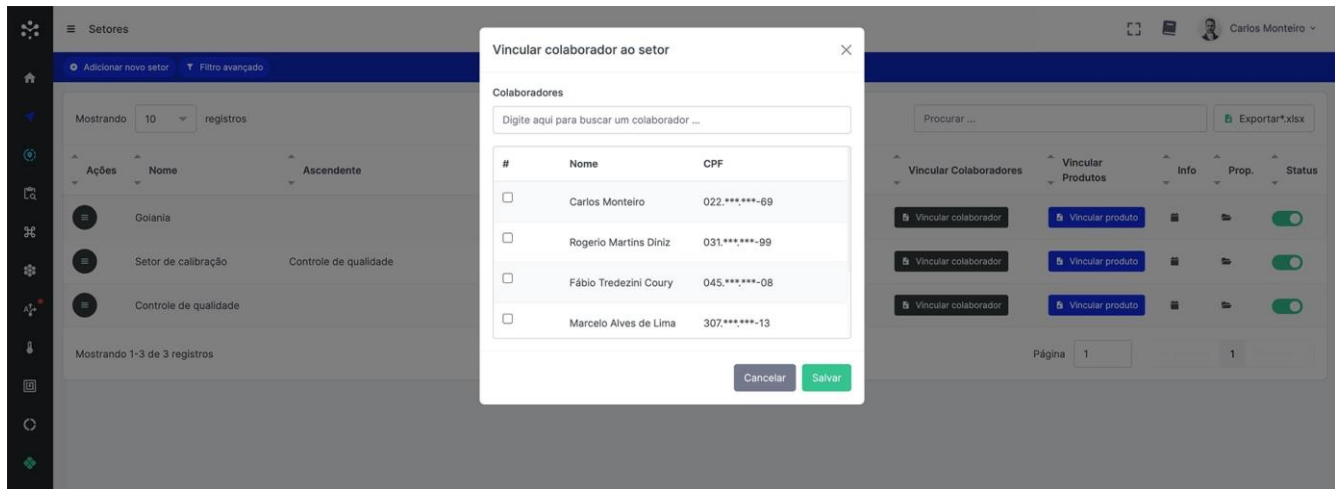
Insira um nome para o setor que está sendo criado.

Se o setor for um subsetor, selecione a unidade ascendente à qual ele pertence.

Na listagem de setores, você poderá vincular os colaboradores e os produtos que são pertinentes a esse setor específico.

Para vincular um colaborador, informe o CPF e adicione-o ao setor.

Para remover um colaborador abra menu de “Opções” referente ao colaborador e clique no botão “Remover Colaborador”.



Ao adicionar um novo setor e vincular os colaboradores e produtos a ele, você estará garantindo que cada colaborador tenha acesso apenas aos produtos/bens que são relevantes para suas responsabilidades no contexto da organização. Isso permite uma melhor segmentação e controle de acesso, otimizando a gestão e a operação do sistema.

12.9.2 Como vincular Colaboradores ao Setor

Para vincular um colaborador a um setor no Sistema HageLab, é necessário seguir alguns passos. Primeiro, certifique-se de ter criado o setor no qual deseja incluir o colaborador. Uma vez que o setor tenha sido criado, siga as etapas abaixo:

1. Acesse o setor no qual deseja vincular o colaborador.
2. Procure pelo botão na cor preta escrito "Vincular Colaborador" e clique nele. Isso abrirá uma janela com a lista de colaboradores disponíveis.
3. Na lista de colaboradores, marque o checkbox ao lado de cada colaborador que deseja vincular ao setor.
4. Após selecionar os colaboradores desejados, clique em "Salvar" para concluir o processo de vinculação.

Dessa forma, os colaboradores selecionados serão vinculados ao setor especificado. Isso permitirá que eles tenham acesso às informações e funcionalidades relacionadas ao setor dentro do Sistema HageLab.

É importante lembrar que é necessário criar o setor antes de adicionar os colaboradores, para garantir que o vínculo seja feito corretamente. Seguindo essas etapas, você poderá vincular colaboradores aos setores desejados de forma eficiente e organizada no Sistema HageLab.

Como vincular Produtos/Bens ao Setor

Para vincular produtos/bens a um setor no Sistema HageLab, siga os seguintes passos:

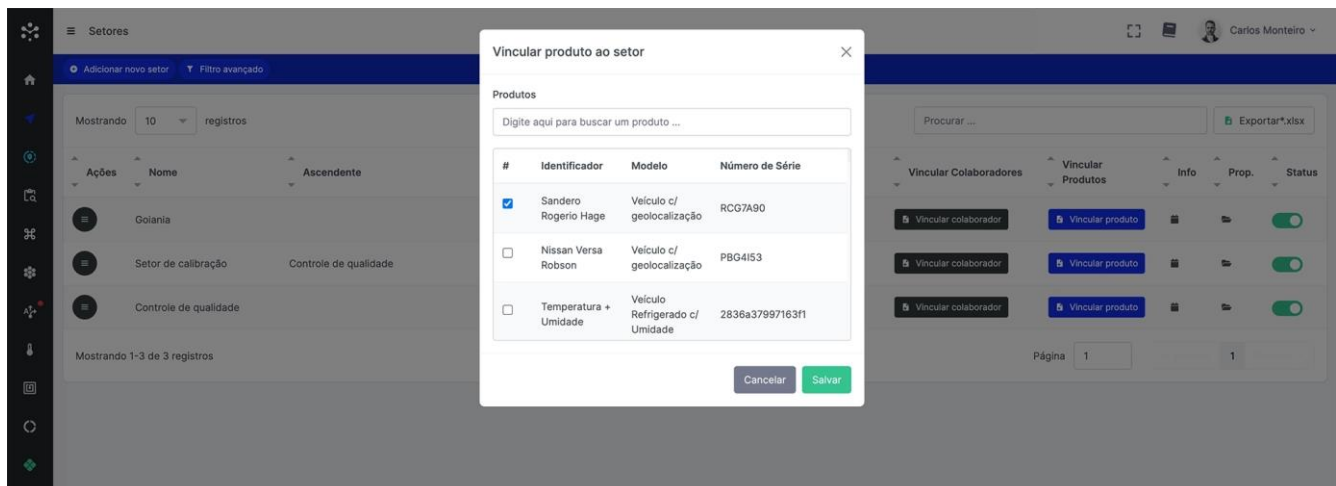
Primeiro, certifique-se de ter criado o setor no qual deseja incluir os produtos/bens. É importante que o setor esteja criado antes de realizar a vinculação.

Acesse o setor específico no qual deseja vincular os produtos/bens.

Procure pelo botão na cor azul escrito "Vincular Produto" e clique nele. Isso abrirá uma janela contendo a lista dos seus produtos/bens disponíveis.

Na lista de produtos/bens, marque o checkbox ao lado de cada item que deseja vincular ao setor.

Após selecionar os produtos/bens desejados, clique em "Salvar" para concluir o processo de vinculação.



Ao seguir esses passos, você conseguirá vincular os produtos/bens selecionados ao setor correspondente. Isso permitirá que os produtos/bens estejam associados ao setor e possam ser gerenciados e acessados dentro do Sistema HageLab, de acordo com as permissões definidas para o setor e os usuários envolvidos.

Lembre-se de criar o setor antes de adicionar os produtos/bens, pois isso garante que o vínculo seja feito corretamente. Dessa forma, você poderá organizar e gerenciar de forma eficiente os produtos/bens em seus respectivos setores dentro do Sistema HageLab.

12.10 Compartilhamento

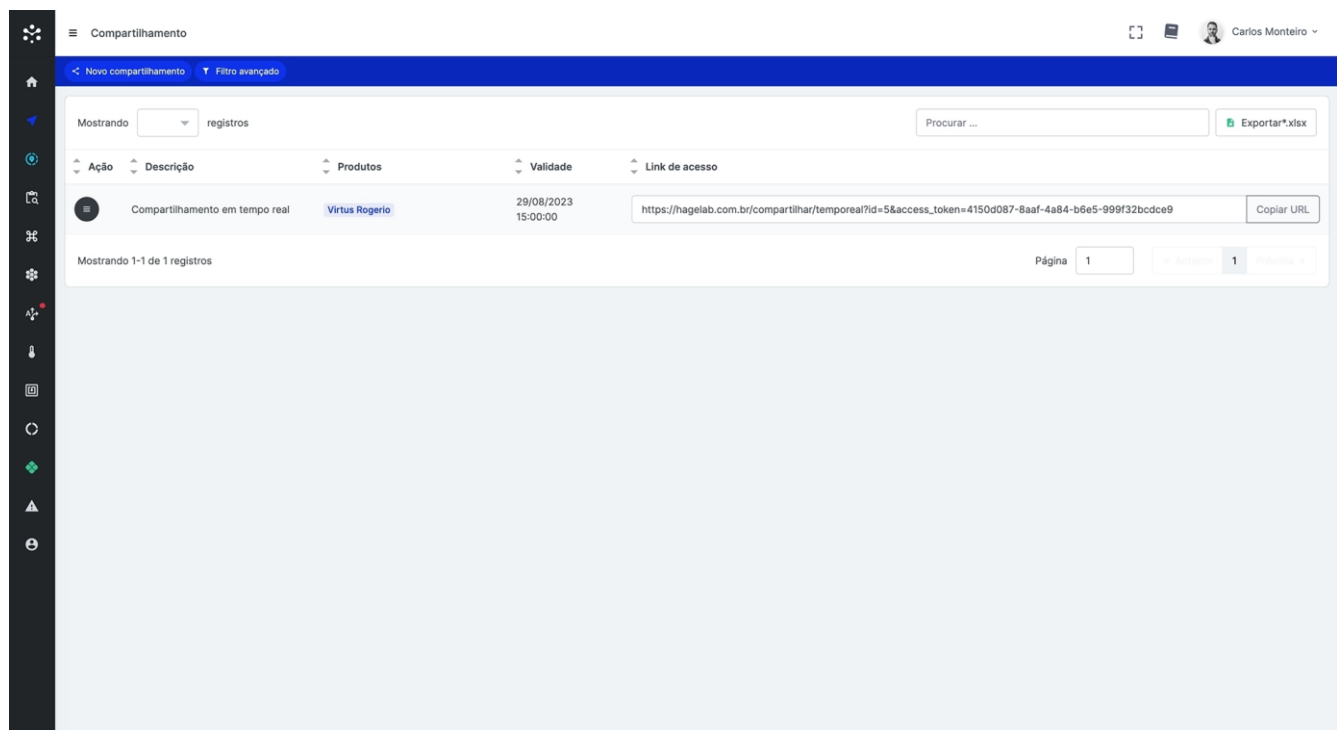
No módulo de compartilhamento do Sistema HageLab, você tem a capacidade de compartilhar informações em tempo real sobre a localização precisa dos produtos/bens. Isso pode ser feito através

da criação de compartilhamentos específicos, onde você pode enviar um link público por e-mail para as pessoas desejadas.

Para obter informações dos seus produtos Compartilhados, siga as etapas abaixo:

Acesse o menu "Gestão" no sistema.

Selecione a opção "Compartilhamentos".



12.10.1 Como compartilhar seus produtos/bens em tempo real

Para criar um novo compartilhamento, siga as etapas abaixo:

Acesse o menu "Gestão" > "Compartilhamentos" no sistema.

Clique no botão "Novo compartilhamento" na barra de ferramentas.

Preencha as informações necessárias para o compartilhamento:

Nome de identificação ou referência para o compartilhamento.

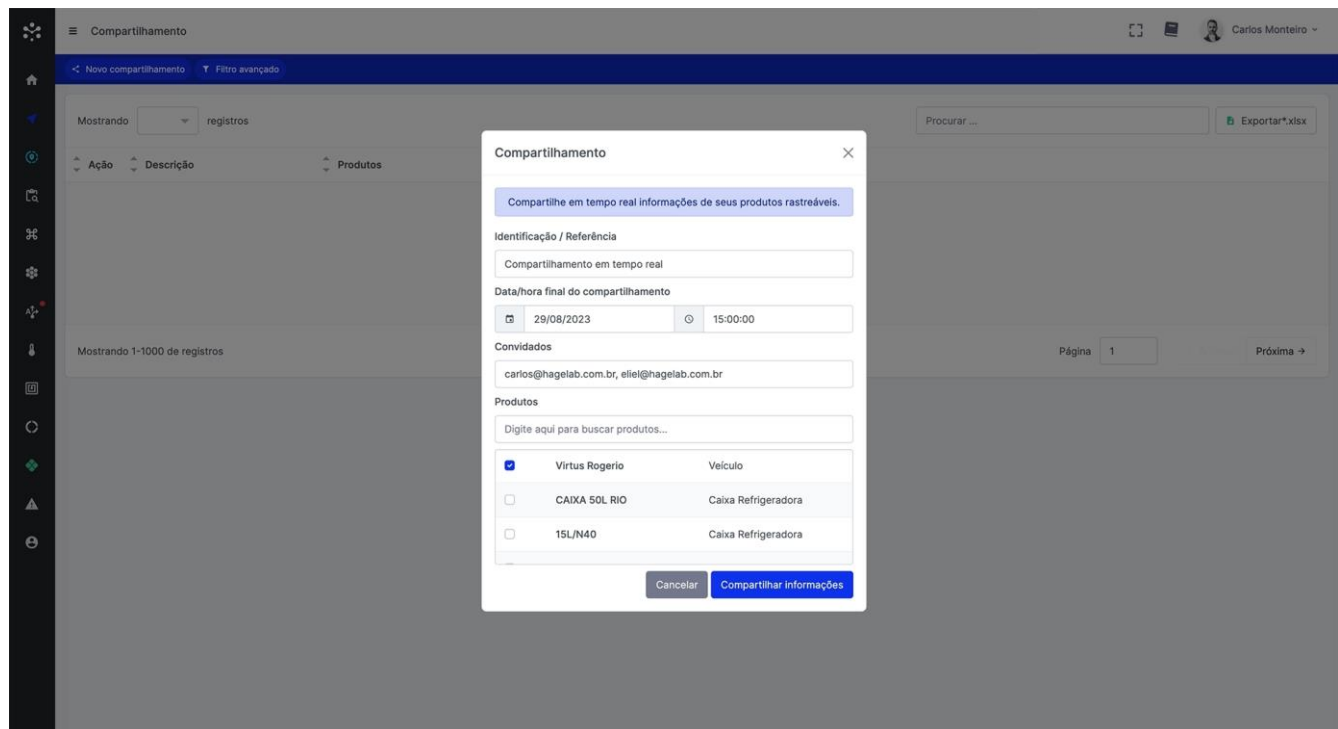
Data e hora final do compartilhamento, indicando até quando as informações serão acessíveis.

Adicione os convidados por e-mail, informando os endereços de e-mail das pessoas com quem deseja compartilhar.

Selecione os produtos/bens que os convidados terão permissão para visualizar em tempo real.

Após preencher todas as informações, clique em "Compartilhar informações" para finalizar.

Um link de acesso será gerado e enviado por e-mail aos convidados, permitindo que eles acessem as informações em tempo real sobre os produtos/bens especificados.



Essa funcionalidade de compartilhamento permite que você forneça informações relevantes a terceiros de forma rápida e segura, garantindo que apenas as pessoas autorizadas tenham acesso às informações específicas que você deseja compartilhar. Isso pode ser útil em situações em que é necessário fornecer atualizações em tempo real sobre a localização dos produtos/bens para fins de rastreamento, logística ou supervisão.

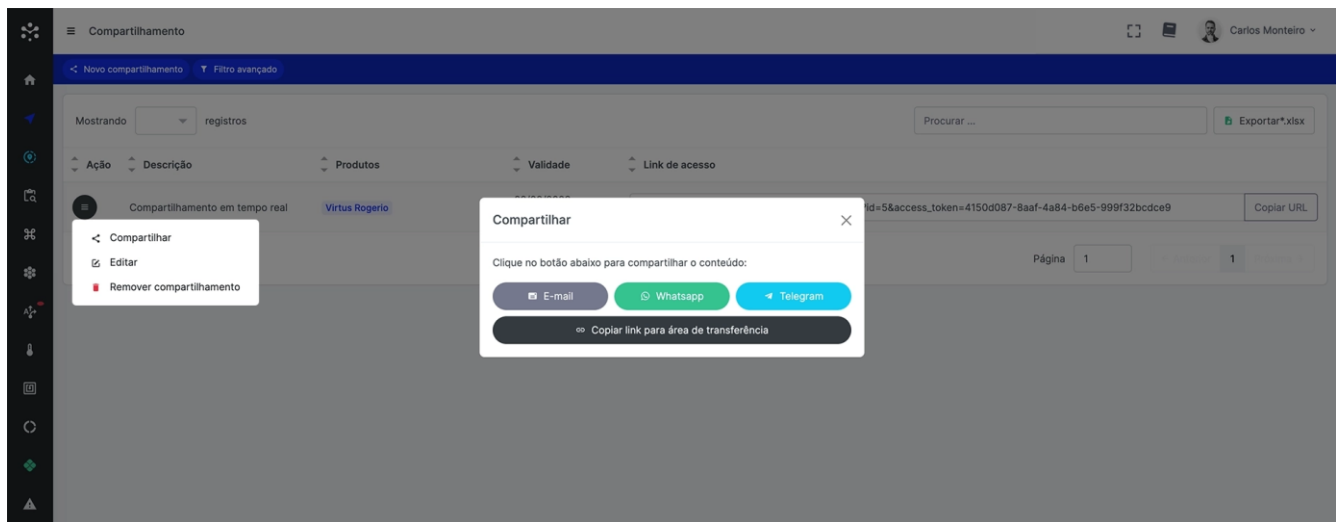
12.10.2 Opções de Compartilhamento

Dentro do Sistema HageLab, o usuário terá acesso a opções adicionais para gerenciar o compartilhamento de informações. Através do menu "Opções", o usuário poderá realizar as seguintes ações: editar, excluir e compartilhar o compartilhamento.

Ao selecionar a opção "Editar", o usuário poderá fazer alterações nas configurações do compartilhamento, ajustar a data de expiração, entre outros.

Caso o usuário opte por excluir o compartilhamento, ele poderá selecionar essa opção no menu para interromper as informações compartilhadas.

Além disso, o Sistema HageLab oferece ferramentas integradas para facilitar o compartilhamento das informações. O usuário poderá enviar o compartilhamento por e-mail, diretamente no Whatsapp ou Telegram, ou copiar o link para a área de transferência.



Essas opções de compartilhamento visam facilitar a comunicação e colaboração entre os usuários do Sistema HageLab, permitindo que as informações sejam compartilhadas de maneira rápida e eficiente, de acordo com as necessidades e preferências de cada usuário.

Portanto, através do menu "Opções", o usuário terá acesso a recursos como edição, exclusão e compartilhamento do compartilhamento, além de ferramentas integradas para enviar por e-mail, Whatsapp, Telegram e copiar o link para a área de transferência. Essas funcionalidades visam oferecer maior flexibilidade e praticidade no gerenciamento e compartilhamento de informações no Sistema HageLab.

12.11 Introdução à Auditoria

O Módulo de Auditoria do Sistema HageLab permite acompanhar todas as alterações realizadas no sistema, proporcionando uma trilha de auditoria detalhada. Este módulo é essencial para garantir a

transparência e a integridade dos dados, permitindo verificar todas as edições realizadas em diversas categorias do sistema. O sistema não permite que nenhum dado da auditoria seja alterado, modificado ou excluído. O sistema permite a impressão ou salvamento do documento em PDF utilizando o atalho CTRL + P.

12.11.1 Tipos de Trilhas de Auditoria

Você pode realizar auditorias nas seguintes categorias:

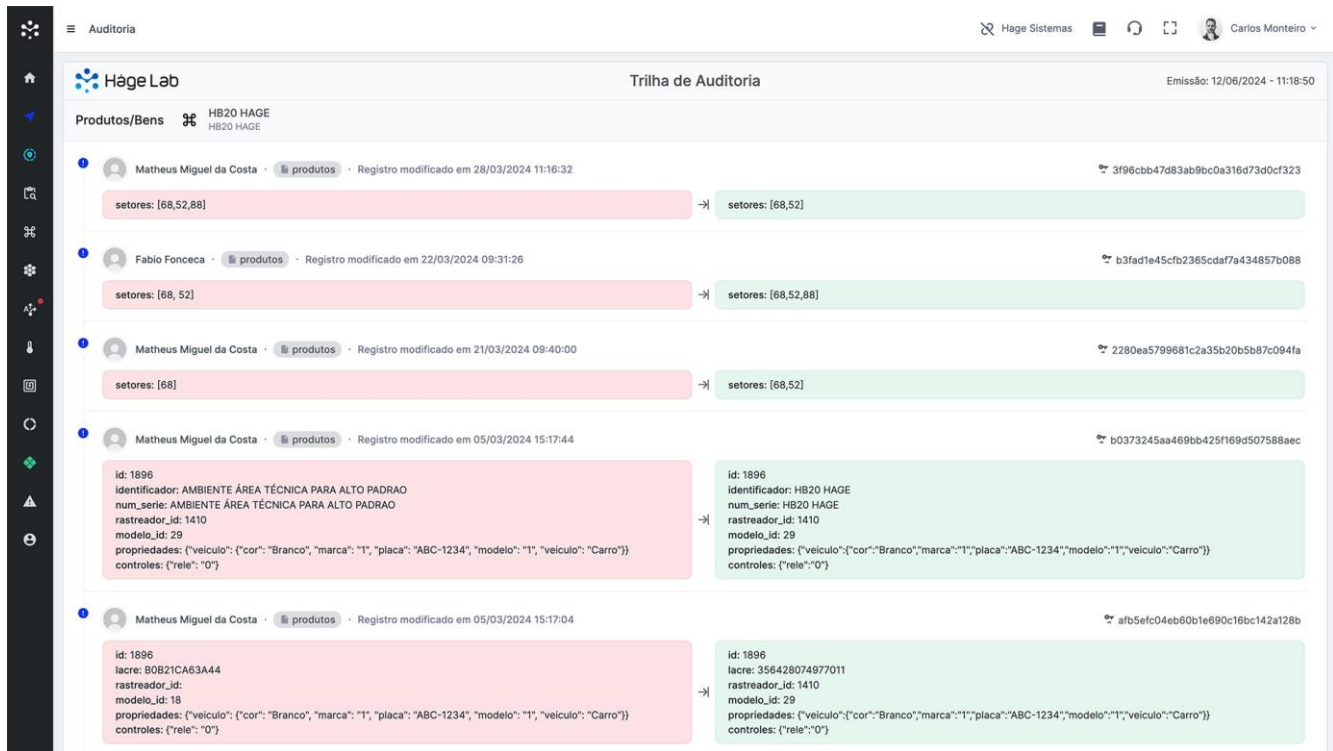
- Bens (Produtos/Veículos): Acompanhe todas as alterações realizadas em produtos ou veículos específicos.
- Colaboradores: Monitore as edições feitas por colaboradores específicos.
- Cercas Virtuais: Verifique as modificações realizadas nas configurações de cercas virtuais.
- Motoristas: Acompanhe as alterações relacionadas aos motoristas cadastrados.
- Setores: Monitore as edições feitas nos setores dentro do sistema.
- Grupos de Alertas: Verifique as modificações nos grupos de alertas configurados.

12.11.2 Layout da Trilha de Auditoria

A trilha de auditoria é apresentada em um layout de timeline com duas colunas distintas:

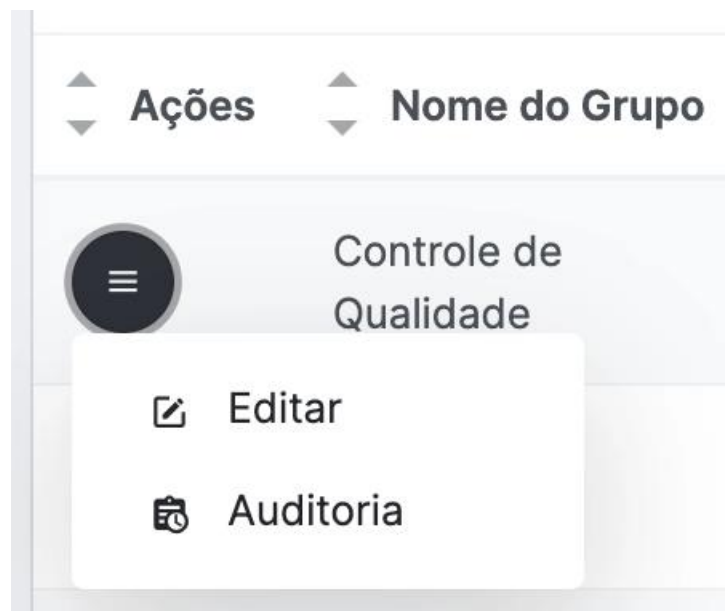
- Coluna Vermelha: Exibe as informações anteriores à edição.
- Coluna Verde: Mostra as novas informações inseridas ou editadas.

Esse layout facilita a visualização das alterações, destacando claramente o que foi modificado.



The screenshot displays the 'Trilha de Auditoria' (Audit Trail) interface in HägeLab. It shows a list of audit records for 'Produtos/Bens' (Products/Bens) under the 'HB20 HAGE' category. Each record includes the user who made the change, the date and time of the modification, and a comparison between the previous and current states of the data. The records are as follows:

- Record 1:** User: Matheus Miguel da Costa. Modified: 28/03/2024 11:16:32. Previous state: setores: [68,52,88]. Current state: setores: [68,52].
- Record 2:** User: Fabio Fonseca. Modified: 22/03/2024 09:31:26. Previous state: setores: [68, 52]. Current state: setores: [68,52,88].
- Record 3:** User: Matheus Miguel da Costa. Modified: 21/03/2024 09:40:00. Previous state: setores: [68]. Current state: setores: [68,52].
- Record 4:** User: Matheus Miguel da Costa. Modified: 05/03/2024 15:17:44. Previous state: id: 1896, Identificador: AMBIENTE ÁREA TÉCNICA PARA ALTO PADRAO, num_serie: AMBIENTE ÁREA TÉCNICA PARA ALTO PADRAO, rastreador_id: 1410, modelo_id: 29, propriedades: {"veiculo":{"cor":"Branco","marca":"11","placa":"ABC-1234","modelo":"11","veiculo":"Carro"}}, controles: {"rele":"0"}. Current state: id: 1896, Identificador: HB20 HAGE, num_serie: HB20 HAGE, rastreador_id: 1410, modelo_id: 29, propriedades: {"veiculo":{"cor":"Branco","marca":"11","placa":"ABC-1234","modelo":"11","veiculo":"Carro"}}, controles: {"rele":"0"}. (Note: The image shows a comparison between two states, likely before and after a change in the 'Identificador' field).
- Record 5:** User: Matheus Miguel da Costa. Modified: 05/03/2024 15:17:04. Previous state: id: 1896, lacre: B0B21CA63A44, rastreador_id: 1410, modelo_id: 18, propriedades: {"veiculo":{"cor":"Branco","marca":"11","placa":"ABC-1234","modelo":"11","veiculo":"Carro"}}, controles: {"rele":"0"}. Current state: id: 1896, lacre: 356428074977011, rastreador_id: 1410, modelo_id: 29, propriedades: {"veiculo":{"cor":"Branco","marca":"11","placa":"ABC-1234","modelo":"11","veiculo":"Carro"}}, controles: {"rele":"0"}.



The diagram illustrates the 'Ações' (Actions) menu for the 'Controle de Qualidade' (Quality Control) group. The menu is triggered by a hamburger icon (three horizontal lines) and contains two options:

- Editar** (Edit): Represented by a pencil icon.
- Auditoria** (Audit): Represented by a clipboard icon.

12.11.3 Como Utilizar o Módulo de Auditoria

Para acessar a trilha de auditoria, siga os passos abaixo:

Localize o Item: Navegue até a categoria do item que deseja auditar (por exemplo, Grupos de Alertas) no painel de controle do Sistema HageLab.

Acesse o Menu de Ação: Ao início de cada item listado, há um botão de ação. Clique nesse botão para abrir um menu dropdown.

Selecione "Auditoria": No menu dropdown, selecione a opção "Auditoria". Isso abrirá a trilha de auditoria específica para o item selecionado.

Visualização da Timeline

Revise a timeline de auditoria, observando as colunas vermelha e verde para entender as alterações realizadas.

Benefícios do Módulo de Auditoria

Transparência: Acompanhe todas as alterações realizadas no sistema de maneira clara e organizada.

Segurança: Identifique rapidamente qualquer alteração não autorizada ou erro de entrada de dados.

Responsabilidade: Atribua responsabilidade pelas alterações, sabendo exatamente quem realizou cada modificação, incluindo data e hora das ações realizadas.

Exemplo de Visualização

Na timeline de auditoria, você verá algo semelhante a isso:

Antes (Vermelho)

Produto: "Produto A"

Quantidade: 100 unidades

Depois (Verde)

Produto: "Produto A"

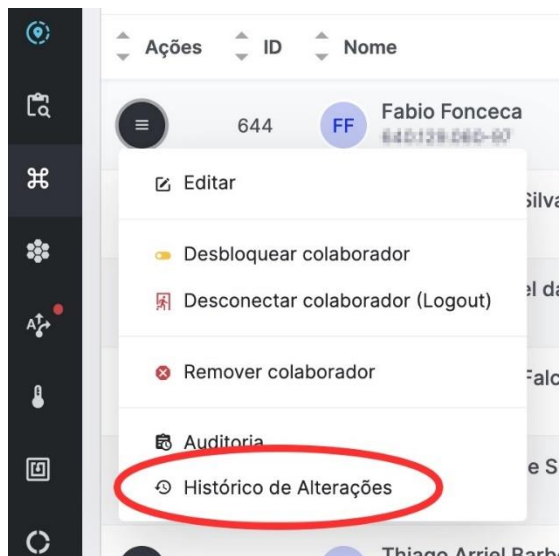
Quantidade: 120 unidades

Este layout facilita a comparação entre o estado anterior e o atual de cada item auditado.

Para mais informações sobre como utilizar o Módulo de Auditoria ou se precisar de assistência, entre em contato com nosso suporte técnico.

12.12 Histórico de Alterações

O Módulo de Histórico de Uso é uma extensão da funcionalidade de auditoria do Sistema HageLab. Este módulo permite visualizar todas as edições que um usuário realizou no sistema, proporcionando uma visão detalhada e completa das atividades de cada colaborador. Mesmo após a remoção do acesso de um usuário pela empresa, todas as informações editadas por ele permanecem armazenadas e o histórico é preservado para futuras auditorias.



12.12.1 Acessando o Histórico de Alterações

Para acessar o recurso de Histórico de Alterações, siga os passos abaixo:

Menu de Acesso: Navegue até o menu "Gestão" > "Colaboradores".

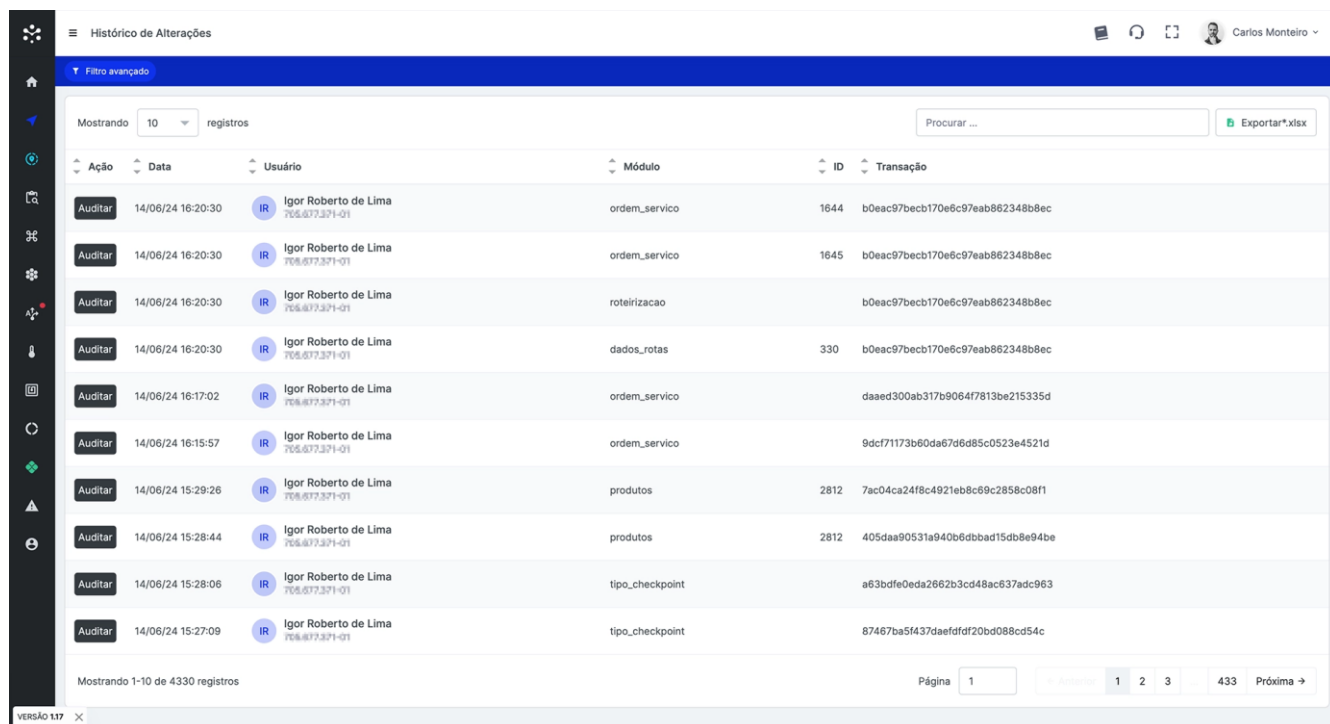
Botão de Ação: Encontre o colaborador desejado na lista de colaboradores.

Seleção de Histórico de Alterações: No botão de ação ao lado do nome do colaborador, selecione a opção "Histórico de uso".

12.12.2 Auditoria de histórico do Colaborador

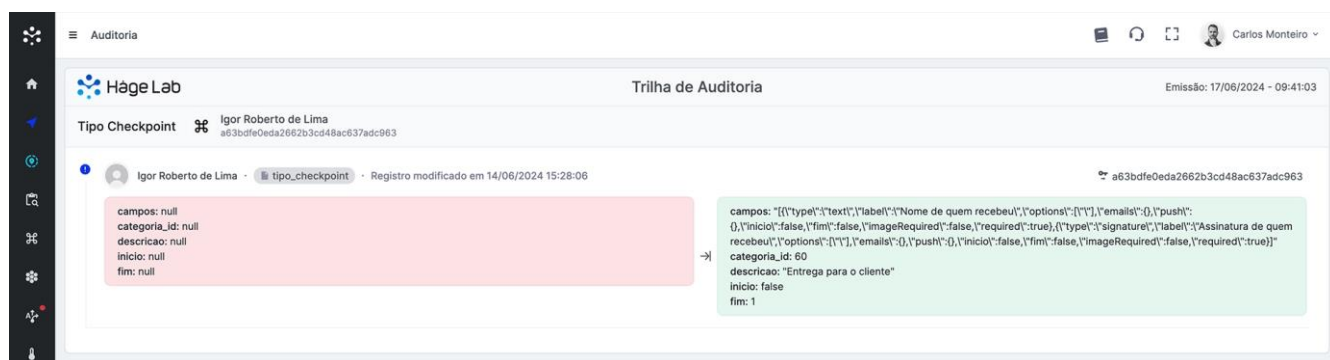
Veja todas as edições realizadas pelo usuário, incluindo detalhes sobre o que foi alterado, quando e onde a alteração foi feita.

Clique sobre o botão "Auditar" para ver as informações completas.



Ação	Data	Usuário	Módulo	ID	Transação
Auditar	14/06/24 16:20:30	Igor Roberto de Lima	ordem_servico	1644	b0eac97becb170e6c97eab862348b8ec
Auditar	14/06/24 16:20:30	Igor Roberto de Lima	ordem_servico	1645	b0eac97becb170e6c97eab862348b8ec
Auditar	14/06/24 16:20:30	Igor Roberto de Lima	roteirizacao		b0eac97becb170e6c97eab862348b8ec
Auditar	14/06/24 16:20:30	Igor Roberto de Lima	dados_rotas	330	b0eac97becb170e6c97eab862348b8ec
Auditar	14/06/24 16:17:02	Igor Roberto de Lima	ordem_servico		daaed300ab317b9064f7813be215335d
Auditar	14/06/24 16:15:57	Igor Roberto de Lima	ordem_servico		9dcf71173b60da67d6d85c0523e4521d
Auditar	14/06/24 15:29:26	Igor Roberto de Lima	produtos	2812	7ac04ca24f8c4921eb8c69c2858c08f1
Auditar	14/06/24 15:28:44	Igor Roberto de Lima	produtos	2812	405daa90531a940b6dbbad15db8e94be
Auditar	14/06/24 15:28:06	Igor Roberto de Lima	tipos_checkpoint		a63bdf0eda2662b3cd48ac637adc963
Auditar	14/06/24 15:27:09	Igor Roberto de Lima	tipos_checkpoint		87467ba5f437daefdfdf20bd088cd54c

Informações completas da alteração que foi feita.



Auditoria

Hage Lab Trilha de Auditoria Emissão: 17/06/2024 - 09:41:03

Tipo Checkpoint **Igor Roberto de Lima**
a63bdf0eda2662b3cd48ac637adc963

Igor Roberto de Lima · tipos_checkpoint · Registro modificado em 14/06/2024 15:28:06

```
campos: null
categoria_id: null
descricao: null
inicio: null
fim: null
```

```
campos: [{"type": "text", "label": "Nome de quem recebeu", "options": [{"push": {}}, {"inicio": false, "fim": false, "imageRequired": false, "required": true}, {"type": "signature", "label": "Assinatura de quem recebeu", "options": [{"push": {}}, {"inicio": false, "fim": false, "imageRequired": false, "required": true}]}]
categoria_id: 60
descricao: "Entrega para o cliente"
inicio: false
fim: 1
```

13 PRODUTOS

O Sistema HageLab foi projetado para oferecer monitoramento contínuo de caixas refrigeradas, câmaras, refrigeradores, ambientes, equipamentos e veículos. Ele permite que você acompanhe e gerencie todos os ativos disponíveis e vigentes de acordo com o seu contrato e as especificações do serviço contratado.

O menu "Produtos" é uma ferramenta fundamental no Sistema HageLab para o gerenciamento eficiente das suas caixas refrigeradoras. Ele fornece acesso rápido e fácil a todas as informações relevantes, permitindo que você tenha um controle completo sobre os seus ativos monitorados.

A seguir você terá informações detalhadas de configuração dos produtos/bens:

**Caixas****Refrigeradores****Equipamentos****Ambientes****Veículos**

13.1 Caixas

Para visualizar suas Caixas Refrigeradas no Sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

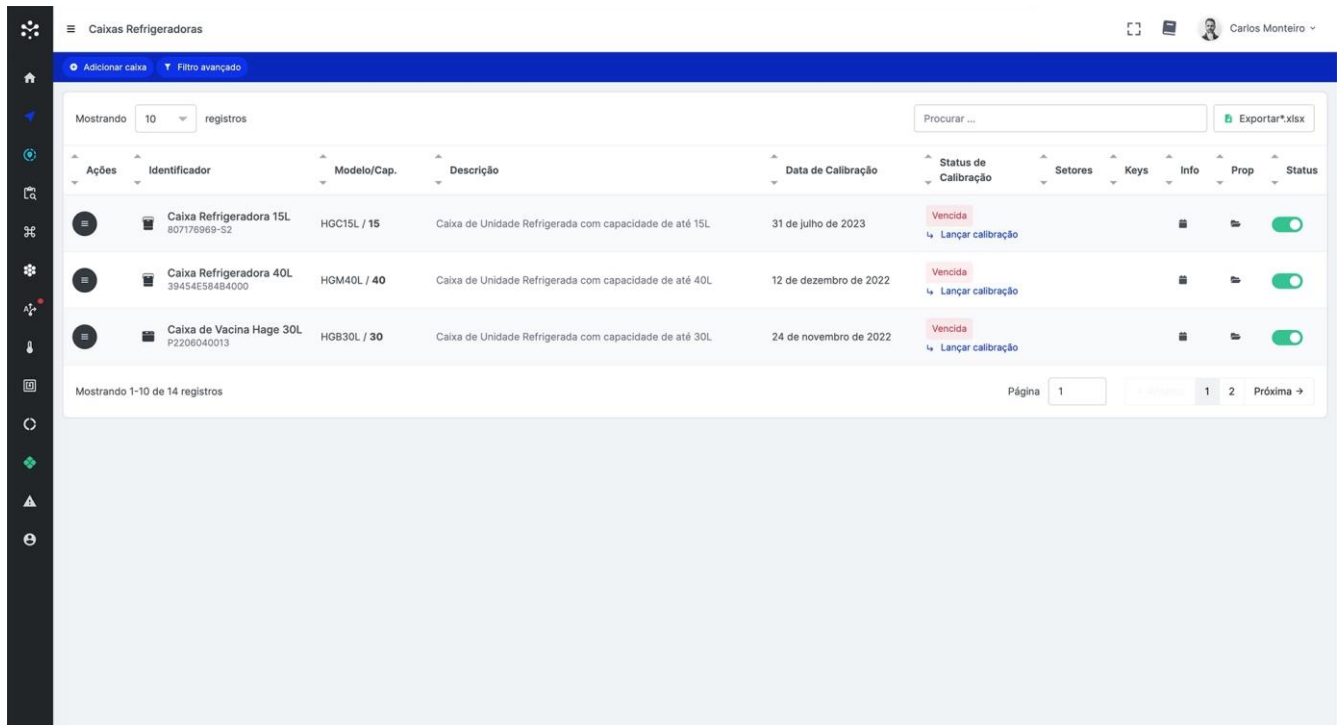
Acesse o menu "Produtos" > "Caixas Refrigeradoras" e selecione "Ver todas".

Nessa seção, você terá acesso a informações detalhadas sobre cada caixa, como identificação, modelo, capacidade de armazenamento e status de calibração.

Ao visualizar a lista de caixas refrigeradoras, você poderá visualizar informações relevantes para cada uma delas. Isso inclui dados como a data da última calibração realizada e o status atual da calibração. Essas informações permitem que você tenha um controle preciso sobre as condições e o funcionamento das suas caixas refrigeradoras.

Além disso, se você tiver permissão adequada, poderá editar as informações das caixas refrigeradoras, caso seja necessário atualizar algum dado ou realizar alterações. Essa flexibilidade permite que você mantenha os registros atualizados e precisos no sistema.

As bag e as caixas conseguem se comunicar com o sistema via rede, registrando dados de posição e temperatura, gerando alertas em tempo real e relatórios que podem ser extraídos de diversas formas.

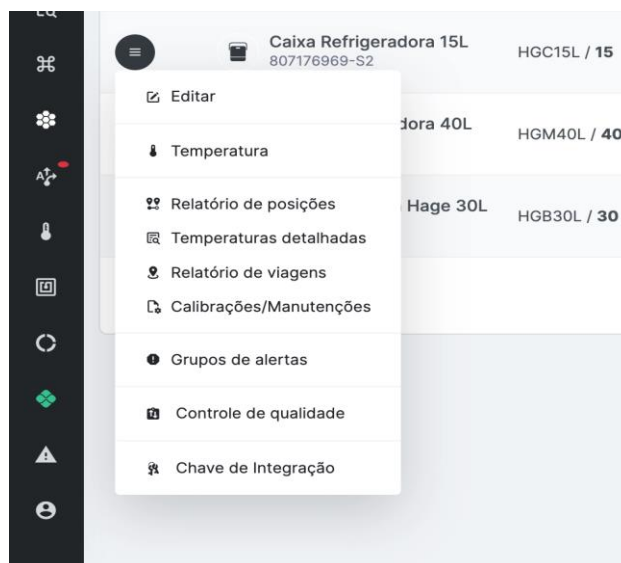


The screenshot shows the 'Caixas Refrigeradoras' (Refrigerators) section of the HägeLab system. The interface includes a search bar, a table with columns for 'Ações', 'Identificador', 'Modelo/Cap.', 'Descrição', 'Data de Calibração', 'Status de Calibração', 'Setores', 'Keys', 'Info', 'Prop', and 'Status'. Three refrigerator units are listed, each with a 'Vencida' (Expired) status and a 'Lançar calibração' (Launch calibration) button. A sidebar on the left contains various system navigation icons.

Ações	Identificador	Modelo/Cap.	Descrição	Data de Calibração	Status de Calibração	Setores	Keys	Info	Prop	Status
[Menu]	Caixa Refrigeradora 15L 807176969-S2	HGC15L / 15	Caixa de Unidade Refrigerada com capacidade de até 15L	31 de julho de 2023	Vencida Lançar calibração					On
[Menu]	Caixa Refrigeradora 40L 39454E584B4000	HGM40L / 40	Caixa de Unidade Refrigerada com capacidade de até 40L	12 de dezembro de 2022	Vencida Lançar calibração					On
[Menu]	Caixa de Vacina Hage 30L P2206040013	HGB30L / 30	Caixa de Unidade Refrigerada com capacidade de até 30L	24 de novembro de 2022	Vencida Lançar calibração					On

Para visualizar opções extras de cada produto/bem no Sistema HägeLab, você pode clicar no botão localizado na coluna "Ações". Esse botão irá fornecer um menu suspenso ou uma lista de opções adicionais disponíveis para aquele produto ou bem específico.

Ao clicar no botão "Ações", você poderá acessar diversas funcionalidades e recursos relacionados ao produto/bem em questão.



Para mais ações em cada produto, utilize o botão de Menu da tabela no início de cada linha para:

Editar

Relatório de Temperatura

Relatório de Posições

Relatório de Temperaturas Detalhadas

Relatório de Viagens

Calibrações/Manutenções

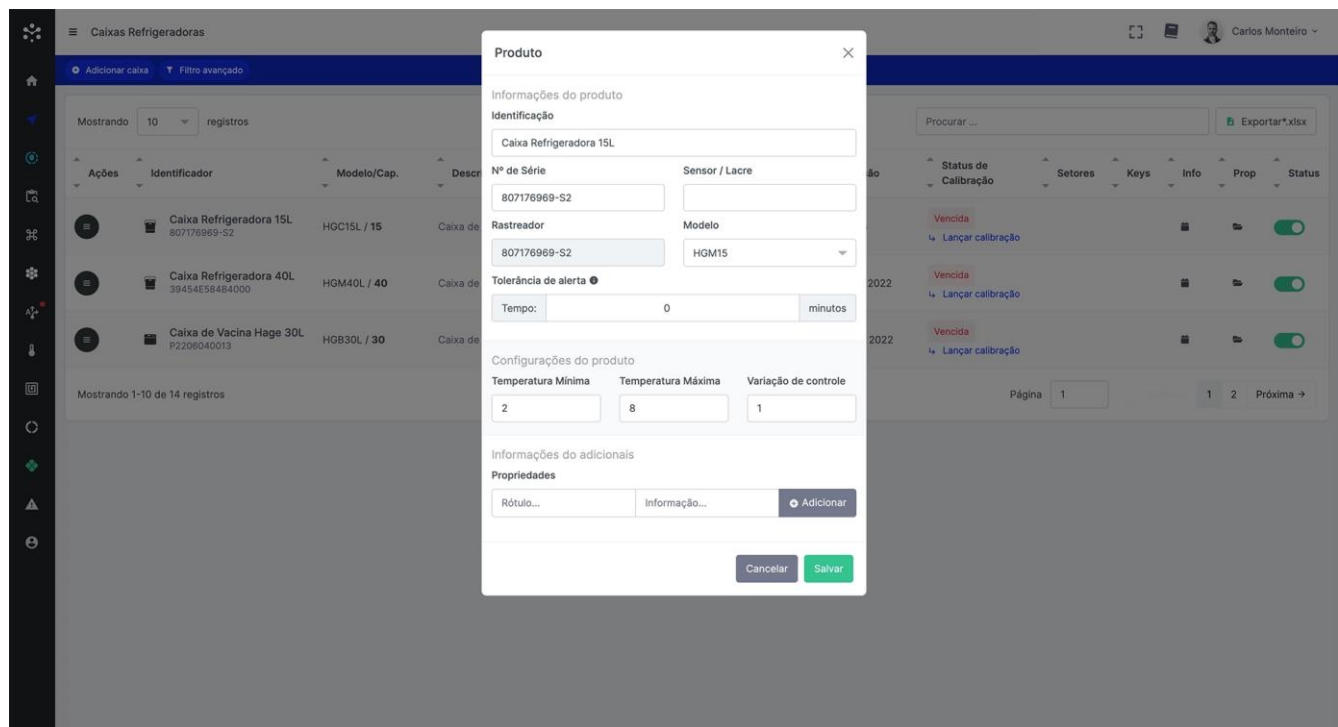
Grupos de Alertas

Controle de Qualidade

Chave de integração

13.1.1 Configurações

Ao selecionar o modo de edição do produto/bem no Sistema HägeLab, uma janela pop-up será exibida, permitindo que você inclua e edite as seguintes informações:



The screenshot displays the 'Produto' configuration window in the HägeLab system. The window is titled 'Produto' and contains the following sections:

- Informações do produto**
 - Identificação:** Caixa Refrigeradora 15L
 - Nº de Série:** 807176969-S2
 - Sensor / Lacre:** (empty field)
 - Rastreador:** 807176969-S2
 - Modelo:** HGM15
- Tolerância de alerta:** Tempo: 0 minutos
- Configurações do produto**
 - Temperatura Mínima:** 2
 - Temperatura Máxima:** 8
 - Variação de controle:** 1
- Informações do adicionais**
 - Propriedades:** Rótulo... Informação... (with an 'Adicionar' button)

At the bottom of the pop-up are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The background interface shows a table of refrigerators with columns for 'Ações', 'Identificador', 'Modelo/Cap.', and 'Descr.'. The first row shows 'Caixa Refrigeradora 15L' with identifier '807176969-S2' and model 'HGC15L / 15'.

Ao editar as propriedades do produto/bem no Sistema HägeLab, você terá a possibilidade de incluir e ajustar as seguintes informações:

Identificador (Nome referencial): Permite adicionar um nome ou identificador para o produto/bem que seja facilmente reconhecível e referencial. Isso auxilia na identificação e na organização dos itens no sistema.

Número de série do produto: Permite inserir o número de série do produto/bem, se disponível. Isso pode ser útil para rastrear e identificar um item específico em um conjunto de produtos semelhantes.

Número do Sensor ou Lacre: Permite adicionar o número de sensor ou lacre associado ao produto/bem. Isso pode ser relevante para monitorar e identificar o sensor ou lacre específico relacionado ao item.

Transmissor: Permite indicar o transmissor utilizado pelo produto/bem, se aplicável. Isso pode ser relevante para o monitoramento e a comunicação entre o produto/bem e o Sistema.

Modelo: Permite especificar o modelo do produto/bem, fornecendo informações adicionais sobre suas características ou versão específica.

Tolerância de alerta: Permite definir o tempo para emissão do alerta após o momento em que o limite de controle for excedido. Você pode configurar um tempo de tolerância específico, definindo o valor em minutos. Se desejar que o alerta seja emitido imediatamente, você pode definir o valor como 0 (zero).

Como configurações do produto/bem, você terá as seguintes opções relacionadas à temperatura:

Temperatura mínima: Permite definir a temperatura mínima aceitável para o produto/bem. Isso ajuda a estabelecer um limite inferior para o monitoramento e a geração de alertas.

Temperatura máxima: Permite definir a temperatura máxima aceitável para o produto/bem. Isso estabelece um limite superior para o monitoramento e a emissão de alertas.

Varição de controle: Permite configurar uma variação de controle que serve como um alerta indicador. Essa variação fica abaixo dos limites de temperatura especificados e pode servir como um aviso prévio antes que os alertas que extrapolam os limites sejam acionados.

Ao definir essas configurações, o Sistema HägeLab poderá monitorar adequadamente a temperatura do produto/bem e emitir alertas quando necessário, garantindo um controle eficiente e auxiliando na prevenção de problemas relacionados à temperatura.

Lembre-se de salvar as alterações realizadas para que as configurações sejam aplicadas corretamente ao produto/bem no sistema.

Relatórios

Ao clicar no tipo de relatório desejado, você será redirecionado para uma página que apresentará inicialmente o relatório das últimas duas horas de informações enviadas. Esse período é definido como padrão para fornecer uma visão atualizada das atividades recentes.

No entanto, você terá a opção de personalizar o período de tempo do relatório, selecionando um tempo maior ou menor, de acordo com suas necessidades. Isso permite que você analise informações

históricas mais extensas ou se concentre em um período específico, dependendo da análise ou do acompanhamento desejado.

A flexibilidade de escolher o intervalo de tempo do relatório oferece a você a capacidade de obter insights relevantes com base nas informações monitoradas.

Alertas

Para editar os Grupos de Alertas aos quais o produto/bem está vinculado no Sistema HageLab, você pode seguir os seguintes passos:

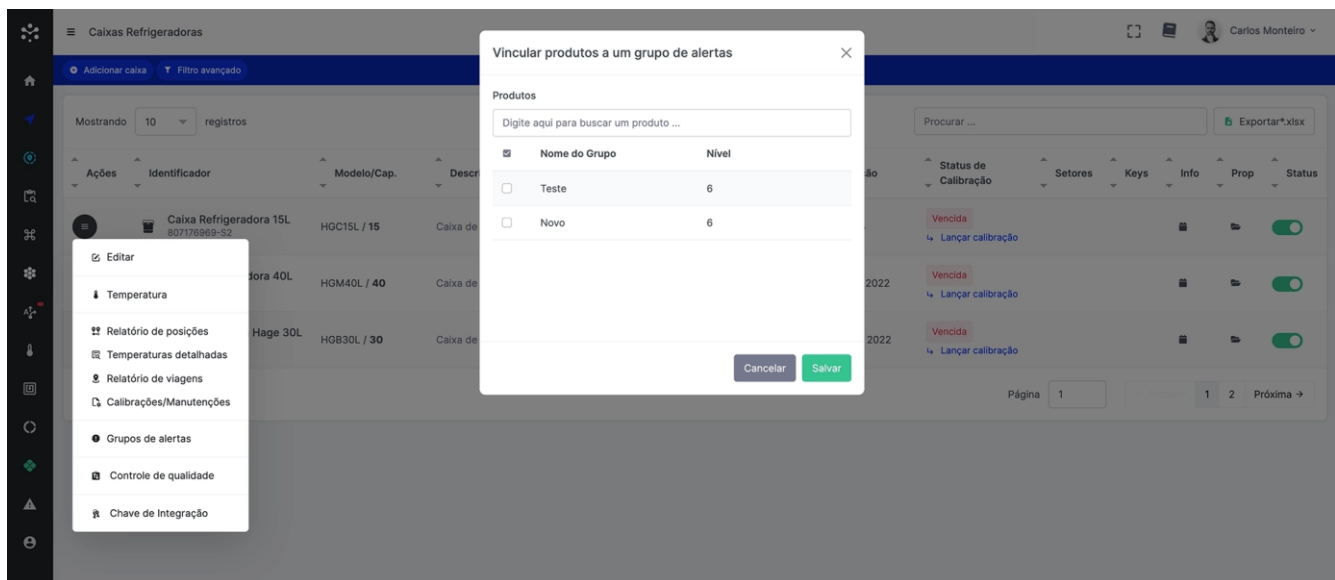
Após clicar em "Grupos de Alertas" uma lista de checkboxes correspondentes aos diferentes grupos disponíveis ficará visível.

Para vincular o produto/bem a um grupo de alertas, marque o checkbox correspondente ao grupo desejado. Isso indica que o produto/bem receberá os alertas relacionados a esse grupo.

Se desejar desvincular o produto/bem de um grupo de alertas, basta desmarcar o checkbox correspondente ao grupo em questão. Isso indica que o produto/bem não receberá mais os alertas desse grupo específico.

Certifique-se de salvar as alterações feitas na página de edição do produto/bem para que as modificações nos Grupos de Alertas sejam aplicadas corretamente.

Ao editar os Grupos de Alertas vinculados a um produto/bem, você tem o controle sobre quais tipos de alertas serão recebidos para aquele item específico. Isso permite personalizar a gestão de alertas de acordo com as necessidades e preferências da sua empresa.



13.2 Refrigeradores

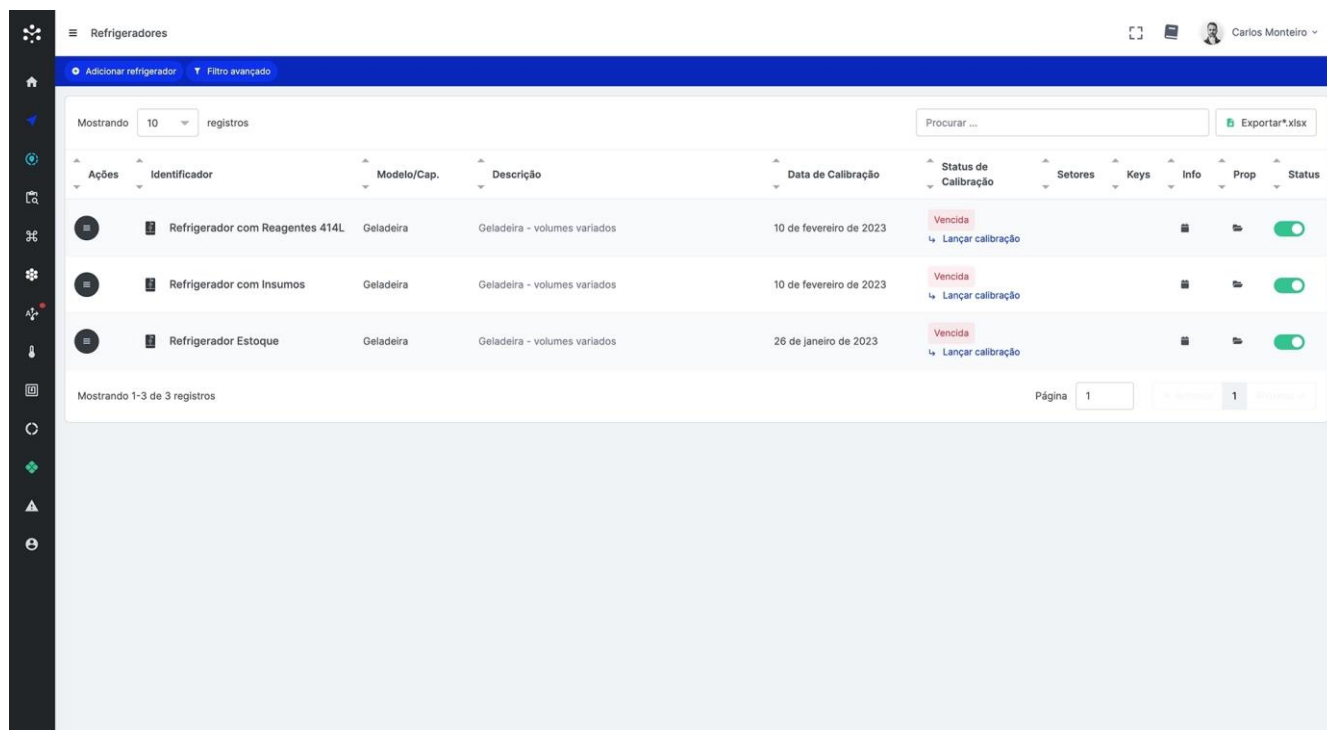
Para visualizar seus Refrigeradores no Sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

Acesse o menu “Produtos” > “Refrigeradores” e selecione “Ver todas”.

Nessa seção, você terá acesso a informações detalhadas sobre cada refrigerador, como identificação, modelo, capacidade de armazenamento e status de calibração.

Ao visualizar a lista de refrigeradores, você poderá obter informações relevantes para cada um deles. Isso inclui dados como a data da última calibração realizada e o status atual da calibração. Essas informações permitem que você tenha um controle preciso sobre as condições e o funcionamento dos seus equipamentos de armazenamento refrigerado.

Se você tiver permissão adequada, também poderá editar as informações dos refrigeradores, caso seja necessário atualizar algum dado ou realizar alterações. Essa flexibilidade permite que você mantenha os registros atualizados e precisos no sistema.

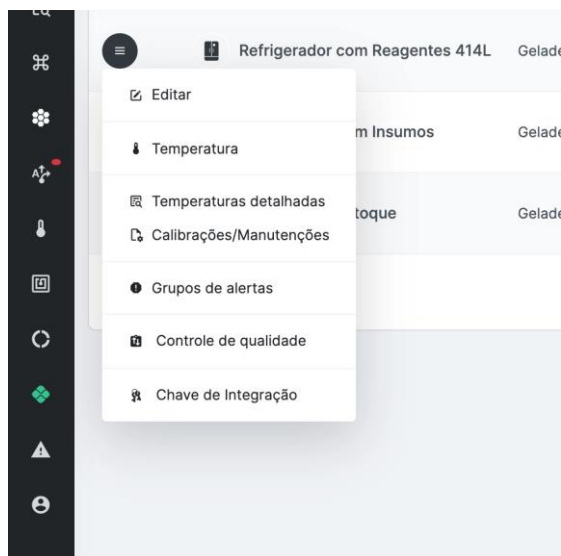


Ações	Identificador	Modelo/Cap.	Descrição	Data de Calibração	Status de Calibração	Setores	Keys	Info	Prop	Status
	Refrigerador com Reagentes 414L	Geladeira	Geladeira - volumes variados	10 de fevereiro de 2023	Vencida ↳ Lançar calibração					
	Refrigerador com Insumos	Geladeira	Geladeira - volumes variados	10 de fevereiro de 2023	Vencida ↳ Lançar calibração					
	Refrigerador Estoque	Geladeira	Geladeira - volumes variados	26 de janeiro de 2023	Vencida ↳ Lançar calibração					

Para visualizar opções extras de cada produto/bem no Sistema HageLab, você pode clicar no botão localizado na coluna "Ações". Esse botão irá fornecer um menu suspenso ou uma lista de opções adicionais disponíveis para aquele produto ou bem específico.

Ao clicar no botão "Ações", você poderá acessar diversas funcionalidades e recursos relacionados ao produto/bem em questão.

Para mais ações em cada produto, utilize o botão de Menu da tabela no início de cada linha para:



Para mais ações em cada produto, utilize o botão de Menu da tabela no início de cada linha para:

Editar

Relatório de Temperatura

Relatório de Temperaturas Detalhadas

Calibrações/Manutenções

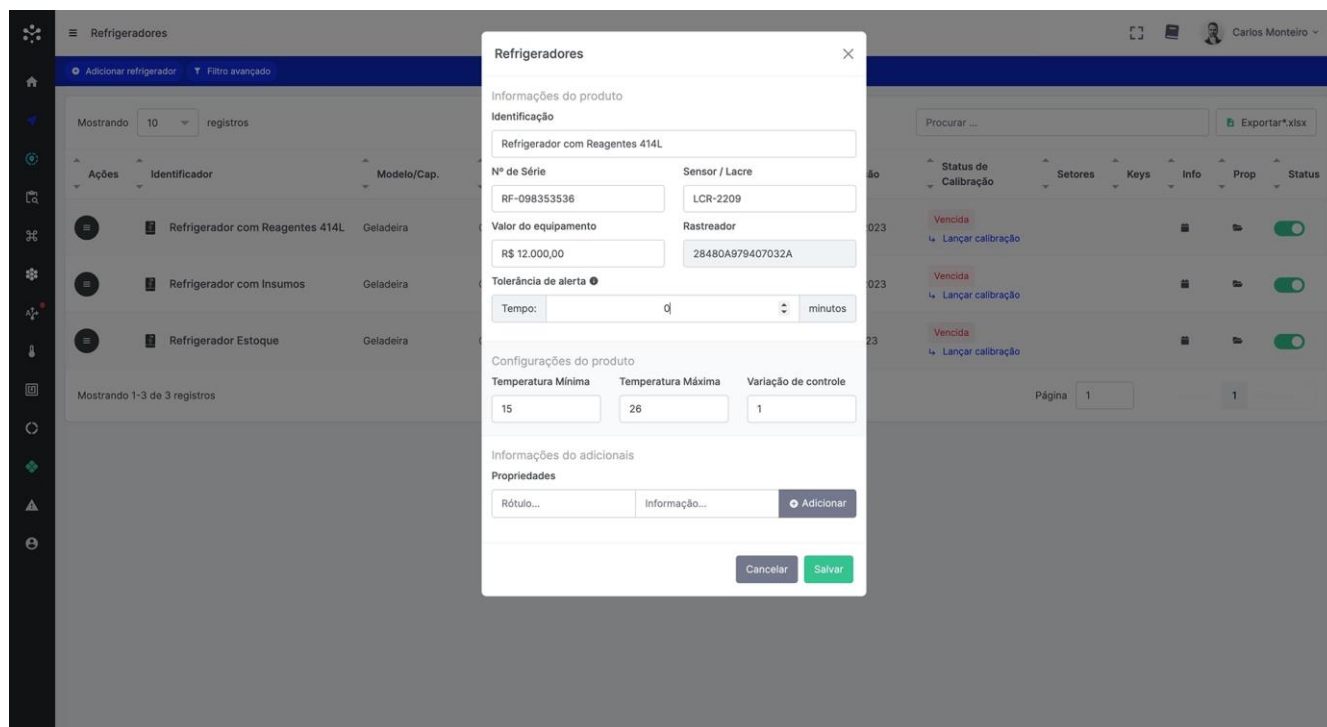
Grupos de Alertas

Controle de Qualidade

Chave de integração

13.2.1 Configurações

Ao selecionar o modo de edição do produto/bem no Sistema HägeLab, uma janela pop-up será exibida, permitindo que você inclua e edite as seguintes informações:



Ao editar as propriedades do produto/bem no Sistema HägeLab, você terá a possibilidade de incluir e ajustar as seguintes informações:

Identificador (nome referencial): Permite adicionar um nome ou identificador para o produto/bem que seja facilmente reconhecível e referencial. Isso auxilia na identificação e na organização dos itens no sistema.

Número de série do produto: Permite inserir o número de série do produto/bem, se disponível. Isso pode ser útil para rastrear e identificar um item específico em um conjunto de produtos semelhantes.

Valor do equipamento: Permite informar o valor do equipamento que está sendo monitorado para contabilizar no custo patrimonial localizado no BI (Business Intelligence).

Número do sensor ou lacre: Permite adicionar o número de sensor ou lacre associado ao produto/bem. Isso pode ser relevante para monitorar e identificar o sensor ou lacre específico relacionado ao item.

Transmissor: Permite indicar o transmissor utilizado pelo produto/bem, se aplicável. Isso pode ser relevante para o monitoramento e a comunicação entre o produto/bem e o Sistema.

Tolerância de alerta: Permite definir o tempo para emissão do alerta após o momento em que o limite de controle for excedido. Você pode configurar um tempo de tolerância específico, definindo o valor em minutos. Se desejar que o alerta seja emitido imediatamente, você pode definir o valor como 0 (zero).

Como configurações do produto/bem, você terá as seguintes opções relacionadas à temperatura:

Temperatura mínima: Permite definir a temperatura mínima aceitável para o produto/bem. Isso ajuda a estabelecer um limite inferior para o monitoramento e a geração de alertas.

Temperatura máxima: Permite definir a temperatura máxima aceitável para o produto/bem. Isso estabelece um limite superior para o monitoramento e a emissão de alertas.

Variação de controle: Permite configurar uma variação de controle que serve como um alerta indicador. Essa variação fica abaixo dos limites de temperatura especificados e pode servir como um aviso prévio antes que os alertas que extrapolam os limites sejam acionados.

Ao definir essas configurações, o Sistema HägeLab poderá monitorar adequadamente a temperatura do produto/bem e emitir alertas quando necessário, garantindo um controle eficiente e auxiliando na prevenção de problemas relacionados à temperatura.

Lembre-se de salvar as alterações realizadas para que as configurações sejam aplicadas corretamente ao produto/bem no sistema.

Relatórios

Ao clicar no tipo de relatório desejado, você será redirecionado para uma página que apresentará inicialmente o relatório das últimas duas horas de informações enviadas. Esse período é definido como padrão para fornecer uma visão atualizada das atividades recentes.

No entanto, você terá a opção de personalizar o período de tempo do relatório, selecionando um tempo maior ou menor, de acordo com suas necessidades. Isso permite que você analise informações históricas mais extensas ou se concentre em um período específico, dependendo da análise ou do acompanhamento desejado.

A flexibilidade de escolher o intervalo de tempo do relatório oferece a você a capacidade de obter insights relevantes com base nas informações monitoradas.

Alertas

Para editar os Grupos de Alertas aos quais o produto/bem está vinculado no Sistema HägeLab, você pode seguir os seguintes passos:

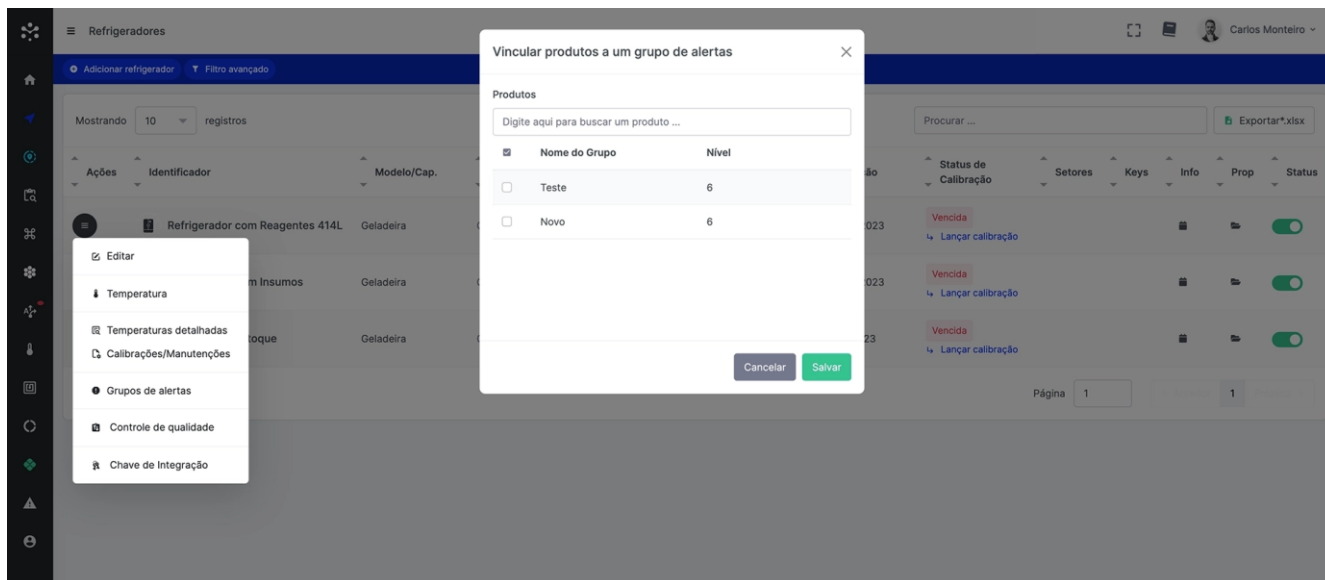
Após clicar em "Grupos de Alertas" uma lista de checkboxes correspondentes aos diferentes grupos disponíveis ficará visível.

Para vincular o produto/bem a um grupo de alertas, marque o checkbox correspondente ao grupo desejado. Isso indica que o produto/bem receberá os alertas relacionados a esse grupo.

Se desejar desvincular o produto/bem de um grupo de alertas, basta desmarcar o checkbox correspondente ao grupo em questão. Isso indica que o produto/bem não receberá mais os alertas desse grupo específico.

Certifique-se de salvar as alterações feitas na página de edição do produto/bem para que as modificações nos Grupos de Alertas sejam aplicadas corretamente.

Ao editar os Grupos de Alertas vinculados a um produto/bem, você tem o controle sobre quais tipos de alertas serão recebidos para aquele item específico. Isso permite personalizar a gestão de alertas de acordo com as necessidades e preferências da sua empresa.



13.3 Equipamentos

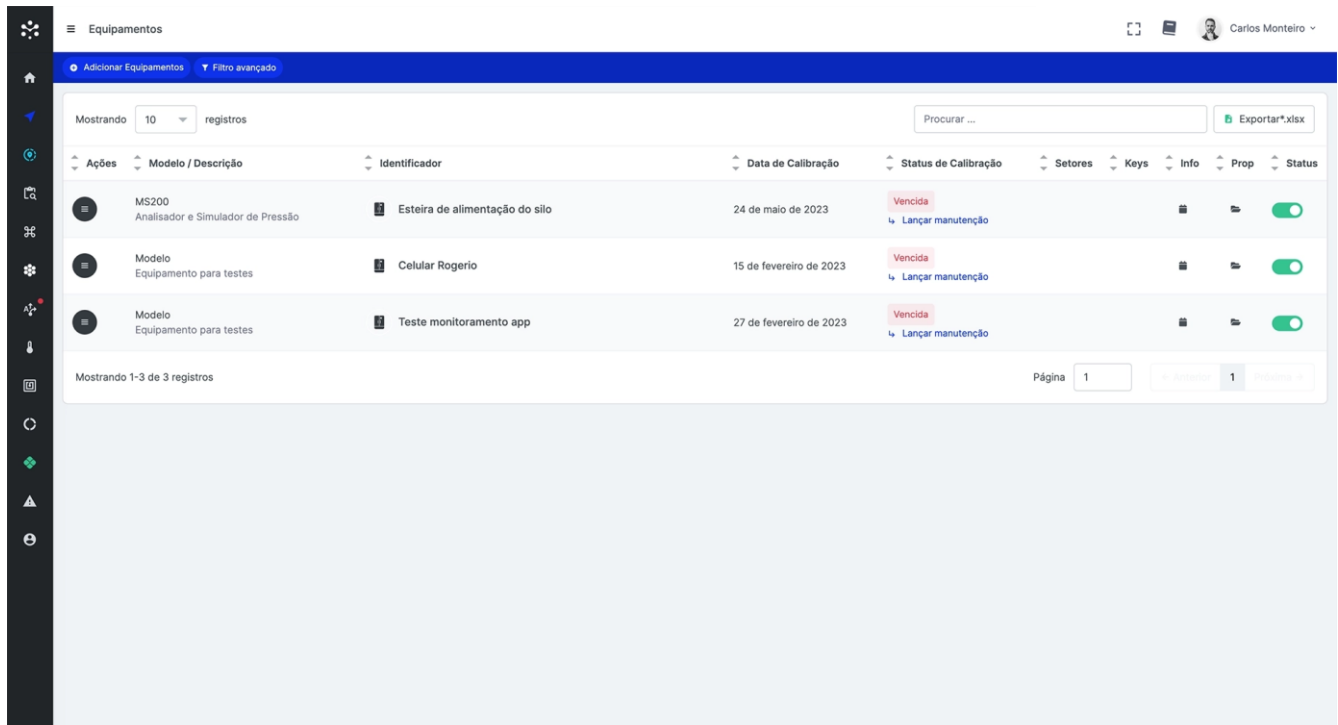
Para visualizar seus Equipamentos no Sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

Acesse o menu “Produtos” > “Equipamentos” e selecione “Ver todas”.




Nessa seção, você encontrará informações detalhadas sobre cada equipamento, incluindo sua identificação, modelo, capacidade de armazenamento e outras características relevantes.

Além disso, o sistema também apresentará dados sobre a data da última calibração realizada em cada equipamento e seu status atual de calibração e ou manutenção. Essas informações são importantes para garantir que os equipamentos estejam funcionando corretamente e dentro dos parâmetros esperados.

Caso você possua permissões adequadas, será possível editar as informações dos equipamentos, permitindo que você atualize os dados ou faça alterações conforme necessário. Isso é útil para manter registros precisos e atualizados sobre cada equipamento monitorado no sistema.

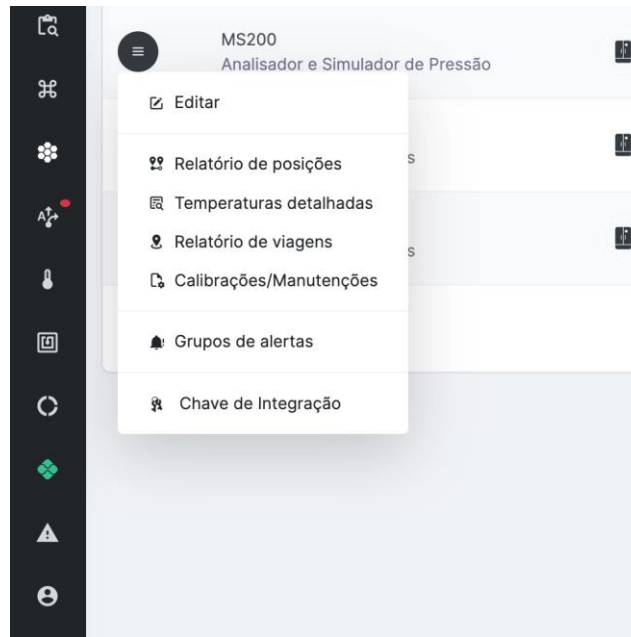


The screenshot displays the 'Equipamentos' (Equipment) management interface. It features a table with columns for 'Ações', 'Modelo / Descrição', 'Identificador', 'Data de Calibração', 'Status de Calibração', 'Setores', 'Keys', 'Info', 'Prop', and 'Status'. Three equipment records are visible, each with a 'Vencida' (Expired) status and a 'Lançar manutenção' (Launch maintenance) link. A sidebar on the left contains navigation icons, and the top right shows the user 'Carlos Monteiro'.

Ações	Modelo / Descrição	Identificador	Data de Calibração	Status de Calibração	Setores	Keys	Info	Prop	Status
	MS200 Analisador e Simulador de Pressão	Esteira de alimentação do silo	24 de maio de 2023	Vencida					On
	Modelo Equipamento para testes	Celular Rogerio	15 de fevereiro de 2023	Vencida					On
	Modelo Equipamento para testes	Teste monitoramento app	27 de fevereiro de 2023	Vencida					On

Para visualizar opções extras de cada produto/bem no Sistema HägeLab, você pode clicar no botão localizado na coluna "Ações". Esse botão irá fornecer um menu suspenso ou uma lista de opções adicionais disponíveis para aquele produto ou bem específico.

Ao clicar no botão "Ações", você poderá acessar diversas funcionalidades e recursos relacionados ao produto/bem em questão.



Para mais ações em cada produto, utilize o botão de Menu da tabela no início de cada linha para:

Editar

Relatório de Posições

Relatório de Temperaturas Detalhadas

Relatório de Viagens

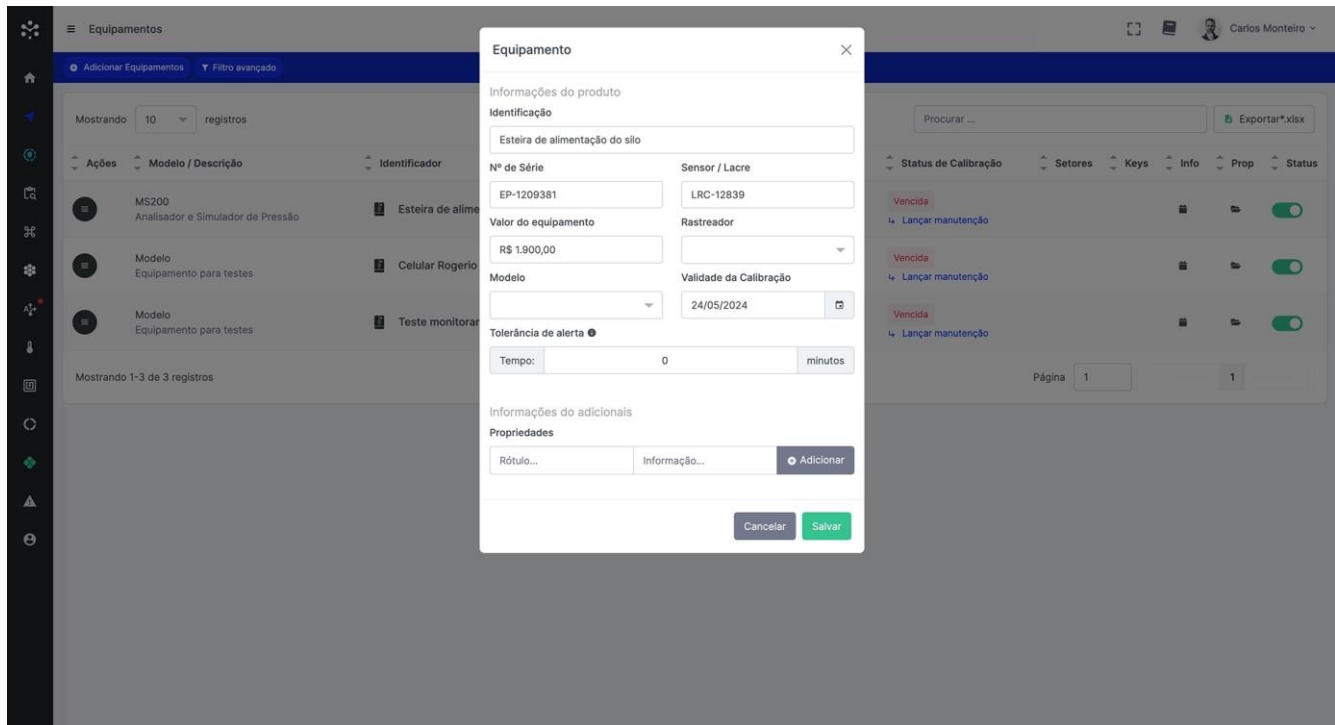
Calibrações/Manutenções

Grupos de Alertas

Chave de integração

13.3.1 Configurações

Ao selecionar o modo de edição do produto/bem no Sistema HageLab, uma janela pop-up será exibida, permitindo que você inclua e edite as seguintes informações:



Ao editar as propriedades do produto/bem no Sistema HageLab, você terá a possibilidade de incluir e ajustar as seguintes informações:

Identificador (nome referencial): Permite adicionar um nome ou identificador para o produto/bem que seja facilmente reconhecível e referencial. Isso auxilia na identificação e na organização dos itens no sistema.

Número de série do produto: Permite inserir o número de série do produto/bem, se disponível. Isso pode ser útil para rastrear e identificar um item específico em um conjunto de produtos semelhantes.

Valor do equipamento: Permite informar o valor do equipamento que está sendo monitorado para contabilizar no custo patrimonial localizado no BI (Business Intelligence).

Número do sensor ou lacre: Permite adicionar o número de sensor ou lacre associado ao produto/bem. Isso pode ser relevante para monitorar e identificar o sensor ou lacre específico relacionado ao item.

Transmissor: Permite indicar o transmissor utilizado pelo produto/bem, se aplicável. Isso pode ser relevante para o monitoramento e a comunicação entre o produto/bem e o Sistema.

Modelo: Permite especificar o modelo do produto/bem, fornecendo informações adicionais sobre suas características ou versão específica.

Validade da Calibração: Permite informar a data de validade da calibração.

Tolerância de alerta: Permite definir o tempo para emissão do alerta após o momento em que o limite de controle for excedido. Você pode configurar um tempo de tolerância específico, definindo o valor em minutos. Se desejar que o alerta seja emitido imediatamente, você pode definir o valor como 0 (zero).

Como configurações do produto/bem, você terá as seguintes opções relacionadas à temperatura:

Temperatura mínima: Permite definir a temperatura mínima aceitável para o produto/bem. Isso ajuda a estabelecer um limite inferior para o monitoramento e a geração de alertas.

Temperatura máxima: Permite definir a temperatura máxima aceitável para o produto/bem. Isso estabelece um limite superior para o monitoramento e a emissão de alertas.

Varição de controle: Permite configurar uma variação de controle que serve como um alerta indicador. Essa variação fica abaixo dos limites de temperatura especificados e pode servir como um aviso prévio antes que os alertas que extrapolam os limites sejam acionados.

Ao definir essas configurações, o Sistema HageLab poderá monitorar adequadamente a temperatura do produto/bem e emitir alertas quando necessário, garantindo um controle eficiente e auxiliando na prevenção de problemas relacionados à temperatura.

Lembre-se de salvar as alterações realizadas para que as configurações sejam aplicadas corretamente ao produto/bem no sistema.

Relatórios

Ao clicar no tipo de relatório desejado, você será redirecionado para uma página que apresentará inicialmente o relatório das últimas duas horas de informações enviadas. Esse período é definido como padrão para fornecer uma visão atualizada das atividades recentes.

No entanto, você terá a opção de personalizar o período de tempo do relatório, selecionando um tempo maior ou menor, de acordo com suas necessidades. Isso permite que você analise informações históricas mais extensas ou se concentre em um período específico, dependendo da análise ou do acompanhamento desejado.

A flexibilidade de escolher o intervalo de tempo do relatório oferece a você a capacidade de obter insights relevantes com base nas informações monitoradas.

Alertas

Para editar os Grupos de Alertas aos quais o produto/bem está vinculado no Sistema HageLab, você pode seguir os seguintes passos:

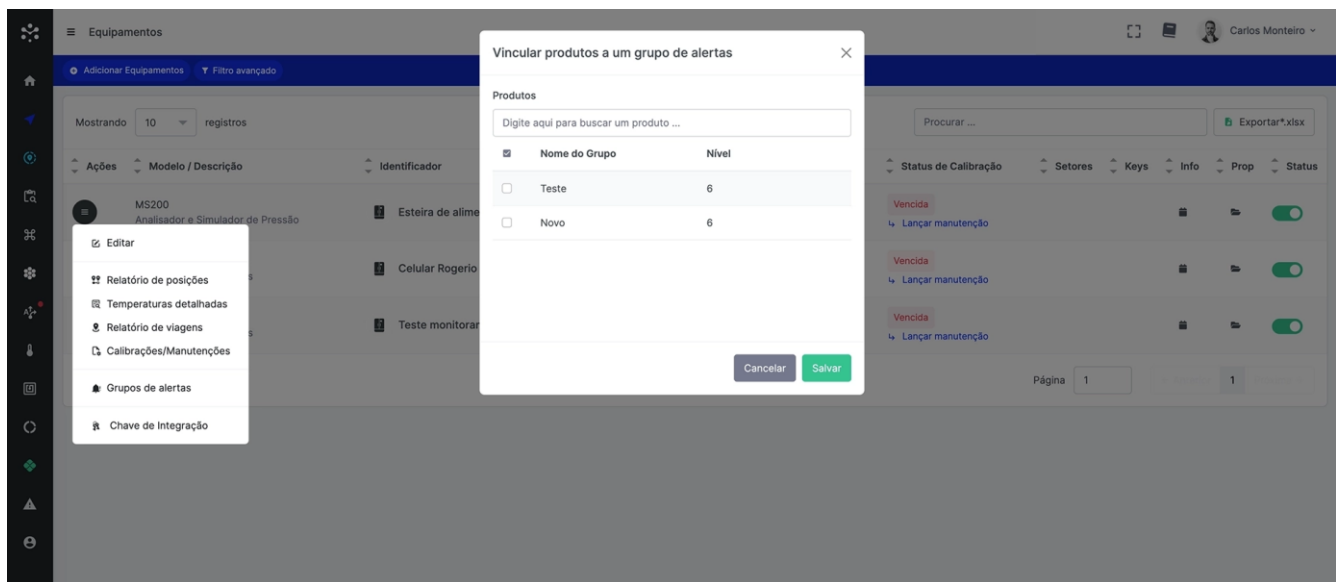
Após clicar em "Grupos de Alertas" uma lista de checkboxes correspondentes aos diferentes grupos disponíveis ficará visível.

Para vincular o produto/bem a um grupo de alertas, marque o checkbox correspondente ao grupo desejado. Isso indica que o produto/bem receberá os alertas relacionados a esse grupo.

Se desejar desvincular o produto/bem de um grupo de alertas, basta desmarcar o checkbox correspondente ao grupo em questão. Isso indica que o produto/bem não receberá mais os alertas desse grupo específico.

Certifique-se de salvar as alterações feitas na página de edição do produto/bem para que as modificações nos Grupos de Alertas sejam aplicadas corretamente.

Ao editar os Grupos de Alertas vinculados a um produto/bem, você tem o controle sobre quais tipos de alertas serão recebidos para aquele item específico. Isso permite personalizar a gestão de alertas de acordo com as necessidades e preferências da sua empresa.



13.4 Ambientes

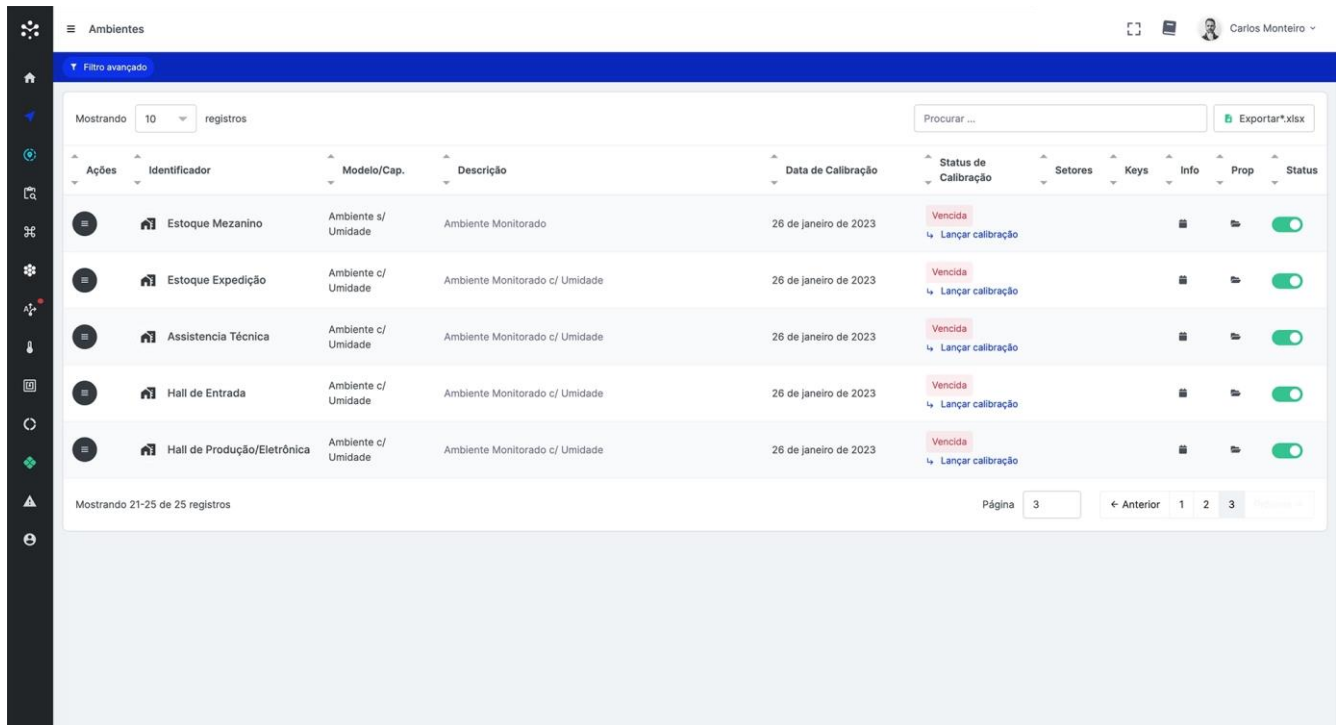
Para visualizar seus Ambientes no Sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

Acesse o menu “Produtos” > “Ambientes” e selecione “Ver todas”.

Nessa seção, você terá acesso a informações detalhadas sobre cada equipamento, como identificação, modelo e capacidade de armazenamento.

Ao acessar a lista de ambientes, você poderá encontrar informações relevantes para cada um deles. Isso inclui dados como a data da última calibração realizada e o status atual da calibração. Essas informações permitem que você tenha um controle preciso sobre as condições e o funcionamento dos equipamentos monitorados nos ambientes.

Caso você tenha permissão adequada, também será possível editar as informações dos equipamentos, se necessário. Isso permite que você atualize os dados ou faça alterações conforme necessário, garantindo que os registros no sistema estejam sempre atualizados.

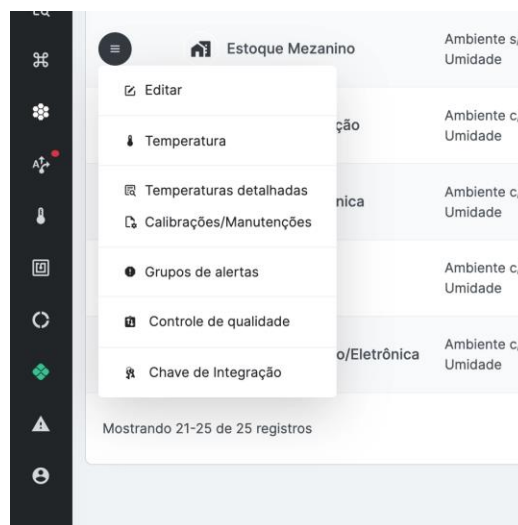


The screenshot displays the 'Ambientes' (Environments) section of the HägeLab system. It features a table with columns for 'Ações', 'Identificador', 'Modelo/Cap.', 'Descrição', 'Data de Calibração', 'Status de Calibração', 'Setores', 'Keys', 'Info', 'Prop', and 'Status'. The table lists five records, each with a 'Vencida' (Expired) status and a 'Lançar calibração' (Launch calibration) button. A search bar and 'Exportar*.xlsx' button are located at the top right. A sidebar on the left contains various system icons.

Ações	Identificador	Modelo/Cap.	Descrição	Data de Calibração	Status de Calibração	Setores	Keys	Info	Prop	Status
	Estoque Mezanino	Ambiente s/ Umidade	Ambiente Monitorado	26 de janeiro de 2023	Vencida Lançar calibração					On
	Estoque Expedição	Ambiente c/ Umidade	Ambiente Monitorado c/ Umidade	26 de janeiro de 2023	Vencida Lançar calibração					On
	Assistencia Técnica	Ambiente c/ Umidade	Ambiente Monitorado c/ Umidade	26 de janeiro de 2023	Vencida Lançar calibração					On
	Hall de Entrada	Ambiente c/ Umidade	Ambiente Monitorado c/ Umidade	26 de janeiro de 2023	Vencida Lançar calibração					On
	Hall de Produção/Eletrônica	Ambiente c/ Umidade	Ambiente Monitorado c/ Umidade	26 de janeiro de 2023	Vencida Lançar calibração					On

Para visualizar opções extras de cada produto/bem no Sistema HägeLab, você pode clicar no botão localizado na coluna "Ações". Esse botão irá fornecer um menu suspenso ou uma lista de opções adicionais disponíveis para aquele produto ou bem específico.

Ao clicar no botão "Ações", você poderá acessar diversas funcionalidades e recursos relacionados ao produto/bem em questão.



Para mais ações em cada produto, utilize o botão de Menu da tabela no início de cada linha para:

Editar

Relatório de Temperatura

Relatório de Temperaturas Detalhadas

Calibrações/Manutenções

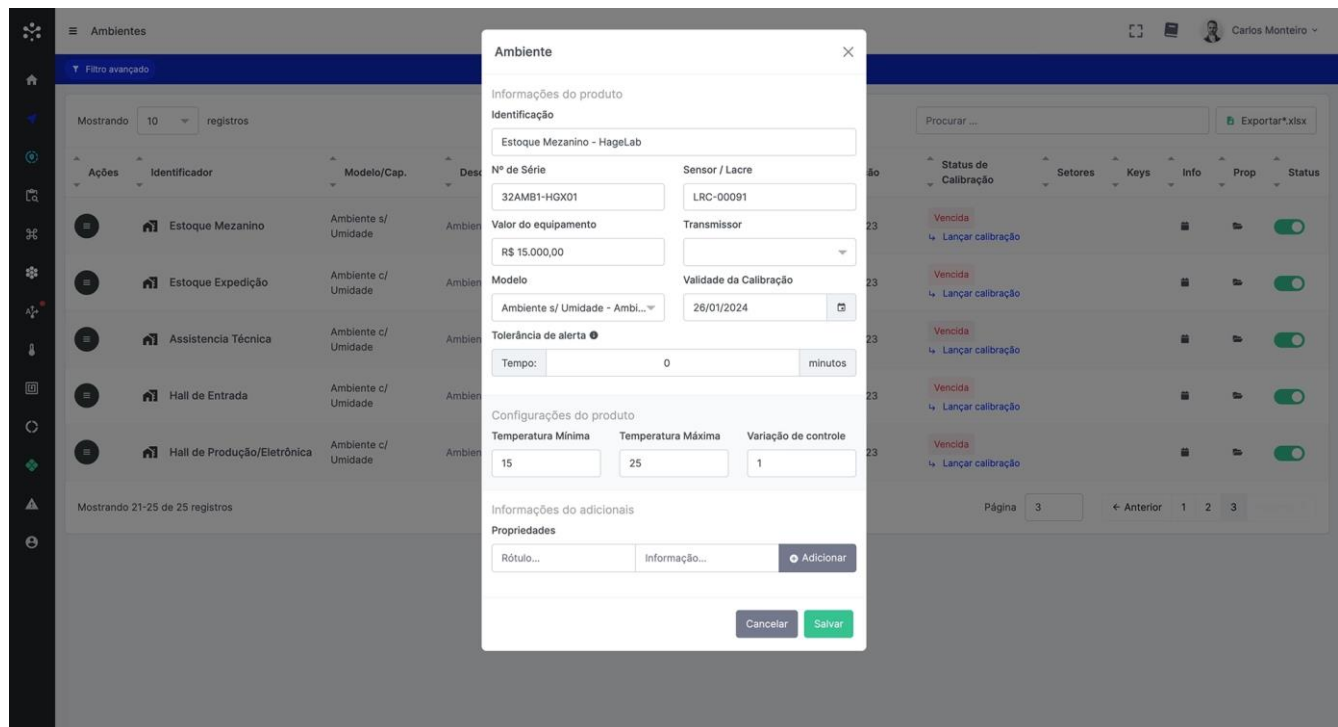
Grupos de Alertas

Controle de Qualidade

Chave de integração

13.4.1 Configurações

Ao selecionar o modo de edição do produto/bem no Sistema HageLab, uma janela pop-up será exibida, permitindo que você inclua e edite as seguintes informações:



The screenshot displays a web application interface with a pop-up form titled "Ambiente". The background shows a table of environment records with columns for "Ações", "Identificador", "Modelo/Cap.", and "Des.". The pop-up form is divided into several sections:

- Informações do produto**:
 - Identificação**: Text input field containing "Estoque Mezanino - HageLab".
 - Nº de Série**: Text input field containing "32AMB1-HGX01".
 - Sensor / Lacre**: Text input field containing "LRC-00091".
 - Valor do equipamento**: Text input field containing "R\$ 15.000,00".
 - Transmissor**: Dropdown menu.
 - Modelo**: Dropdown menu with "Ambiente s/ Umidade - Ambi..." selected.
 - Validade da Calibração**: Text input field containing "26/01/2024".
 - Tolerância de alerta**: A section with a "Tempo:" input field set to "0" and a "minutos" label.
- Configurações do produto**:
 - Temperatura Mínima**: Input field with "15".
 - Temperatura Máxima**: Input field with "25".
 - Variação de controle**: Input field with "1".
- Informações do adicionais**:
 - Propriedades**: Two input fields labeled "Rótulo..." and "Informação..." with an "Adicionar" button.

At the bottom of the form are "Cancelar" and "Salvar" buttons.

Ao editar as propriedades do produto/bem no Sistema HageLab, você terá a possibilidade de incluir e ajustar as seguintes informações:

Identificador (nome referencial) Permite adicionar um nome ou identificador para o produto/bem que seja facilmente reconhecível e referencial. Isso auxilia na identificação e na organização dos itens no sistema.

Número de série do produto Permite inserir o número de série do produto/bem, se disponível. Isso pode ser útil para rastrear e identificar um item específico em um conjunto de produtos semelhantes.

Número do sensor ou lacre Permite adicionar o número de sensor ou lacre associado ao produto/bem. Isso pode ser relevante para monitorar e identificar o sensor ou lacre específico relacionado ao item.

Valor do equipamento Permite informar o valor do equipamento que está sendo monitorado para contabilizar no custo patrimonial localizado no BI (Business Intelligence).

Transmissor Permite indicar o transmissor utilizado pelo produto/bem, se aplicável. Isso pode ser relevante para o monitoramento e a comunicação entre o produto/bem e o Sistema.

Modelo Permite especificar o modelo do produto/bem, fornecendo informações adicionais sobre suas características ou versão específica.

Validade da Calibração Permite informar a data de validade da calibração.

Tolerância de alerta Permite definir o tempo para emissão do alerta após o momento em que o limite de controle for excedido. Você pode configurar um tempo de tolerância específico, definindo o valor em minutos. Se desejar que o alerta seja emitido imediatamente, você pode definir o valor como 0 (zero).

Como configurações do produto/bem, você terá as seguintes opções relacionadas à temperatura:

Temperatura mínima: Permite definir a temperatura mínima aceitável para o produto/bem. Isso ajuda a estabelecer um limite inferior para o monitoramento e a geração de alertas.

Temperatura máxima: Permite definir a temperatura máxima aceitável para o produto/bem. Isso estabelece um limite superior para o monitoramento e a emissão de alertas.

Variação de controle: Permite configurar uma variação de controle que serve como um alerta indicador. Essa variação fica abaixo dos limites de temperatura especificados e pode servir como um aviso prévio antes que os alertas que extrapolam os limites sejam acionados.

Ao definir essas configurações, o Sistema HägeLab poderá monitorar adequadamente a temperatura do produto/bem e emitir alertas quando necessário, garantindo um controle eficiente e auxiliando na prevenção de problemas relacionados à temperatura.

Lembre-se de salvar as alterações realizadas para que as configurações sejam aplicadas corretamente ao produto/bem no sistema.

Relatórios

Ao clicar no tipo de relatório desejado, você será redirecionado para uma página que apresentará inicialmente o relatório das últimas duas horas de informações enviadas. Esse período é definido como padrão para fornecer uma visão atualizada das atividades recentes.

No entanto, você terá a opção de personalizar o período de tempo do relatório, selecionando um tempo maior ou menor, de acordo com suas necessidades. Isso permite que você analise informações

históricas mais extensas ou se concentre em um período específico, dependendo da análise ou do acompanhamento desejado.

A flexibilidade de escolher o intervalo de tempo do relatório oferece a você a capacidade de obter insights relevantes com base nas informações monitoradas.

Alertas

Para editar os Grupos de Alertas aos quais o produto/bem está vinculado no Sistema HageLab, você pode seguir os seguintes passos:

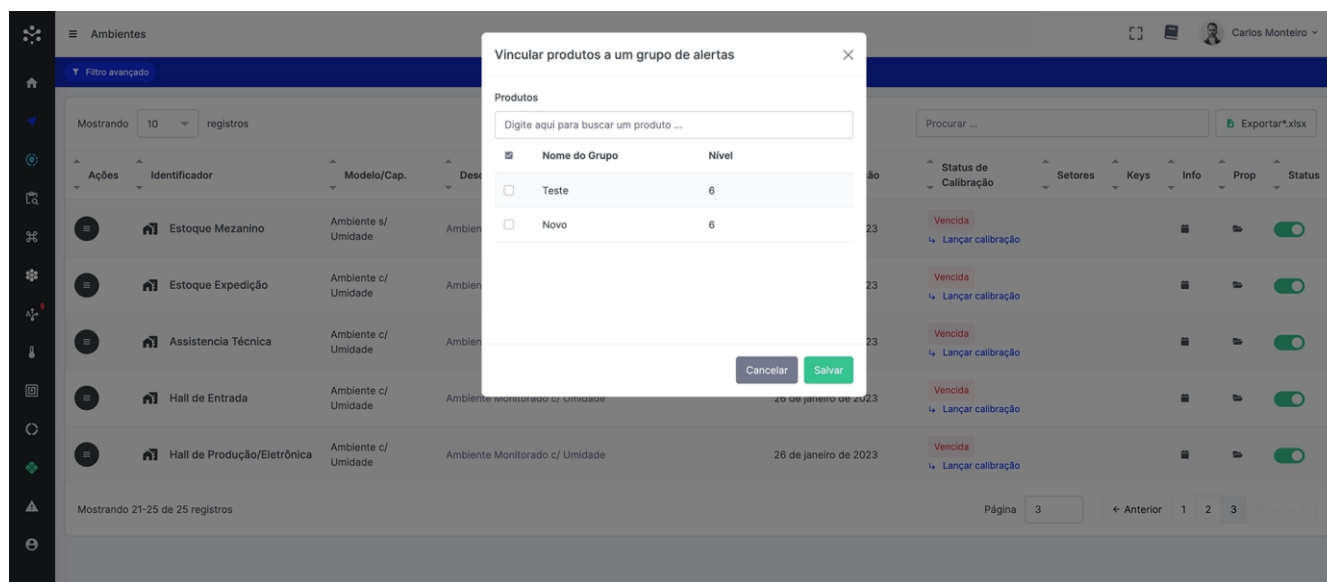
Após clicar em "Grupos de Alertas" uma lista de checkboxes correspondentes aos diferentes grupos disponíveis ficará visível.

Para vincular o produto/bem a um grupo de alertas, marque o checkbox correspondente ao grupo desejado. Isso indica que o produto/bem receberá os alertas relacionados a esse grupo.

Se desejar desvincular o produto/bem de um grupo de alertas, basta desmarcar o checkbox correspondente ao grupo em questão. Isso indica que o produto/bem não receberá mais os alertas desse grupo específico.

Certifique-se de salvar as alterações feitas na página de edição do produto/bem para que as modificações nos Grupos de Alertas sejam aplicadas corretamente.

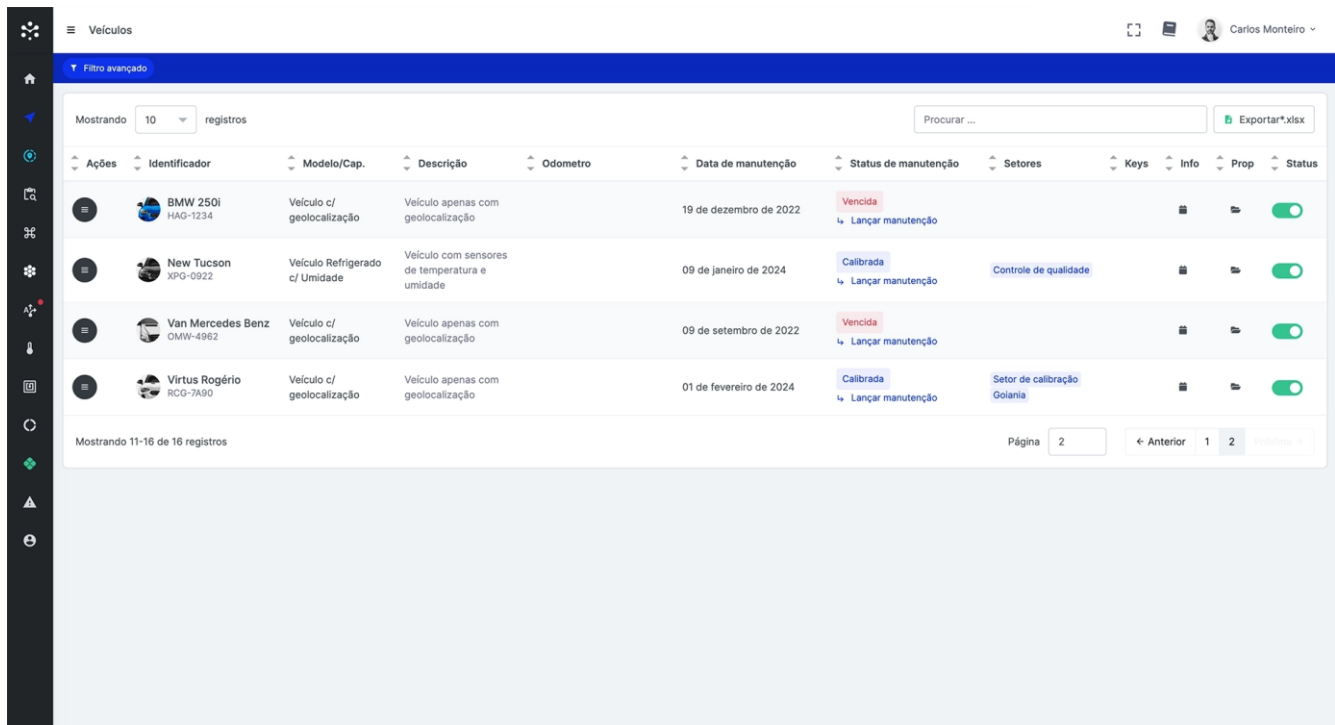
Ao editar os Grupos de Alertas vinculados a um produto/bem, você tem o controle sobre quais tipos de alertas serão recebidos para aquele item específico. Isso permite personalizar a gestão de alertas de acordo com as necessidades e preferências da sua empresa.



13.5 Veículos

Para visualizar seus Refrigeradores no Sistema HageLab, siga as seguintes etapas:

1. Acesse o menu **“Produtos”** > **“Veículos”** e selecione **“Ver todas”**.
2. Nessa seção, você encontrará informações detalhadas sobre cada veículo, incluindo sua identificação, tipo de veículo, marca, modelo, placa, cor e outras características relevantes.
3. Além disso, se o veículo estiver equipado com monitoramento de temperatura, o sistema exibirá informações adicionais, como capacidade de armazenamento e dados relacionados à temperatura, permitindo que você monitore e controle as condições de armazenamento durante o transporte.
4. Também serão fornecidos dados sobre a data da última calibração realizada no veículo e seu status atual de calibração. Essas informações são importantes para garantir que o veículo esteja em conformidade com os requisitos de calibração e que os registros estejam atualizados.
5. Se você tiver permissões adequadas, será possível editar as informações dos veículos, permitindo que você atualize os dados ou faça alterações conforme necessário. Isso é útil para manter registros precisos e atualizados sobre cada veículo monitorado no sistema.

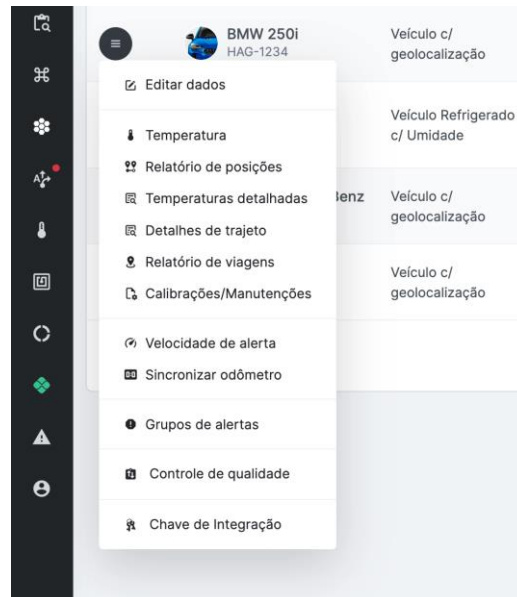


The screenshot displays the 'Veículos' (Vehicles) section of the HageLab system. It features a table with columns for 'Ações', 'Identificador', 'Modelo/Cap.', 'Descrição', 'Odometro', 'Data de manutenção', 'Status de manutenção', 'Setores', 'Keys', 'Info', 'Prop', and 'Status'. The table lists four vehicles: a BMW 250i (HAG-1234), a New Tucson (XPG-0922), a Van Mercedes Benz (OMW-4962), and a Virtus Rogério (RCG-7490). Each row includes a status indicator (e.g., 'Vencida', 'Calibrada') and a 'Lançar manutenção' (Launch maintenance) button. The interface also shows a search bar, a filter dropdown, and pagination controls at the bottom.

Ações	Identificador	Modelo/Cap.	Descrição	Odometro	Data de manutenção	Status de manutenção	Setores	Keys	Info	Prop	Status
	BMW 250i HAG-1234	Veículo c/ geolocalização	Veículo apenas com geolocalização		19 de dezembro de 2022	Vencida Lançar manutenção					On
	New Tucson XPG-0922	Veículo Refrigerado c/ Umidade	Veículo com sensores de temperatura e umidade		09 de janeiro de 2024	Calibrada Lançar manutenção	Controle de qualidade				On
	Van Mercedes Benz OMW-4962	Veículo c/ geolocalização	Veículo apenas com geolocalização		09 de setembro de 2022	Vencida Lançar manutenção					On
	Virtus Rogério RCG-7490	Veículo c/ geolocalização	Veículo apenas com geolocalização		01 de fevereiro de 2024	Calibrada Lançar manutenção	Setor de calibração Golanis				On

Para visualizar opções extras de cada produto/bem no Sistema HageLab, você pode clicar no botão localizado na coluna "Ações". Esse botão irá fornecer um menu suspenso ou uma lista de opções adicionais disponíveis para aquele produto ou bem específico.

Ao clicar no botão "Ações", você poderá acessar diversas funcionalidades e recursos relacionados ao produto/bem em questão.

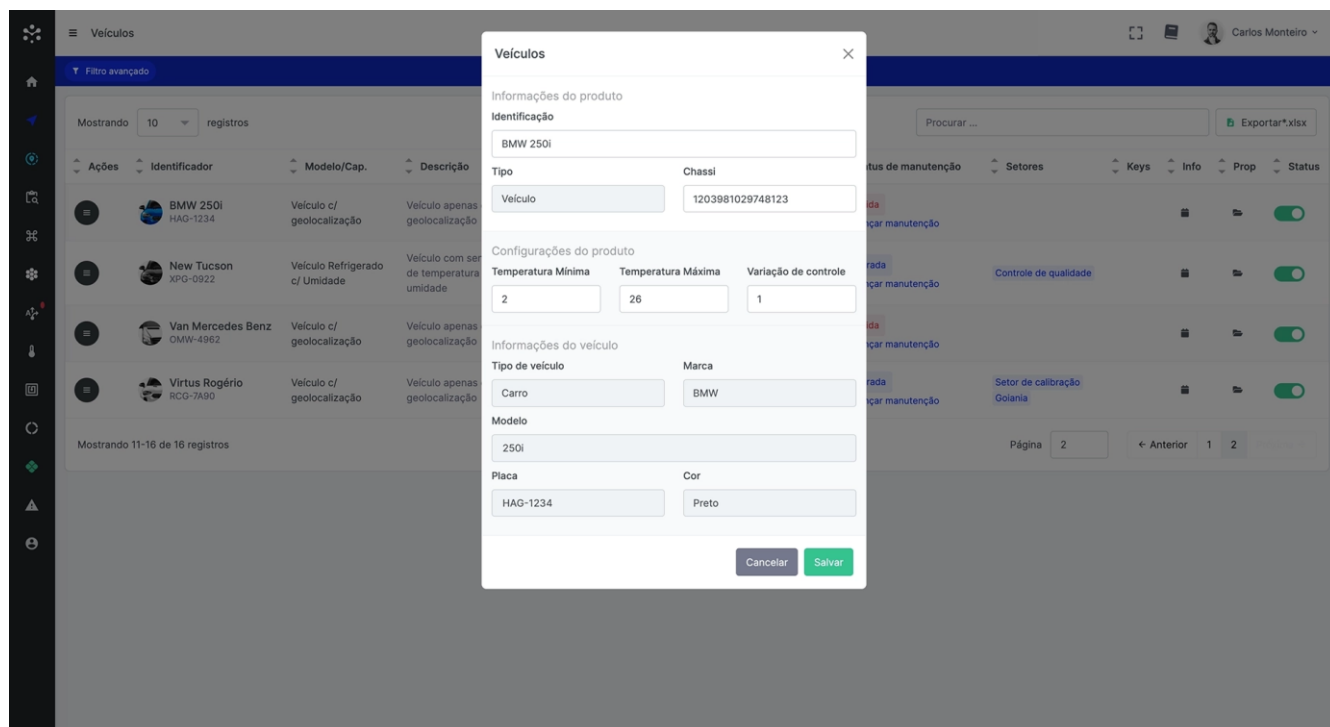


Para mais ações em cada produto, utilize o botão de Menu da tabela no início de cada linha para:

- Editar
- Relatório de Temperaturas
- Relatório de Posições
- Relatório de Temperaturas Detalhadas
- Relatório de Trajetos
- Relatório de Viagens
- Calibrações/Manutenções
- Configurar Velocidade de Alerta
- Sincronizar Odômetro
- Grupos de Alertas
- Controle de Qualidade
- Chave de integração

13.5.1 Configurações

Ao selecionar o modo de edição do produto/bem no Sistema HageLab, uma janela pop-up será exibida, permitindo que você inclua e edite as seguintes informações:



Ao editar as propriedades do produto/bem no Sistema HageLab, você terá a possibilidade de incluir e ajustar as seguintes informações:

1. **Identificador (nome referencial):** Permite adicionar um nome ou identificador para o produto/bem que seja facilmente reconhecível e referencial. Isso auxilia na identificação e na organização dos itens no sistema.
2. **Tipo:** O tipo do veículo já vem com os campos travados e configurados, eles referenciam o icone de informação no mapa.
3. **Chassi:** Número de identificação do produto/bem.

Como configurações do produto/bem, você terá as seguintes opções relacionadas à veículos que possuem o monitoramento de temperatura, caso contrário, desconsidere.

1. **Temperatura mínima:** Permite definir a temperatura mínima aceitável para o produto/bem. Isso ajuda a estabelecer um limite inferior para o monitoramento e a geração de alertas.
2. **Temperatura máxima:** Permite definir a temperatura máxima aceitável para o produto/bem. Isso estabelece um limite superior para o monitoramento e a emissão de alertas.
3. **Variação de controle:** Permite configurar uma variação de controle que serve como um alerta indicador. Essa variação fica abaixo dos limites de temperatura especificados e pode servir como um aviso prévio antes que os alertas que extrapolam os limites sejam acionados.

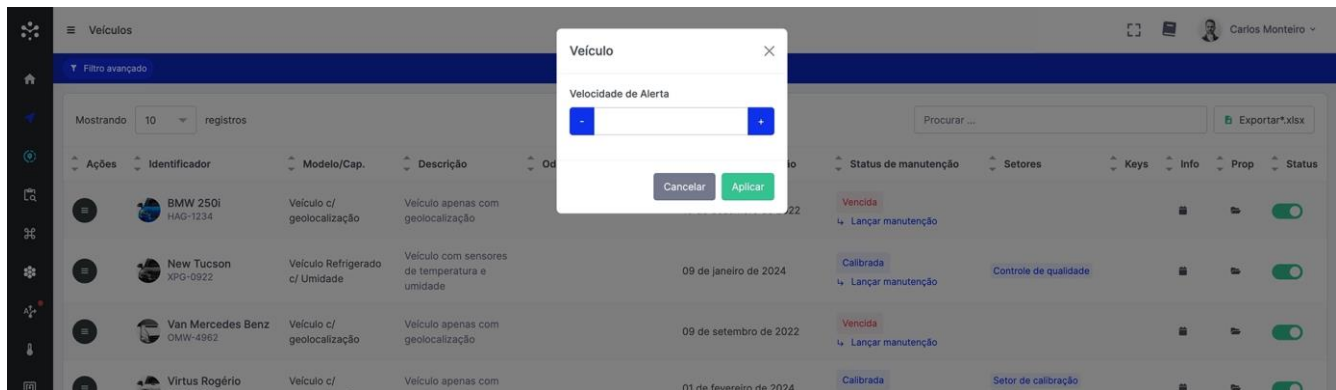
Ao definir essas configurações, o Sistema HageLab poderá monitorar adequadamente a temperatura do produto/bem e emitir alertas quando necessário, garantindo um controle eficiente e auxiliando na prevenção de problemas relacionados à temperatura.

[Lembre-se de salvar as alterações realizadas para que as configurações sejam aplicadas corretamente ao produto/bem no sistema.](#)

Como configurar alerta de velocidade

Para editar a velocidade de alerta do produto/bem no Sistema HageLab, siga os passos abaixo:

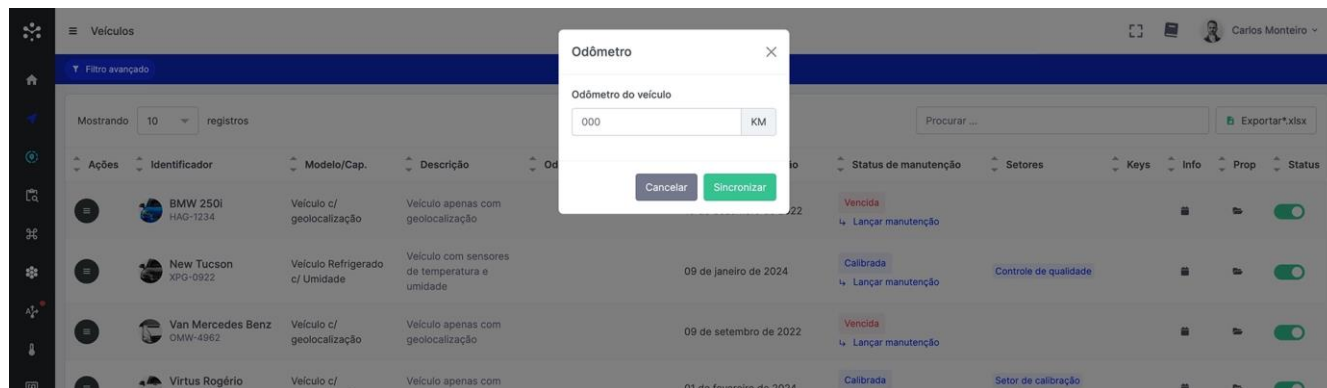
1. Clique na opção "**Velocidade de Alerta**". Uma janela será aberta, contendo um campo onde você pode informar a velocidade desejada para o monitoramento.
2. Após definir a velocidade, o sistema enviará um alerta toda vez que o veículo exceder essa velocidade.



Como sincronizar o odômetro do veículo

Para sincronizar o odômetro do veículo no Sistema HageLab, siga os seguintes passos:

1. No menu "Opções" do veículo, procure pela opção "Sincronizar odômetro" e clique nela.
2. Após clicar nessa opção, uma janela será aberta solicitando que você informe o número atual do odômetro.
3. Digite o número atual do odômetro no campo designado.
4. Clique em "Sincronizar" para concluir a sincronização do odômetro.



Após sincronizar o odômetro, o sistema começará a acompanhar as viagens realizadas pelo veículo, utilizando essa informação para cálculos e monitoramento de acordo com as configurações do sistema.

Lembrando que é importante fornecer o número atual do odômetro com precisão para obter resultados precisos e confiáveis no sistema.

Relatórios

Ao clicar no tipo de relatório desejado, você será redirecionado para uma página que apresentará inicialmente o relatório das últimas duas horas de informações enviadas. Esse período é definido como padrão para fornecer uma visão atualizada das atividades recentes.

No entanto, você terá a opção de personalizar o período de tempo do relatório, selecionando um tempo maior ou menor, de acordo com suas necessidades. Isso permite que você analise informações históricas mais extensas ou se concentre em um período específico, dependendo da análise ou do acompanhamento desejado.

A flexibilidade de escolher o intervalo de tempo do relatório oferece a você a capacidade de obter insights relevantes com base nas informações monitoradas.

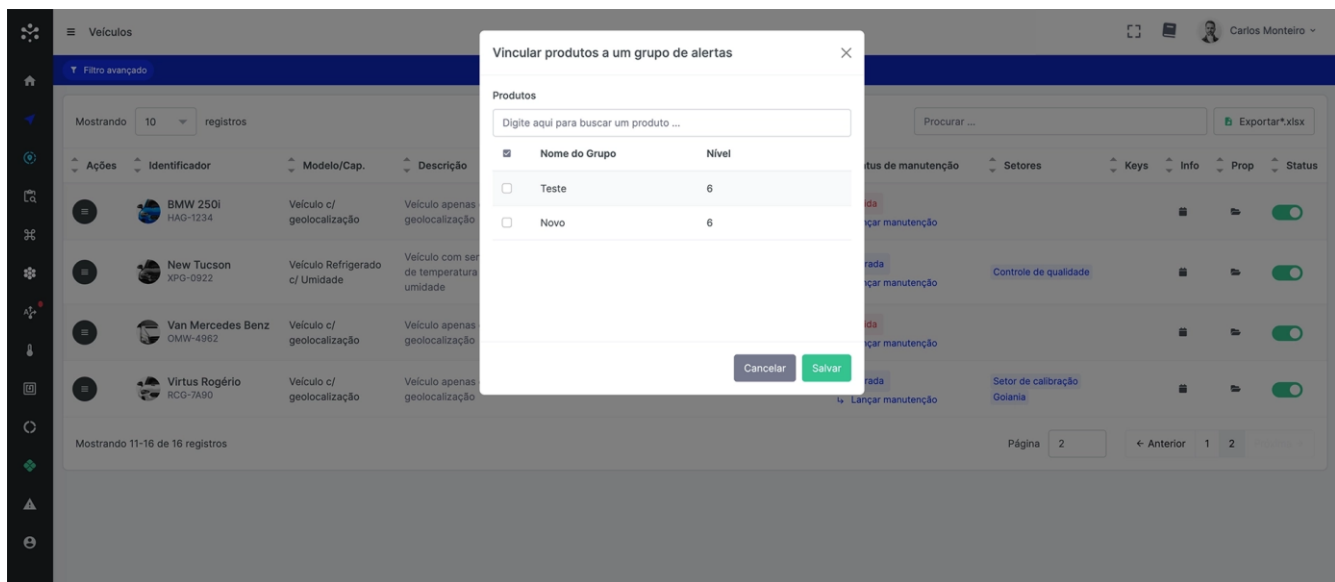
Alertas

Para editar os Grupos de Alertas aos quais o produto/bem está vinculado no Sistema HageLab, você pode seguir os seguintes passos:

1. Após clicar em "Grupos de Alertas" uma lista de checkboxes correspondentes aos diferentes grupos disponíveis ficará visível.
2. Para vincular o produto/bem a um grupo de alertas, marque o checkbox correspondente ao grupo desejado. Isso indica que o produto/bem receberá os alertas relacionados a esse grupo.

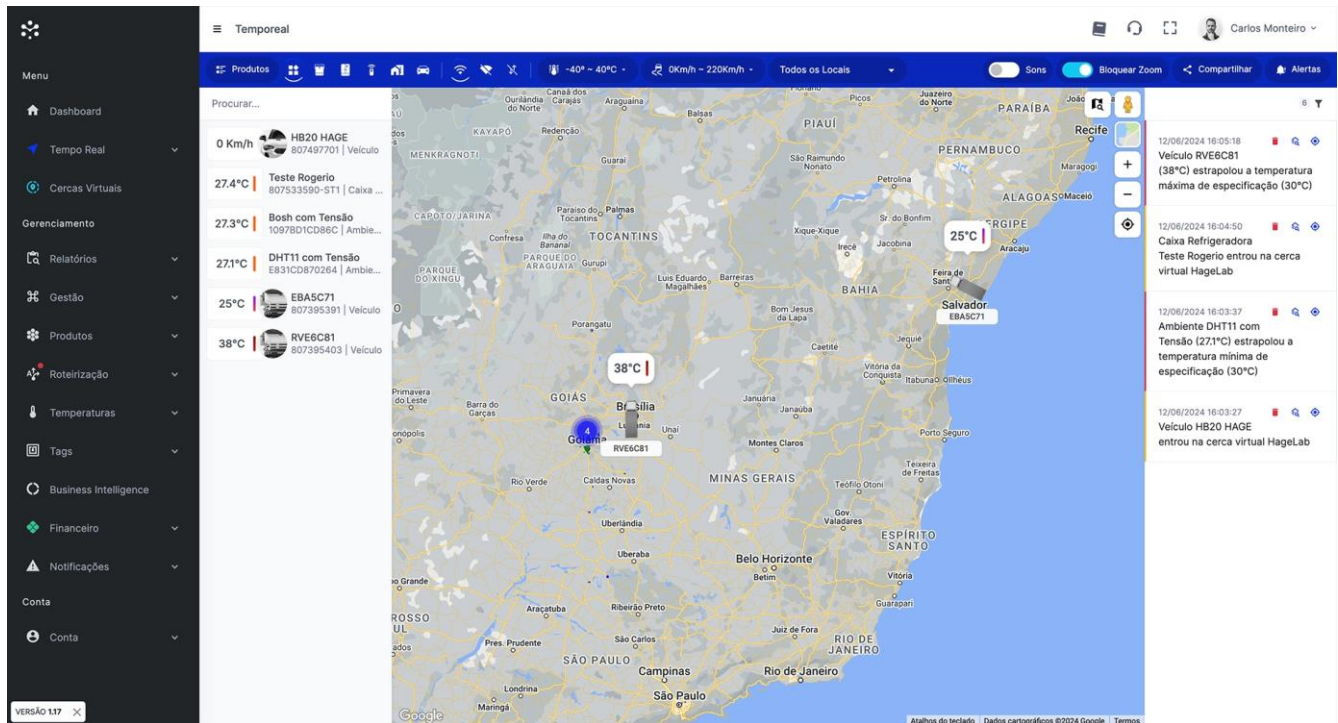
3. Se desejar desvincular o produto/bem de um grupo de alertas, basta desmarcar o checkbox correspondente ao grupo em questão. Isso indica que o produto/bem não receberá mais os alertas desse grupo específico.
4. Certifique-se de salvar as alterações feitas na página de edição do produto/bem para que as modificações nos Grupos de Alertas sejam aplicadas corretamente.

Ao editar os Grupos de Alertas vinculados a um produto/bem, você tem o controle sobre quais tipos de alertas serão recebidos para aquele item específico. Isso permite personalizar a gestão de alertas de acordo com as necessidades e preferências da sua empresa.



14 ROTEIRIZAÇÃO

A solução inteligente para otimizar a roteirização e gestão das ordens de serviço, proporcionando eficiência e controle total para a operação. A Roteirização e Gestão de Ordens de Serviço, oferecida pela HageLab, proporciona a capacidade de otimizar a roteirização das suas atividades e gerenciar de forma integrada todas as etapas das ordens de serviço. Com tecnologia avançada e integrada, você terá acesso a recursos que facilitam o planejamento, execução e acompanhamento de cada etapa da operação.



14.1 Menu/Roteirização

Em Roteirização, você tem acesso aos produtos e serviços oferecidos.



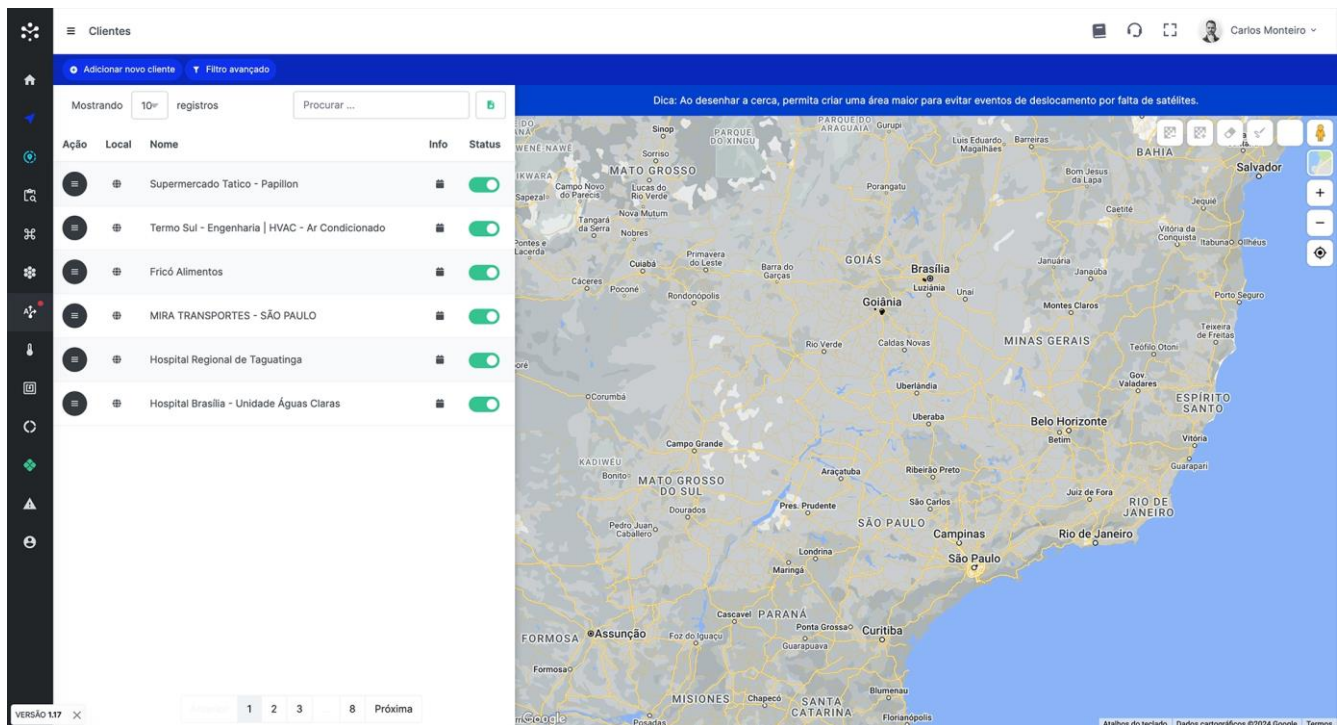
14.2 Clientes

Na aba de Clientes, você pode nomear os locais marcados no mapa criando cercas virtuais, permitindo a criação de rotas de um ponto a outro.

Adicionar Clientes: No canto superior esquerdo, clique em “Adicionar novos clientes” para incluir novos clientes, que serão listados de forma dinâmica, permitindo edição e Ativar/Desativar.

Filtro de Clientes: No canto superior esquerdo, você também pode filtrar os clientes para busca.

Mapa Interativo: Na lateral direita, visualize os clientes marcados no mapa e edite suas cercas virtuais utilizando ferramentas interativas.

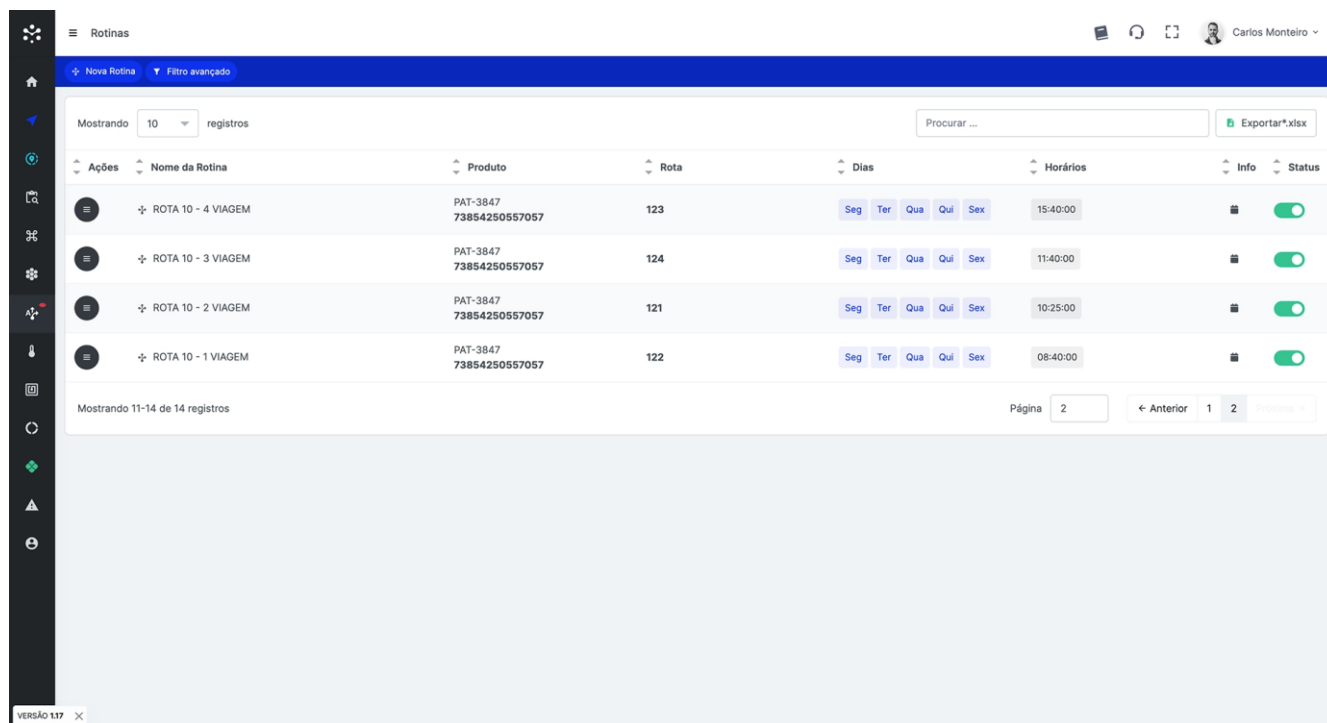


14.3 Rotinas

A aba de Rotinas foi criada para rotas com cronograma fixo, permitindo a exportação de uma planilha de rotinas para Excel.

Nova Rotina: No canto superior esquerdo, adicione uma nova rotina especificando o intervalo de tempo em que se repetirá.

Filtro de Rotinas: No canto superior esquerdo, filtre as rotinas para busca.



The screenshot shows the 'Rotinas' application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Rotinas' and a user profile 'Carlos Monteiro'. Below that, a blue header contains 'Nova Rotina' and 'Filtro avançado'. A search bar and 'Exportar*.xlsx' button are visible. The main area is a table with columns: Ações, Nome da Rotina, Produto, Rota, Dias, Horários, Info, and Status. The table lists four routes (ROTA 10 - 4 VIAGEM, ROTA 10 - 3 VIAGEM, ROTA 10 - 2 VIAGEM, ROTA 10 - 1 VIAGEM) with their respective product codes, route numbers, days of the week, and start times. Each row has a toggle switch in the Status column. At the bottom, there's a pagination control showing 'Mostrando 11-14 de 14 registros' and 'Página 2'.

Ações	Nome da Rotina	Produto	Rota	Dias	Horários	Info	Status
⋮	ROTA 10 - 4 VIAGEM	PAT-3847 73854250557057	123	Seg Ter Qua Qui Sex	15:40:00	⋮	🟢
⋮	ROTA 10 - 3 VIAGEM	PAT-3847 73854250557057	124	Seg Ter Qua Qui Sex	11:40:00	⋮	🟢
⋮	ROTA 10 - 2 VIAGEM	PAT-3847 73854250557057	121	Seg Ter Qua Qui Sex	10:25:00	⋮	🟢
⋮	ROTA 10 - 1 VIAGEM	PAT-3847 73854250557057	122	Seg Ter Qua Qui Sex	08:40:00	⋮	🟢

14.4 Ocorrências

A aba de Ocorrências foi criada para evidenciar as adversidades que ocorrem durante as rotas.

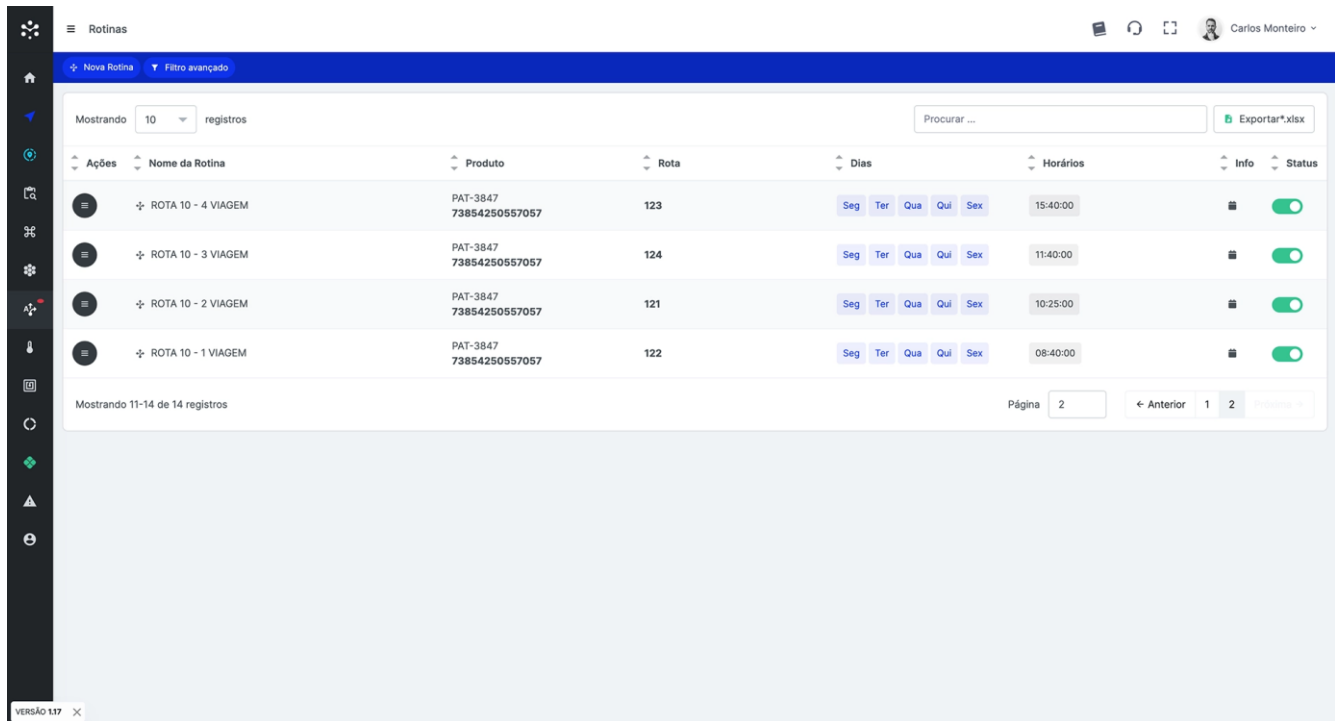
Filtro de Ocorrências: No canto superior esquerdo, filtre as ocorrências para busca.

14.4.1 Tipos de Ocorrências

Aqui são listadas as ocorrências, permitindo a classificação de uma nova em “Adicionar tipo”. Na parte central, é possível editar as classificações e ativar/desativar.

Filtro de Tipos de Ocorrências: No canto superior esquerdo, filtre os tipos de ocorrências para busca.

Exportação: É possível exportar uma planilha em Excel ao lado do campo procurar, em “Exportar*.xlsx”.



The screenshot displays the 'Rotinas' (Routines) section of the application. It features a table with columns for 'Ações', 'Nome da Rotina', 'Produto', 'Rota', 'Dias', 'Horários', 'Info', and 'Status'. The table lists four routes, all associated with the product 'PAT-3847' and '73854250557057'. The routes are: 'ROTA 10 - 4 VIAGEM' (Rota 123, 15:40:00), 'ROTA 10 - 3 VIAGEM' (Rota 124, 11:40:00), 'ROTA 10 - 2 VIAGEM' (Rota 121, 10:25:00), and 'ROTA 10 - 1 VIAGEM' (Rota 122, 08:40:00). Each row includes a menu icon, a search icon, and a status toggle. The interface also shows a search bar, a 'Exportar*.xlsx' button, and a pagination control at the bottom.

Ações	Nome da Rotina	Produto	Rota	Dias	Horários	Info	Status
☰	ROTA 10 - 4 VIAGEM	PAT-3847 73854250557057	123	Seg Ter Qua Qui Sex	15:40:00	🔍	🟢
☰	ROTA 10 - 3 VIAGEM	PAT-3847 73854250557057	124	Seg Ter Qua Qui Sex	11:40:00	🔍	🟢
☰	ROTA 10 - 2 VIAGEM	PAT-3847 73854250557057	121	Seg Ter Qua Qui Sex	10:25:00	🔍	🟢
☰	ROTA 10 - 1 VIAGEM	PAT-3847 73854250557057	122	Seg Ter Qua Qui Sex	08:40:00	🔍	🟢

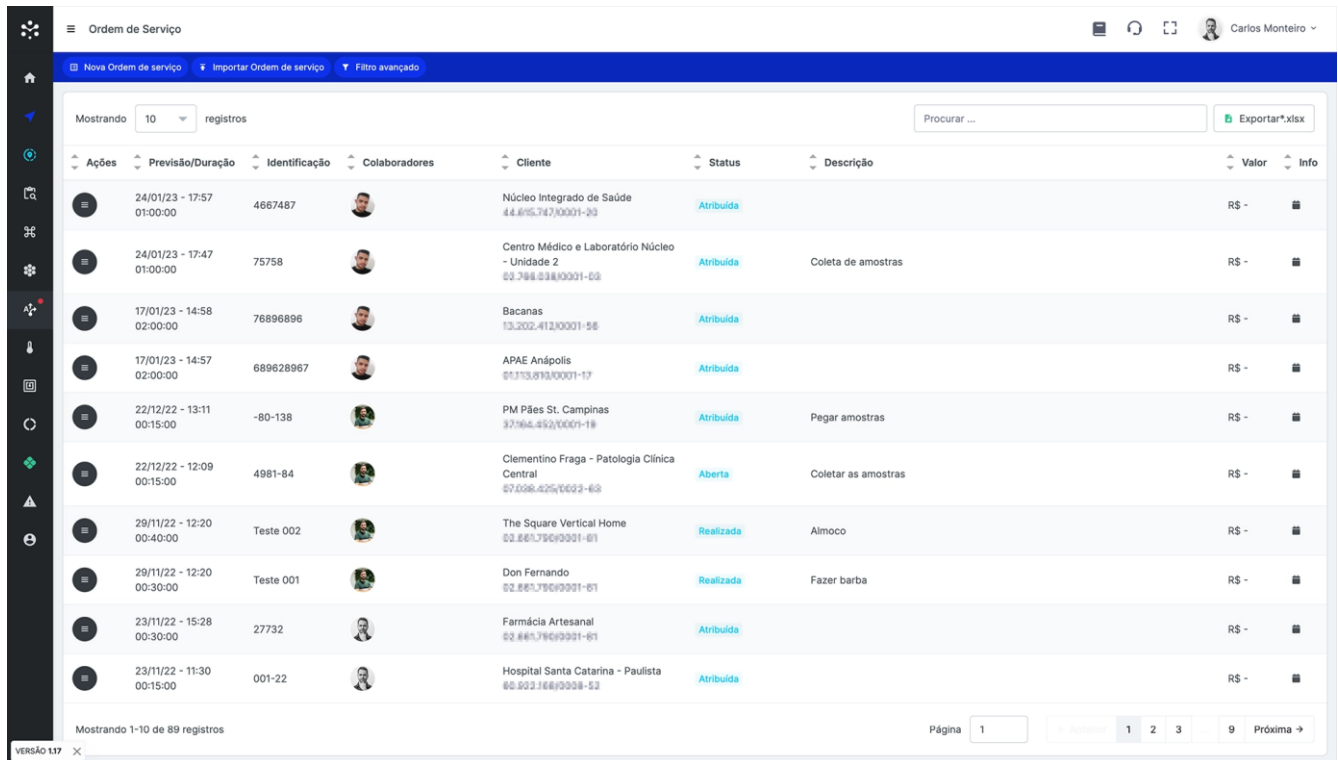
14.5 Ordens de Serviço

Na aba de Ordem de Serviço, crie novas rotas casuais direcionadas para os colaboradores/motoristas.

Adicionar Ordem de Serviço: No canto superior esquerdo, adicione uma nova ordem de serviço, importe ordens de serviço e filtre para busca.

Visualização e Edição: Na parte central, visualize e edite as informações principais da ordem de serviço.

Exportação: É possível exportar uma planilha em Excel ao lado do campo procurar, em "Exportar*.xlsx".



Ordem de Serviço

Mostrando 10 registros

Procurar ... Exportar*.xlsx

Ações	Previsão/Duração	Identificação	Colaboradores	Cliente	Status	Descrição	Valor	Info
	24/01/23 - 17:57 01:00:00	4667487		Núcleo Integrado de Saúde 44.895.747/0001-20	Atribuída		R\$ -	
	24/01/23 - 17:47 01:00:00	75758		Centro Médico e Laboratório Núcleo - Unidade 2 03.798.038/0001-09	Atribuída	Coleta de amostras	R\$ -	
	17/01/23 - 14:58 02:00:00	76896896		Bacanas 13.202.412/0001-58	Atribuída		R\$ -	
	17/01/23 - 14:57 02:00:00	689628967		APAE Anápolis 01.113.813/0001-17	Atribuída		R\$ -	
	22/12/22 - 13:11 00:15:00	-80-138		PM Pães St. Campinas 37.964.452/0001-19	Atribuída	Pegar amostras	R\$ -	
	22/12/22 - 12:09 00:15:00	4981-84		Clementino Fraga - Patologia Clínica Central 07.038.425/0023-69	Aberta	Coletar as amostras	R\$ -	
	29/11/22 - 12:20 00:40:00	Teste 002		The Square Vertical Home 03.861.750/0001-01	Realizada	Almoco	R\$ -	
	29/11/22 - 12:20 00:30:00	Teste 001		Don Fernando 02.861.780/0001-01	Realizada	Fazer barba	R\$ -	
	23/11/22 - 15:28 00:30:00	27732		Farmácia Artesanal 02.861.780/0001-01	Atribuída		R\$ -	
	23/11/22 - 11:30 00:15:00	001-22		Hospital Santa Catarina - Paulista 00.503.188/0008-53	Atribuída		R\$ -	

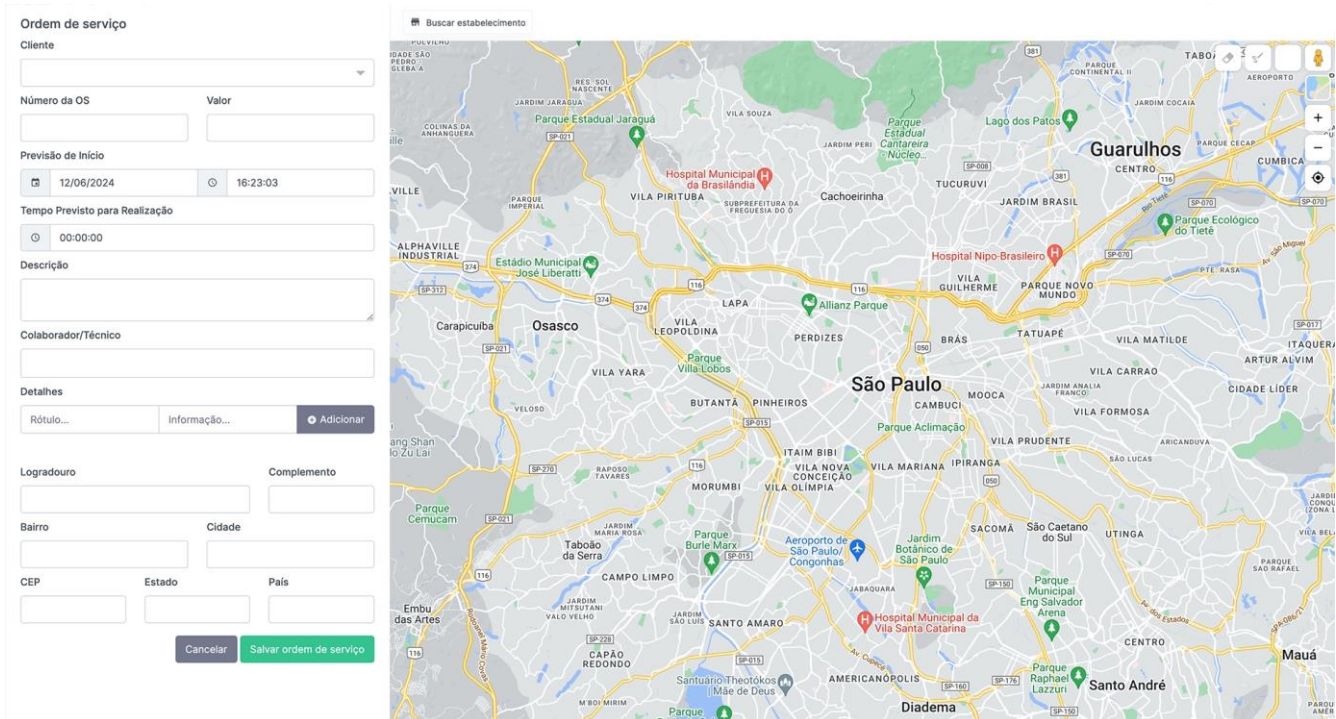
Mostrando 1-10 de 89 registros

Página 1 1 2 3 9 Próxima →

VERSÃO 137

14.5.1 Adicionar Ordem de Serviço

Para adicionar uma nova ordem de serviço no sistema HageLab, siga os passos abaixo:



The image shows a screenshot of the HageLab system interface. On the left is a form titled "Ordem de serviço" (Service Order) with the following fields:

- Cliente: [Empty field]
- Número da OS: [Empty field] Valor: [Empty field]
- Previsão de Início: 12/06/2024 16:23:03
- Tempo Previsto para Realização: 00:00:00
- Descrição: [Empty field]
- Colaborador/Técnico: [Empty field]
- Detalhes: Rótulo... Informação... Adicionar
- Logradouro: [Empty field] Complemento: [Empty field]
- Bairro: [Empty field] Cidade: [Empty field]
- CEP: [Empty field] Estado: [Empty field] País: [Empty field]
- Buttons: Cancelar, Salvar ordem de serviço

On the right is a map of São Paulo, Brazil, showing various neighborhoods and landmarks. The map is titled "Buscar estabelecimento" (Search for establishment) and shows a search area around the center of São Paulo, including areas like Guarulhos, Osasco, and Santo André.

Acesso à Função: No canto superior esquerdo da aba de Ordem de Serviço, clique no botão "Nova Ordem de Serviço".

Inserção de Detalhes: Preencha os campos necessários com informações detalhadas sobre a rota, incluindo o motorista ou colaborador responsável, o ponto de partida, o destino, e quaisquer instruções específicas para a viagem.

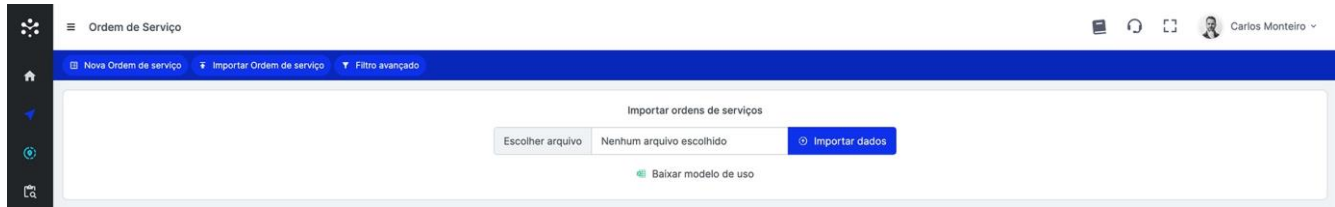
Atribuição de Responsáveis: Especifique os motoristas ou colaboradores responsáveis pela execução da ordem de serviço, garantindo que todas as partes envolvidas estejam cientes de suas responsabilidades.

Salvamento e Finalização: Após preencher todas as informações, clique em "Salvar" para concluir a adição da nova ordem de serviço.

Essa funcionalidade permite criar ordens de serviço de maneira fácil e rápida, garantindo que todas as rotas casuais sejam planejadas e gerenciadas com eficiência.

14.5.2 Importar Ordens de Serviço

Para importar ordens de serviço de forma automatizada no sistema HageLab, siga os passos abaixo:



Baixar Planilha Modelo: No canto superior esquerdo da aba de Ordem de Serviço, clique em "Importar Ordem de Serviço". Baixe a planilha modelo fornecida pelo sistema.

Preencher Planilha: Abra a planilha modelo e preencha-a com as informações necessárias para cada ordem de serviço. Inclua detalhes como o motorista ou colaborador responsável, pontos de partida e destino, e instruções específicas para cada rota.

Importar Planilha: Após preencher a planilha, volte ao sistema HageLab e utilize a opção de importação para carregar a planilha preenchida. O sistema processará as informações e criará as ordens de serviço automaticamente.

Verificação e Ajustes: Revise as ordens de serviço importadas no sistema para garantir que todas as informações foram corretamente inseridas. Faça ajustes se necessário.

Esta funcionalidade agiliza o processo de criação de múltiplas ordens de serviço, permitindo uma gestão mais eficiente e prática das operações de transporte.

14.6 Solicitações

14.6.1 Minhas Solicitações

Na aba de Minhas Solicitações, os usuários podem acessar o sistema da HageLab para adicionar solicitações para o uso de veículos. Dependendo do serviço contratado, as liberações podem necessitar da aprovação de um "Gerente ou Supervisor" ou serem liberadas automaticamente conforme a necessidade.

14.6.2 Adicionar Nova Solicitação

Para adicionar uma nova solicitação, siga os passos abaixo:

Adicionar Nova Solicitação: No canto superior esquerdo, clique em "Nova Solicitação", um janelas com um mapa interativo irá aparecer para a criação da Solicitação.

Preenchimento dos Detalhes: Insira todas as informações necessárias sobre a solicitação, incluindo veículo, motorista, pontos de partida e destino, horários previstos e quaisquer instruções específicas.

Filtragem de Solicitações

Os usuários podem filtrar as solicitações com base em vários critérios para facilitar a gestão e localização de informações específicas:

Rotinas: Filtrar por rotinas estabelecidas.

Dia da Semana: Selecionar dias específicos da semana.

Hora do Dia: Especificar horas específicas do dia.

Cliente/Unidade: Filtrar por cliente ou unidade específica.

Motorista: Selecionar motoristas específicos.

Status da Solicitação: Filtrar por status atual da solicitação (pendente, aprovada, rejeitada, etc.).

Situação (Ativo ou Inativo): Filtrar por solicitações ativas ou inativas.

Previsão de Início: Definir data inicial e final para a previsão de início.

Previsão de Conclusão: Definir data inicial e final para a previsão de conclusão.

Data de Cadastro: Filtrar por data de cadastro da solicitação, com data inicial e final.

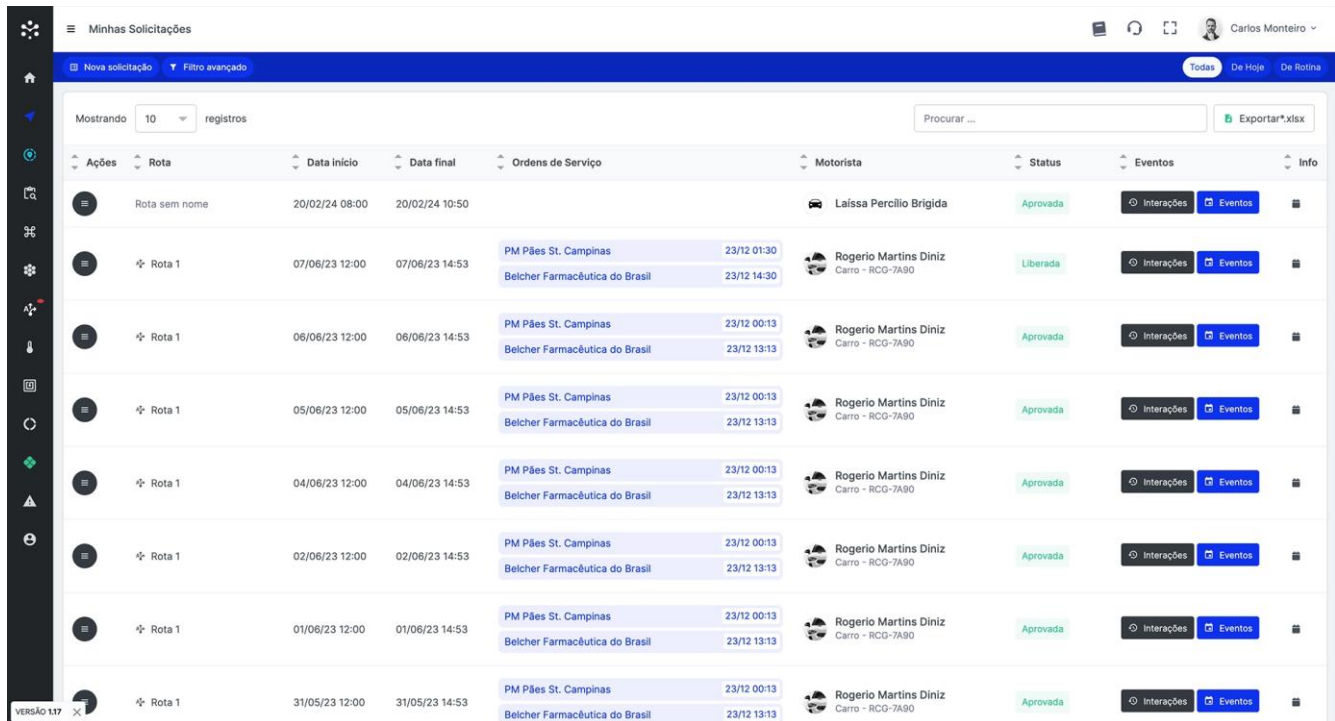
Tabela de Informações

Na tabela de informações, você encontrará todos os detalhes necessários sobre suas solicitações, incluindo:

Ordens de Serviço: Informações sobre as ordens de serviço relacionadas à solicitação.

Interações: Registros de interações associadas à solicitação.

Eventos: Eventos registrados após a criação da solicitação.



Ações	Rota	Data início	Data final	Ordens de Serviço	Motorista	Status	Eventos	Info
[Menu]	Rota sem nome	20/02/24 08:00	20/02/24 10:50		Laíssa Percilio Brigida	Aprovada	[Interações] [Eventos]	[Info]
[Menu]	✦ Rota 1	07/06/23 12:00	07/06/23 14:53	PM Pães St. Campinas 23/12 01:30 Belcher Farmacêutica do Brasil 23/12 14:30	Rogério Martins Diniz Carro - RCG-7A90	Liberada	[Interações] [Eventos]	[Info]
[Menu]	✦ Rota 1	06/06/23 12:00	06/06/23 14:53	PM Pães St. Campinas 23/12 00:13 Belcher Farmacêutica do Brasil 23/12 13:13	Rogério Martins Diniz Carro - RCG-7A90	Aprovada	[Interações] [Eventos]	[Info]
[Menu]	✦ Rota 1	05/06/23 12:00	05/06/23 14:53	PM Pães St. Campinas 23/12 00:13 Belcher Farmacêutica do Brasil 23/12 13:13	Rogério Martins Diniz Carro - RCG-7A90	Aprovada	[Interações] [Eventos]	[Info]
[Menu]	✦ Rota 1	04/06/23 12:00	04/06/23 14:53	PM Pães St. Campinas 23/12 00:13 Belcher Farmacêutica do Brasil 23/12 13:13	Rogério Martins Diniz Carro - RCG-7A90	Aprovada	[Interações] [Eventos]	[Info]
[Menu]	✦ Rota 1	02/06/23 12:00	02/06/23 14:53	PM Pães St. Campinas 23/12 00:13 Belcher Farmacêutica do Brasil 23/12 13:13	Rogério Martins Diniz Carro - RCG-7A90	Aprovada	[Interações] [Eventos]	[Info]
[Menu]	✦ Rota 1	01/06/23 12:00	01/06/23 14:53	PM Pães St. Campinas 23/12 00:13 Belcher Farmacêutica do Brasil 23/12 13:13	Rogério Martins Diniz Carro - RCG-7A90	Aprovada	[Interações] [Eventos]	[Info]
[Menu]	✦ Rota 1	31/05/23 12:00	31/05/23 14:53	PM Pães St. Campinas 23/12 00:13 Belcher Farmacêutica do Brasil 23/12 13:13	Rogério Martins Diniz Carro - RCG-7A90	Aprovada	[Interações] [Eventos]	[Info]

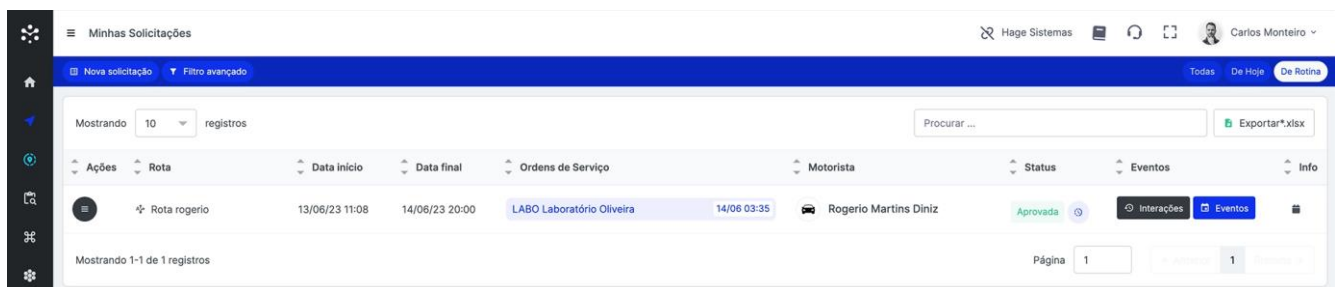
Além disso, a tabela permite:

Anotações: anotações adicionais sobre a solicitação.

Duplicar Rota: Duplicar a rota de uma solicitação existente para criar uma nova solicitação semelhante.

14.6.3 Motorista

Na aba de Motorista, você pode visualizar e gerenciar todas as solicitações referentes a um motorista específico. Isso permite um acompanhamento detalhado das atividades e rotas atribuídas a cada motorista, facilitando a supervisão e a otimização das operações.



Ações	Rota	Data início	Data final	Ordens de Serviço	Motorista	Status	Eventos	Info
[Menu]	✦ Rota rogerio	13/06/23 11:08	14/06/23 20:00	LABO Laboratório Oliveira 14/06 03:35	Rogério Martins Diniz	Aprovada	[Interações] [Eventos]	[Info]

14.6.4 Filtro Avançado

Para buscar e visualizar as solicitações relacionadas a um motorista específico, siga os passos abaixo:

Acesso ao Filtro: No canto superior esquerdo, clique em "Filtro avançado".

Aplicação de Critérios: Utilize os critérios disponíveis para refinar sua busca. Você pode filtrar por nome do motorista, data, status da solicitação, tipo de rota (casual ou rotineira), entre outros.

Resultados da Busca: Após aplicar os filtros, você verá uma lista de todas as solicitações que correspondem aos critérios definidos. Isso permite uma análise detalhada das atividades de cada motorista.

14.6.5 Visualização e Gerenciamento

Detalhes das Solicitações: Na parte central, visualize todas as informações detalhadas sobre cada solicitação, incluindo pontos de partida e destino, horários previstos, status e quaisquer observações associadas.

Edição e Atualização: Se necessário, edite as informações das solicitações diretamente na tabela para manter os dados sempre atualizados e precisos.

Exportação: É possível exportar uma planilha em Excel com todas as solicitações listadas ao lado do campo de busca, clicando em "Exportar*.xlsx".

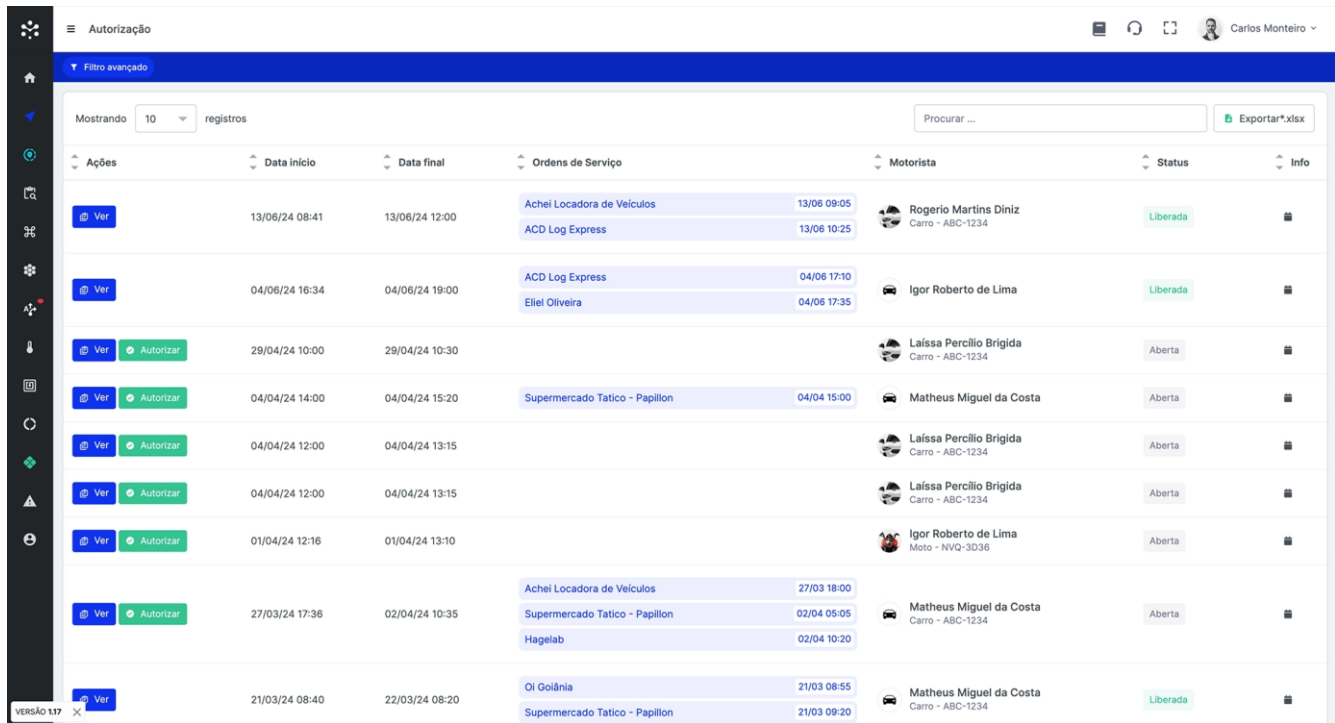
14.6.6 Autorização

Na aba de Autorização, as solicitações aguardam a autorização de um supervisor antes de serem direcionadas.

Filtro de Autorização: No canto superior esquerdo, filtre para busca.

Visualização e Autorização: Na parte central, visualize e autorize as solicitações.

Exportação: É possível exportar uma planilha em Excel ao lado do campo procurar, em "Exportar*.xlsx".



Ações	Data início	Data final	Ordens de Serviço	Motorista	Status	Info
Ver	13/06/24 08:41	13/06/24 12:00	Achei Locadora de Veiculos ACD Log Express	Rogério Martins Diniz Carro - ABC-1234	Liberada	
Ver	04/06/24 16:34	04/06/24 19:00	ACD Log Express Eliel Oliveira	Igor Roberto de Lima	Liberada	
Ver Autorizar	29/04/24 10:00	29/04/24 10:30		Lafessa Percilio Brigida Carro - ABC-1234	Aberta	
Ver Autorizar	04/04/24 14:00	04/04/24 15:20	Supermercado Tatico - Papillon	Matheus Miguel da Costa	Aberta	
Ver Autorizar	04/04/24 12:00	04/04/24 13:15		Lafessa Percilio Brigida Carro - ABC-1234	Aberta	
Ver Autorizar	04/04/24 12:00	04/04/24 13:15		Lafessa Percilio Brigida Carro - ABC-1234	Aberta	
Ver Autorizar	01/04/24 12:16	01/04/24 13:10		Igor Roberto de Lima Moto - NVG-3036	Aberta	
Ver Autorizar	27/03/24 17:36	02/04/24 10:35	Achei Locadora de Veiculos Supermercado Tatico - Papillon Hagelab	Matheus Miguel da Costa Carro - ABC-1234	Aberta	
Ver Autorizar	21/03/24 08:40	22/03/24 08:20	Oi Goiânia Supermercado Tatico - Papillon	Matheus Miguel da Costa Carro - ABC-1234	Liberada	

14.6.7 Liberação

A aba de Liberação foi criada para controlar o início do processo das rotas. Após a liberação, o sistema monitora o veículo/colaborador para realizar a solicitação específica.

Filtro de Liberação: No canto superior esquerdo, filtre para busca.

Visualização e Liberação: Na parte central, visualize e libere as solicitações.



















Exportação: É possível exportar uma planilha em Excel ao lado do campo procurar, em "Exportar*.xlsx".

Liberação

Filtro avançado

Mostrando 10 registros

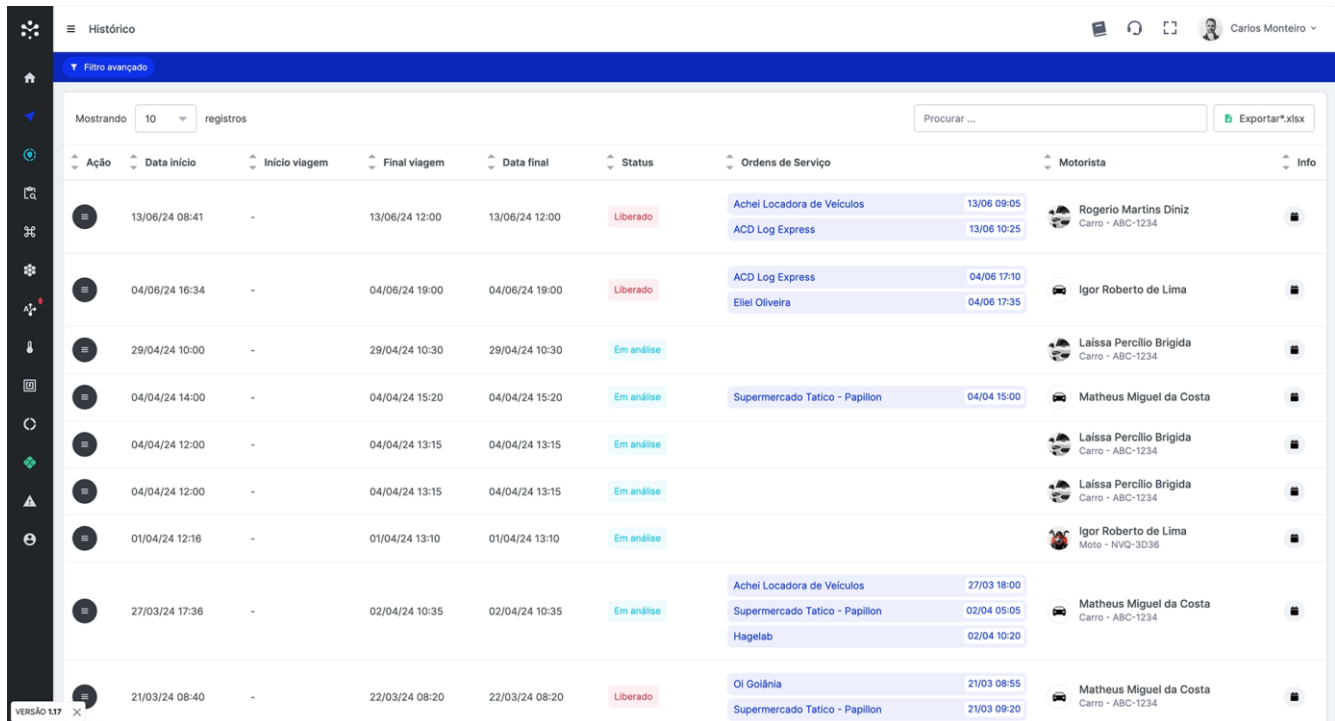
Procurar ... Exportar*.xlsx

Ações	Data início	Data final	Ordens de Serviço	Motorista	Status	Info
Ver	13/06/24 08:41	13/06/24 12:00	Achei Locadora de Veiculos 13/06 09:05 ACD Log Express 13/06 10:25	 Rogério Martins Diniz Carro - ABC-1234	Liberada	
Ver	04/06/24 16:34	04/06/24 19:00	ACD Log Express 04/06 17:10 Eliel Oliveira 04/06 17:35	 Igor Roberto de Lima	Liberada	
Ver	29/04/24 10:00	29/04/24 10:30		 Laísa Percilio Brigida Carro - ABC-1234	Aberta	
Ver	04/04/24 14:00	04/04/24 15:20	Supermercado Tatico - Papillon 04/04 15:00	 Matheus Miguel da Costa	Aberta	
Ver	04/04/24 12:00	04/04/24 13:15		 Laísa Percilio Brigida Carro - ABC-1234	Aberta	
Ver	04/04/24 12:00	04/04/24 13:15		 Laísa Percilio Brigida Carro - ABC-1234	Aberta	
Ver	01/04/24 12:16	01/04/24 13:10		 Igor Roberto de Lima Moto - NVG-3036	Aberta	
Ver	27/03/24 17:36	02/04/24 10:35	Achei Locadora de Veiculos 27/03 18:00 Supermercado Tatico - Papillon 02/04 05:05 HageLab 02/04 10:20	 Matheus Miguel da Costa Carro - ABC-1234	Aberta	
Ver	21/03/24 08:40	22/03/24 08:20	Oi Goiânia 21/03 08:55 Supermercado Tatico - Papillon 21/03 09:20	 Matheus Miguel da Costa Carro - ABC-1234	Liberada	

VERSÃO 1.17

14.6.8 Histórico

Na aba de Histórico, é possível visualizar e coletar informações de solicitações já concluídas. Extraia relatórios e exporte o histórico para uma planilha em Excel.



The screenshot displays the 'Histórico' (History) section of the HageLab system. It features a table with columns for 'Ação', 'Data início', 'Início viagem', 'Final viagem', 'Data final', 'Status', 'Ordens de Serviço', 'Motorista', and 'Info'. The table lists several trips with their respective dates, times, statuses (e.g., 'Liberado', 'Em análise'), and associated service orders and drivers. A sidebar on the left contains navigation icons, and the top right shows the user 'Carlos Monteiro'.

Ação	Data início	Início viagem	Final viagem	Data final	Status	Ordens de Serviço	Motorista	Info
	13/06/24 08:41	-	13/06/24 12:00	13/06/24 12:00	Liberado	Achei Locadora de Veiculos ACD Log Express	Rogério Martins Diniz Carro - ABC-1234	
	04/06/24 16:34	-	04/06/24 19:00	04/06/24 19:00	Liberado	ACD Log Express Eliel Oliveira	Igor Roberto de Lima	
	29/04/24 10:00	-	29/04/24 10:30	29/04/24 10:30	Em análise		Laissa Percilio Brigida Carro - ABC-1234	
	04/04/24 14:00	-	04/04/24 15:20	04/04/24 15:20	Em análise	Supermercado Tatico - Papillon	Matheus Miguel da Costa	
	04/04/24 12:00	-	04/04/24 13:15	04/04/24 13:15	Em análise		Laissa Percilio Brigida Carro - ABC-1234	
	04/04/24 12:00	-	04/04/24 13:15	04/04/24 13:15	Em análise		Laissa Percilio Brigida Carro - ABC-1234	
	01/04/24 12:16	-	01/04/24 13:10	01/04/24 13:10	Em análise		Igor Roberto de Lima Moto - NVQ-3D36	
	27/03/24 17:36	-	02/04/24 10:35	02/04/24 10:35	Em análise	Achei Locadora de Veiculos Supermercado Tatico - Papillon HageLab	Matheus Miguel da Costa Carro - ABC-1234	
	21/03/24 08:40	-	22/03/24 08:20	22/03/24 08:20	Liberado	Oi Goiânia Supermercado Tatico - Papillon	Matheus Miguel da Costa Carro - ABC-1234	

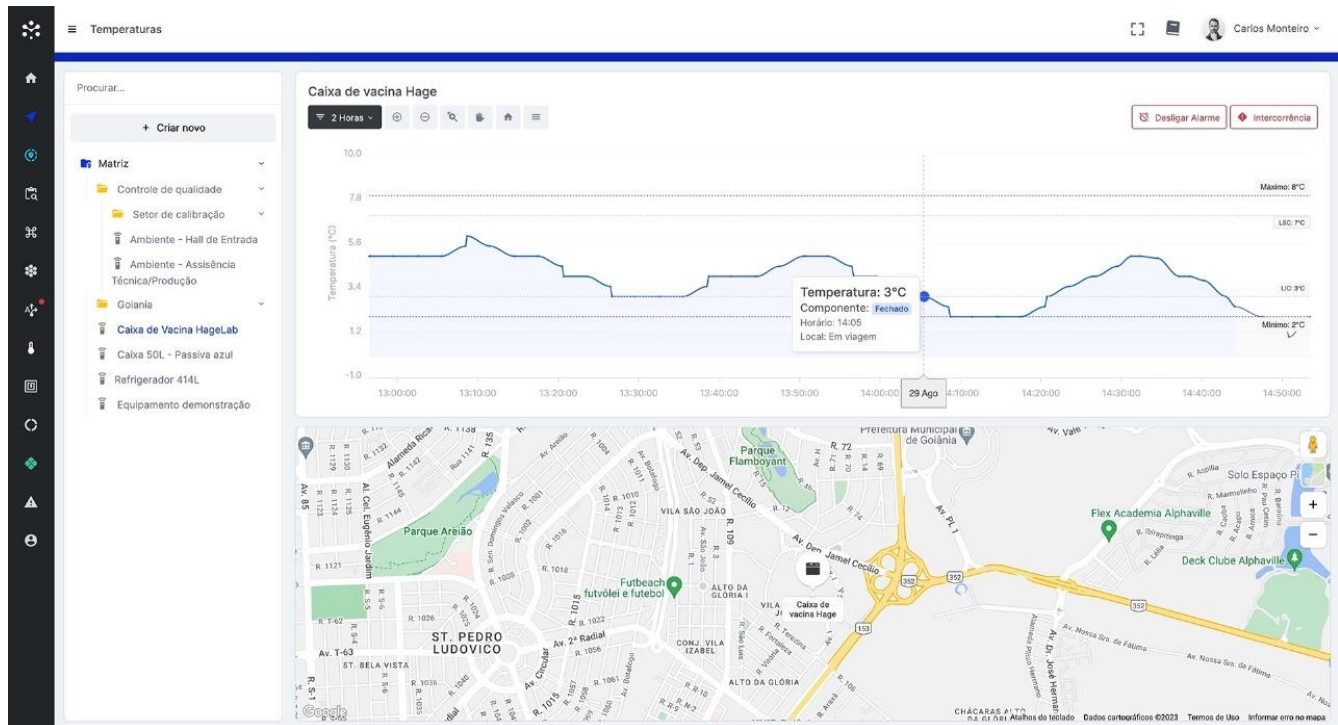
15 TEMPERATURAS

O módulo de Temperaturas no Sistema HageLab é projetado para fornecer um resumo dos produtos que possuem monitoramento de temperatura e umidade. Sua interface intuitiva e fácil de usar permite acessar os relatórios de forma rápida e eficiente, sem a necessidade de voltar ou atualizar as páginas.

A interface é dividida em duas partes principais:

A primeira parte apresenta a lista dos produtos/bens separados por setores, organizados em seus respectivos níveis. Você pode navegar pela lista e selecionar os produtos que deseja visualizar.

A segunda parte da interface exibe o gráfico de temperatura e umidade do produto selecionado, juntamente com o mapa que mostra a localização georreferenciada. Isso permite uma visualização mais completa e detalhada das informações coletadas.



Ao acessar os relatórios de temperatura e umidade, você terá acesso a dados precisos e atualizados sobre o desempenho desses produtos. Essas informações são essenciais para garantir a qualidade e a segurança dos produtos monitorados.

O módulo de Temperaturas no Sistema HageLab oferece uma maneira conveniente e eficaz de monitorar e analisar as condições de temperatura e umidade dos produtos, proporcionando uma visão abrangente e facilitando a tomada de decisões informadas para garantir a integridade dos produtos.

15.1 Opções de Temperaturas

O módulo de Temperaturas no Sistema HageLab oferece diversas opções e funcionalidades para facilitar a visualização e organização dos dados. Algumas dessas opções incluem:

Abertura e fechamento de pastas dos "Setores": O usuário pode expandir ou recolher as pastas dos setores para uma melhor organização e visualização dos produtos/bens.

Organização e busca por nome identificador: É possível organizar os produtos/bens por nome identificador, facilitando a localização e busca de um determinado item dentro da lista.

Seleção do período de amostra da temperatura: O usuário pode escolher o período de amostra da temperatura que deseja visualizar. Além do padrão das últimas duas horas, há opções como 1 hora, 2 horas, 6 horas, 12 horas, 24 horas ou até mesmo selecionar um período maior.

Suspensão de alarmes: O usuário tem a opção de suspender alarmes no produto/bem que está visualizando. Isso pode ser útil em situações em que o alarme não é desejado temporariamente.

Inclusão de intercorrências: Caso necessário, o usuário pode incluir intercorrências relacionadas ao produto/bem em exibição. Isso permite registrar informações adicionais ou eventos relevantes que podem afetar as condições de temperatura.

Opções do gráfico e do mapa: O módulo também oferece opções específicas para o gráfico e o mapa exibidos. Isso inclui ampliar, reduzir, navegar pelos dados e utilizar ferramentas integradas, como visualizar detalhes específicos ao passar o mouse sobre a linha de temperatura no mapa.

Essas opções e funcionalidades proporcionam ao usuário maior flexibilidade e controle na análise e no gerenciamento das informações de temperatura, tornando o módulo de Temperaturas do Sistema HägeLab uma ferramenta poderosa para monitorar e tomar decisões informadas.

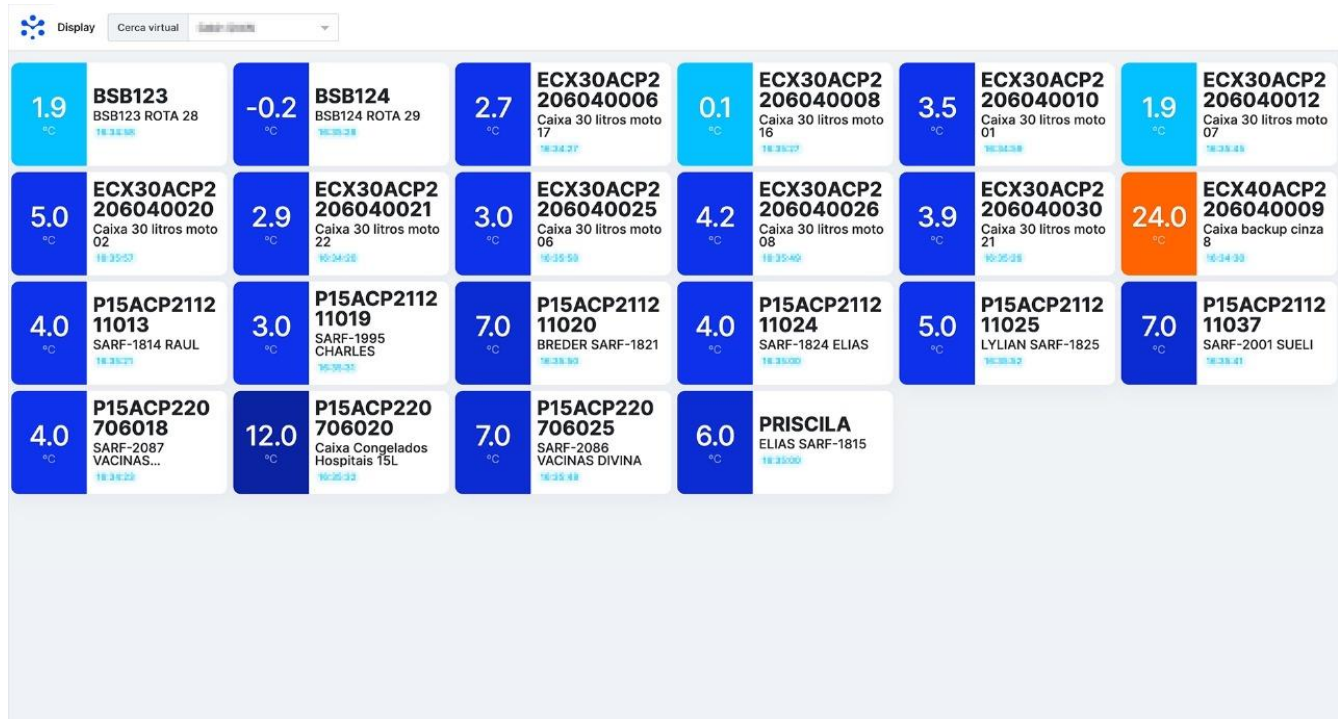
15.2 Display de Temperatura

O Módulo Display de Temperaturas é uma ferramenta visual projetada para ser utilizada em monitores, exibindo informações de temperaturas assim que um dispositivo entrar na Cerca Virtual selecionada.

Para acessar este módulo, siga os passos abaixo:

1. Vá até o "Menu".
2. Selecione "Temperaturas".
3. Clique em "Display de Temperaturas".

Ao acessar a página, selecione a Cerca Virtual desejada. Todas as leituras de temperatura dentro da cerca selecionada serão exibidas, incluindo a temperatura e o horário de entrada.



16 BUSINESS INTELLIGENCE

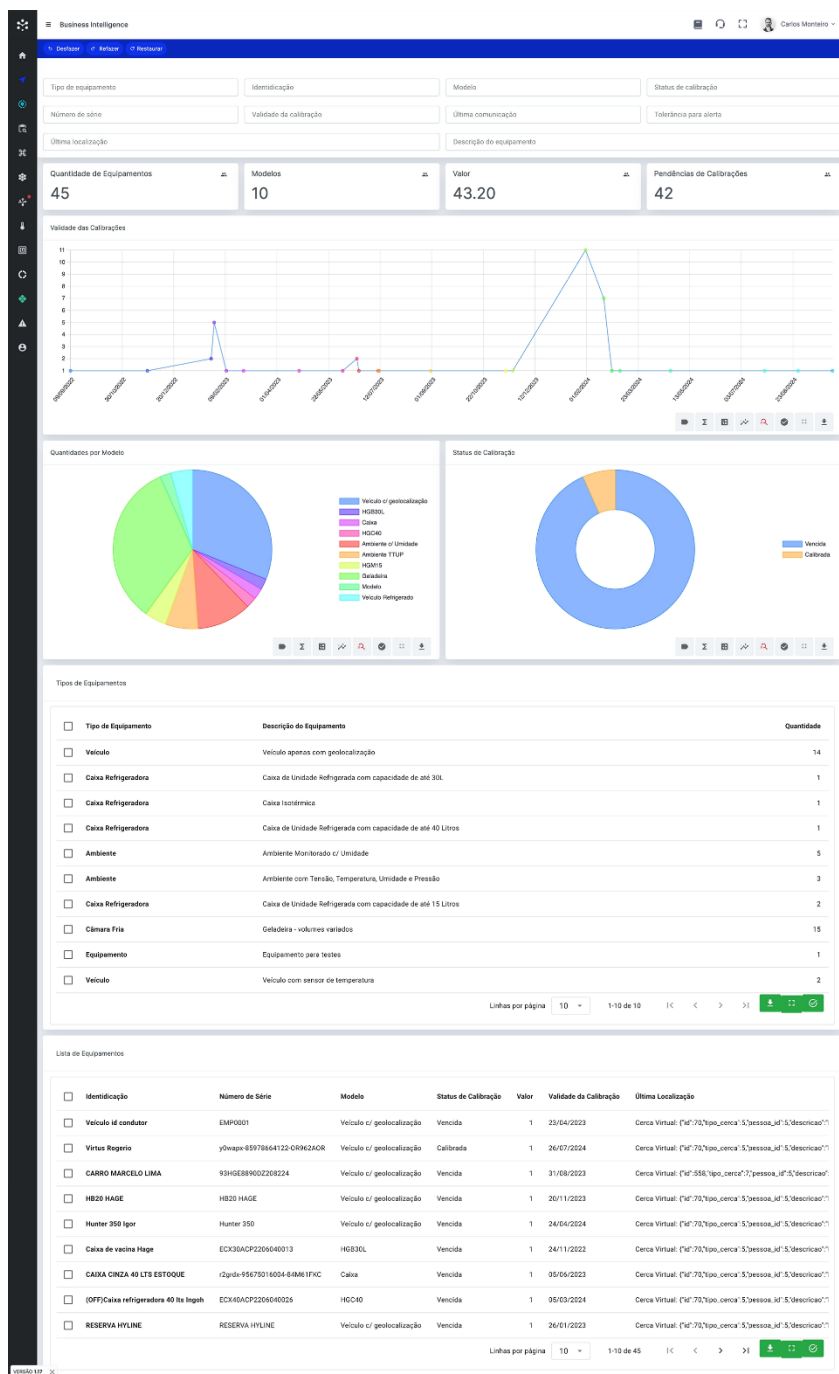
O módulo de Business Intelligence (BI) no sistema HageLab proporciona uma forma eficiente de reunir e analisar informações em tempo real. Ele oferece aos usuários controles na Barra de Ferramentas e um filtro que engloba todos os elementos já apresentados anteriormente, como KPIs e gráficos dinâmicos.

No BI, os relatórios podem ser consultados e filtrados de forma interativa, permitindo que o usuário explore as informações passo a passo e obtenha resultados específicos. Isso significa que é possível realizar cliques sucessivos nas informações apresentadas, levando a análises mais aprofundadas e refinadas.

Entre as funcionalidades do módulo de BI, destaca-se a capacidade de associação de dados, que permite explorar informações relacionadas, como validades e status de calibração, garantindo que a empresa esteja sempre em conformidade. Além disso, é possível visualizar a quantidade de modelos, tipos e produtos por localização endereçada, oferecendo uma visão abrangente e detalhada da estrutura da empresa.

O módulo de BI no sistema HageLab é uma ferramenta poderosa para obter insights valiosos, tomar decisões estratégicas e garantir o cumprimento de requisitos e normas. Com controles intuitivos e uma interface amigável, os usuários podem explorar dados de forma eficaz e obter informações relevantes para o crescimento e sucesso da empresa.

O BUSINESS INTELLIGENCE permite operar com todos os produtos disponíveis na Hage Sistemas, incluindo caixas refrigeradoras, veículos, ambientes refrigerados, etc.



17 TAGS OU GEOTAGS

17.1.1 Todas as tags

GeoTags ou Tags são parte integral do Sistema HägeLab, proporcionando rastreabilidade e controle de processos automatizados em tempo real. As Tags permitem o monitoramento contínuo e eficiente de diversos elementos dentro da sua operação, sejam eles processos, equipamentos, produtos ou outros itens que necessitam de rastreabilidade.

17.1.2 Tipos de Tags

As Tags se dividem em dois itens principais:

1. Tags Parts: Estas tags são utilizadas para rastrear e controlar processos específicos.
2. Tags Tracks: Esta categoria não será abordada no momento.

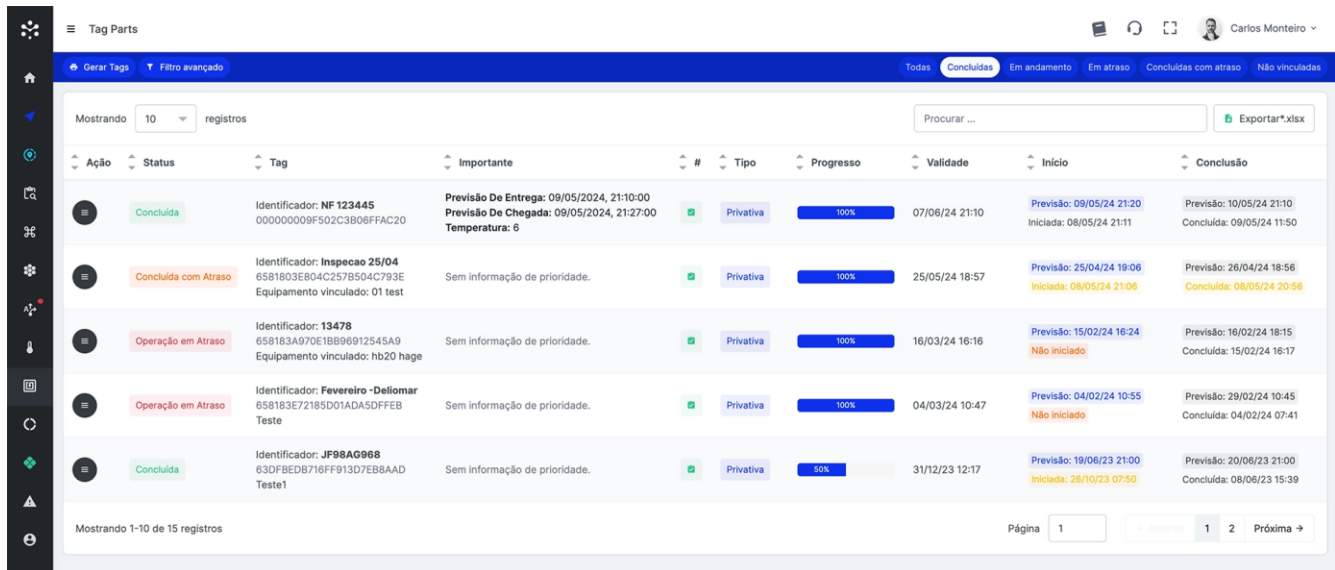
17.1.3 Tags Parts

Ao acessar o menu "Tags" > "Todas as Tags", você será redirecionado para a página de Tags Parts. Neste módulo, é possível visualizar uma lista de todas as suas tags e também iniciar a geração de novas tags.

17.1.4 Tabela de Informações das Tags

Na tabela de Tags Parts, você encontrará as seguintes informações:

1. Status da Tag: Indica o estado atual da tag (por exemplo, Em andamento, Concluída, etc.).
2. Informações sobre a Tag: Detalhes sobre o que a tag está monitorando, que pode ser o controle de processos, equipamentos, produtos ou outros itens.
3. Tipo de Tag: Especifica se a tag é não privativa ou privativa.
4. Barra de Progresso: Mostra as etapas do processo que a tag participa e o progresso atual.
5. Validade da Tag: Inclui a data de início e a data de conclusão da tag, bem como a localização associada.

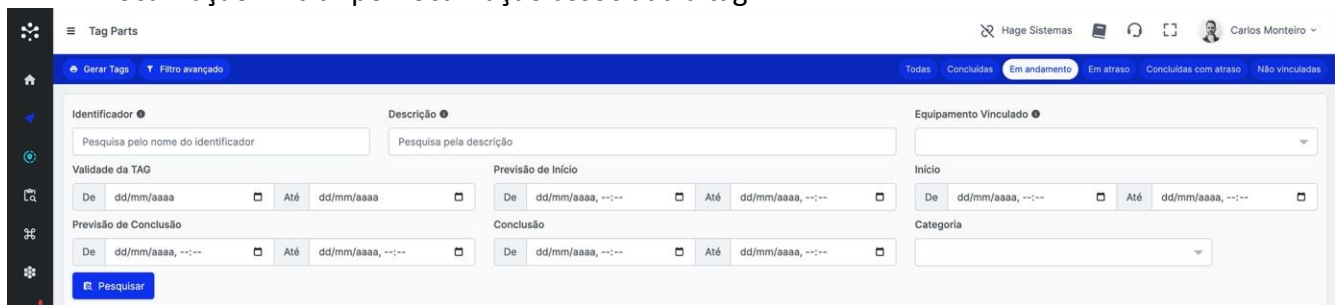


Ação	Status	Tag	Importante	#	Tipo	Progresso	Validade	Início	Conclusão
	Concluída	Identificador: NF 123445 00000009F502C3B06FFAC20	Previsão De Entrega: 09/05/2024, 21:10:00 Previsão De Chegada: 09/05/2024, 21:27:00 Temperatura: 6		Privativa	100%	07/06/24 21:30	Previsão: 09/05/24 21:20 Iniciada: 08/05/24 21:11	Previsão: 10/05/24 21:10 Concluída: 09/05/24 11:50
	Concluída com Atraso	Identificador: Inspecao 25/04 6581803E804C257B504C793E Equipamento vinculado: 01 test	Sem informação de prioridade.		Privativa	100%	25/05/24 18:57	Previsão: 25/04/24 19:06 Iniciada: 08/05/24 21:06	Previsão: 26/04/24 18:56 Concluída: 08/05/24 20:56
	Operação em Atraso	Identificador: 13478 658183A970E1BB96912545A9 Equipamento vinculado: hb20 hage	Sem informação de prioridade.		Privativa	100%	16/03/24 16:16	Previsão: 15/02/24 16:24 Não iniciado	Previsão: 18/02/24 18:15 Concluída: 15/02/24 16:17
	Operação em Atraso	Identificador: Fevereiro -Deliomar 658183E72185D01ADA5DFE8 Teste	Sem informação de prioridade.		Privativa	100%	04/03/24 10:47	Previsão: 04/02/24 10:55 Não iniciado	Previsão: 29/02/24 10:45 Concluída: 04/02/24 07:41
	Concluída	Identificador: JF98AG968 630FBEDB716FF913D7EB8AAD Teste1	Sem informação de prioridade.		Privativa	50%	31/12/23 12:17	Previsão: 19/06/23 21:00 Iniciada: 26/10/23 07:50	Previsão: 20/06/23 21:00 Concluída: 08/06/23 15:39

17.1.5 Filtros Avançados

Você pode realizar buscas específicas utilizando os Filtros Avançados para encontrar tags baseadas em diversos critérios:

1. Status Atual: Filtrar tags pelo status atual (Todas, Concluídas, Em andamento, Em atraso, Concluídas com atraso, Não vinculadas).
2. Tipo de Tag: Filtrar por tipo (não privativa ou privativa).
3. Datas: Buscar tags por data de início, data de conclusão ou validade.
4. Localização: Filtrar por localização associada à tag.



Identificador: Pesquisa pelo nome do identificador

Descrição: Pesquisa pela descrição

Equipamento Vinculado:

Validade da TAG: De dd/mm/aaaa Até dd/mm/aaaa

Previsão de Início: De dd/mm/aaaa, --:-- Até dd/mm/aaaa, --:--

Previsão de Conclusão: De dd/mm/aaaa, --:-- Até dd/mm/aaaa, --:--

Conclusão: De dd/mm/aaaa, --:-- Até dd/mm/aaaa, --:--

Início: De dd/mm/aaaa, --:-- Até dd/mm/aaaa, --:--

Categoria:

17.1.6 Pesquisa Direta

Além dos filtros avançados, você também pode procurar diretamente pelo status atual das tags, facilitando a localização de tags específicas rapidamente.

17.1.7 Benefícios das Tags Parts

Rastreabilidade em Tempo Real: Monitoramento contínuo de processos, equipamentos e produtos.

Automatização: Redução de erros humanos e aumento da eficiência operacional através da automação.

Controle Detalhado: Acesso a informações detalhadas e atualizadas sobre o status e progresso das tags.

Flexibilidade: Possibilidade de filtrar e buscar tags conforme suas necessidades específicas.

17.2 Criação das Etapas das Tags/GeoTags

17.2.1 Tipos de Etapas

Menu de Acesso: Navegue até o menu Tags Tipos de Etapas.

Lista de Etapas: Você verá uma lista com todas as etapas configuradas. Nesta lista, estão disponíveis:

Botão de Ações: Para editar as etapas.

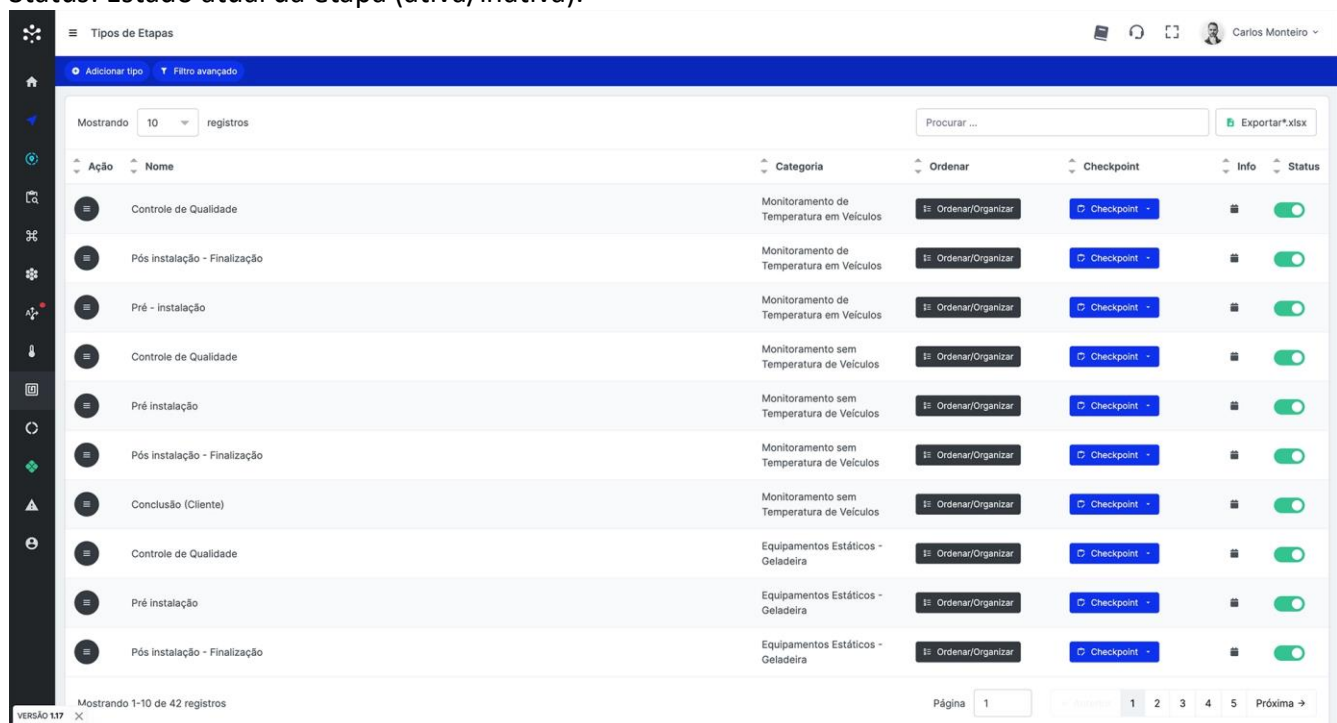
Nome da Etapa: Por exemplo, "Controle de Qualidade".

Categoria: Classificação da etapa.

Ordenação: A ordem em que as etapas devem ser executadas.

Checkpoints: Pontos de verificação associados.

Status: Estado atual da etapa (ativa/inativa).



Ação	Nome	Categoria	Ordenar	Checkpoint	Info	Status
	Controle de Qualidade	Monitoramento de Temperatura em Veículos	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo
	Pós instalação - Finalização	Monitoramento de Temperatura em Veículos	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo
	Pré - instalação	Monitoramento de Temperatura em Veículos	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo
	Controle de Qualidade	Monitoramento sem Temperatura de Veículos	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo
	Pré instalação	Monitoramento sem Temperatura de Veículos	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo
	Pós instalação - Finalização	Monitoramento sem Temperatura de Veículos	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo
	Conclusão (Cliente)	Monitoramento sem Temperatura de Veículos	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo
	Controle de Qualidade	Equipamentos Estáticos - Geladeira	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo
	Pré instalação	Equipamentos Estáticos - Geladeira	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo
	Pós instalação - Finalização	Equipamentos Estáticos - Geladeira	Ordenar/Organizar	Checkpoint		Ativo

Adicionando um Tipo de Etapa

Para adicionar um novo tipo de etapa, siga os passos abaixo:

Nome da Etapa: Insira um nome descritivo para a etapa.

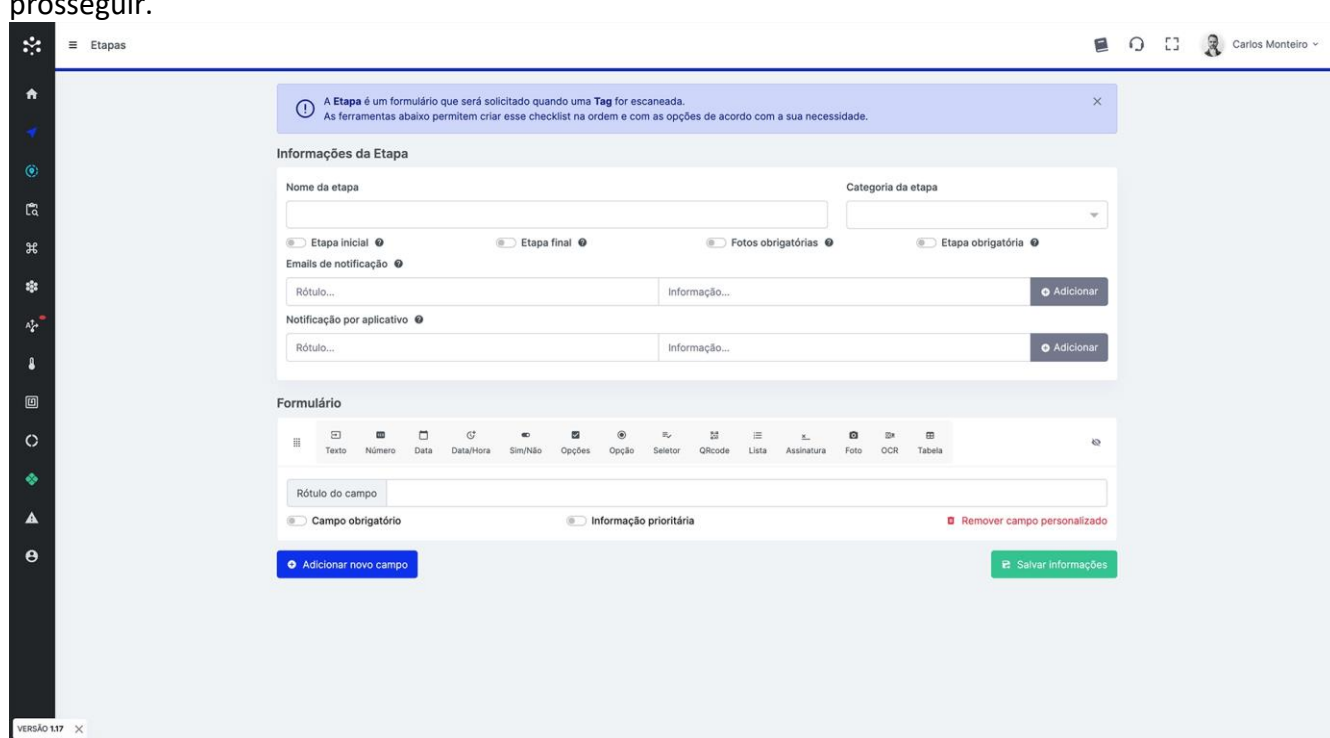
Categoria da Etapa: Defina a categoria à qual a etapa pertence.

Etapa Inicial: Marque se esta é a etapa inicial do processo.

Etapa Final: Marque se esta é a etapa final do processo.

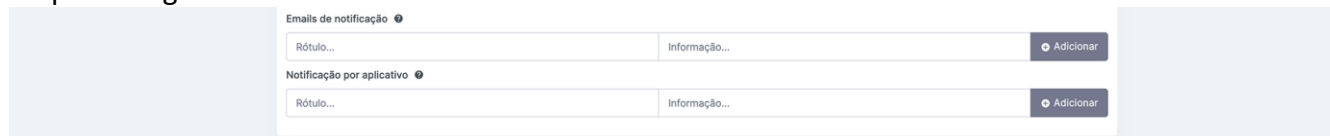
Fotos de Registros: Indique se a etapa exige fotos como parte do registro.

Etapa Obrigatória: Especifique se esta etapa é obrigatória e precisa ser preenchida antes de prosseguir.



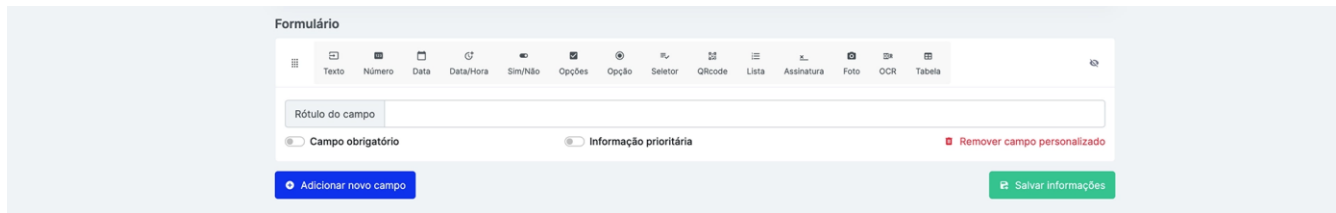
Configuração de Notificações

Você pode adicionar e-mails ou usuários via aplicativo que receberão notificações toda vez que uma etapa for registrada.



Criando o Formulário da Etapa

Após configurar as informações iniciais, é necessário criar o formulário que será preenchido durante a etapa. O formulário pode incluir diversos tipos de campos:



Campo de Texto

Campo de Número

Campo de Data

Campo de Data e Hora

Campo de Sim ou Não

Checkbox de Marcação Múltipla

Botão de Única Escolha

Campo de Seleção

Botão de Escaneamento de QR Code ou Código de Barras

Campo de Lista

Campo de Assinatura

Campo de Foto

Campo de OCR (Reconhecimento de Caractere Óptico)

Tabela

Cada campo pode ser configurado como obrigatório ou prioritário, sendo apresentado na tabela de informações resumidas.

Interface Intuitiva

A interface de criação de etapas é intuitiva e permite a inserção ilimitada de campos. Você pode:

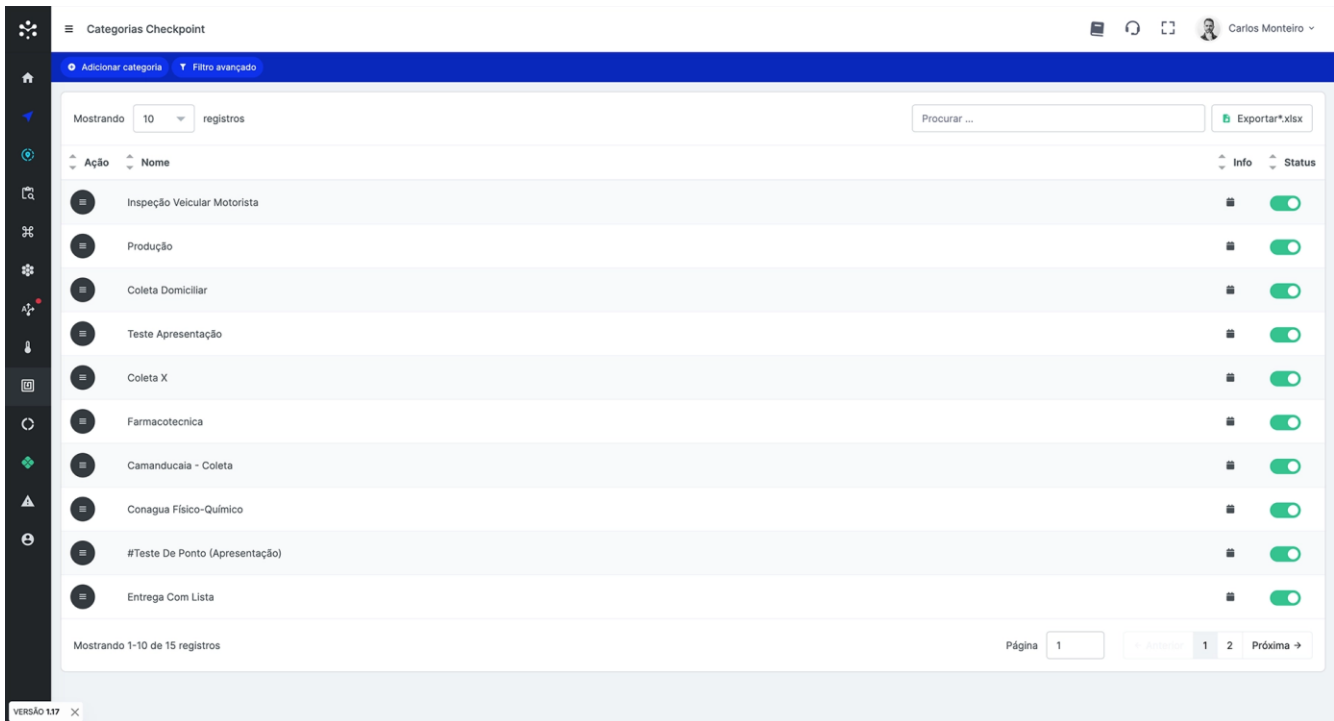
Adicionar Campos: Inserir diversos tipos de campos conforme necessário.

Reorganizar Campos: Alterar a ordem dos campos para um preenchimento lógico e eficiente.

Passo a Passo: Seguir um processo passo a passo para configurar cada detalhe da etapa.

17.3 Categorias de Etapas

Você pode criar categorias nas etapas para separar e filtrar informações de forma eficiente. As categorias permitem organizar as etapas em grupos lógicos, facilitando a gestão e a análise de dados.



Ação	Nome	Info	Status
	Inspeção Veicular Motorista		
	Produção		
	Coleta Domiciliar		
	Teste Apresentação		
	Coleta X		
	Farmacotecnica		
	Camanducaia - Coleta		
	Conagua Físico-Químico		
	#Teste De Ponto (Apresentação)		
	Entrega Com Lista		

17.4 Gerando Tags

Para gerar as tags não utilizadas, siga os passos abaixo:

17.4.1 Acessar a página de "Tags":

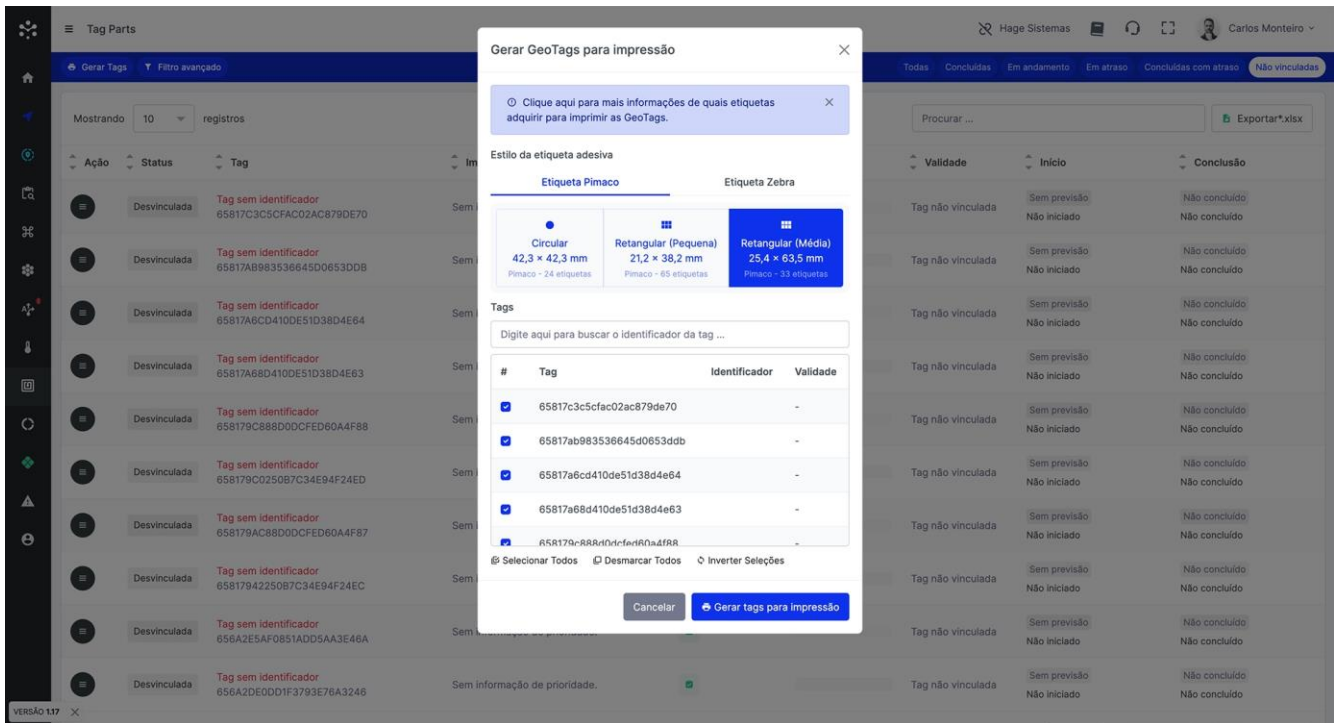
Ao acessar a página Tags Parts, localize o botão "Gerar Tags" localizado na barra de ferramentas azul, e antes de clicar em "Gerar Tags", selecione o filtro de tags "Não vinculadas" ao lado direito para que o sistema identifique os itens listados abaixo.



Gerar Tags	Filtro avançado	Todas	Concluídas	Em andamento	Em atraso	Concluídas com atraso	Não vinculadas
------------	-----------------	-------	------------	--------------	-----------	-----------------------	----------------

17.4.2 Gerar Tags para Impressão:

Clique no botão "Gerar Tags". O sistema exibirá uma lista das tags visíveis na tabela.



Gerar GeoTags para impressão

Clique aqui para mais informações de quais etiquetas adquirir para imprimir as GeoTags.

Estilo da etiqueta adesiva

Etiqueta Pimaco Etiqueta Zebra

Circular
42,3 × 42,3 mm
Pimaco - 24 etiquetas

Retangular (Pequena)
21,2 × 38,2 mm
Pimaco - 65 etiquetas

Retangular (Média)
25,4 × 63,5 mm
Pimaco - 33 etiquetas

Tags

Digite aqui para buscar o identificador da tag ...

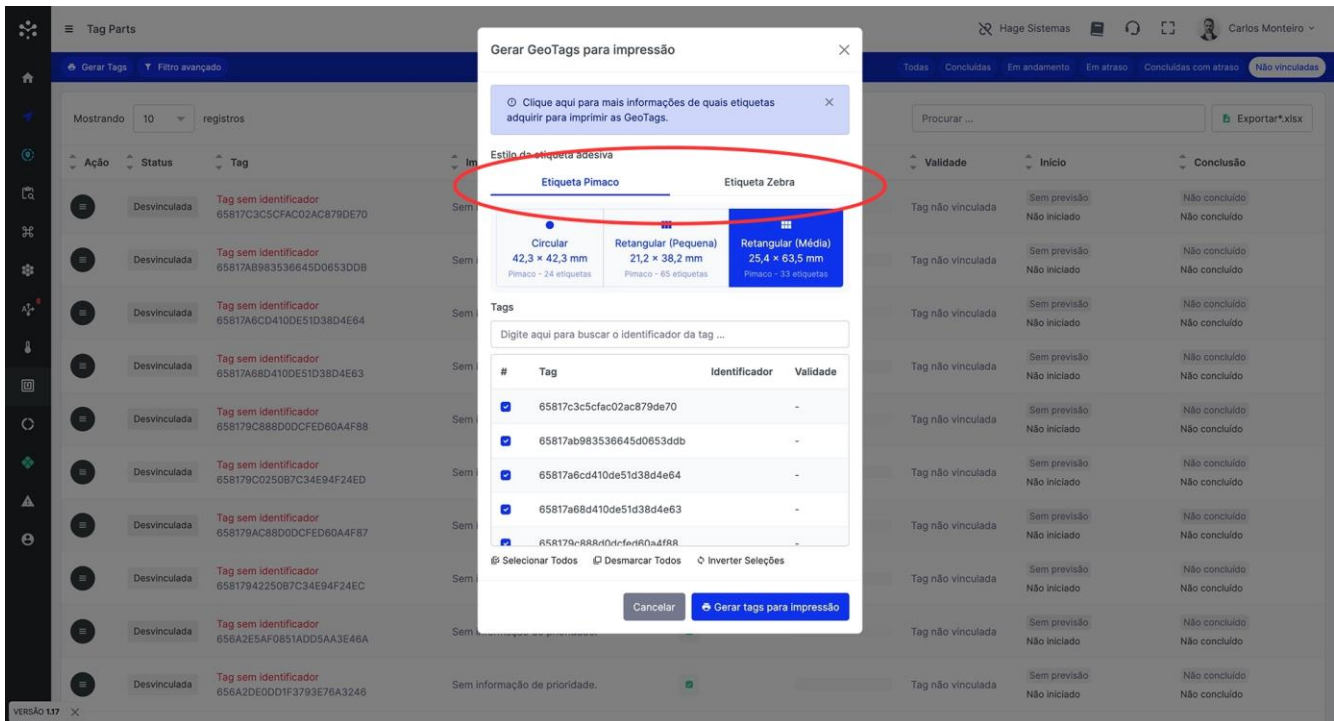
#	Tag	Identificador	Validade
<input checked="" type="checkbox"/>	65817c3c5cfac02ac879de70	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	65817ab983536645d0653ddb	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	65817a6cd410de51d38d4e64	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	65817a68d410de51d38d4e63	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	658179c88d0dcfed60a4f88	-	-

Selecionar Todos Desmarcar Todos Inverter Seleções

Cancelar Gerar tags para impressão

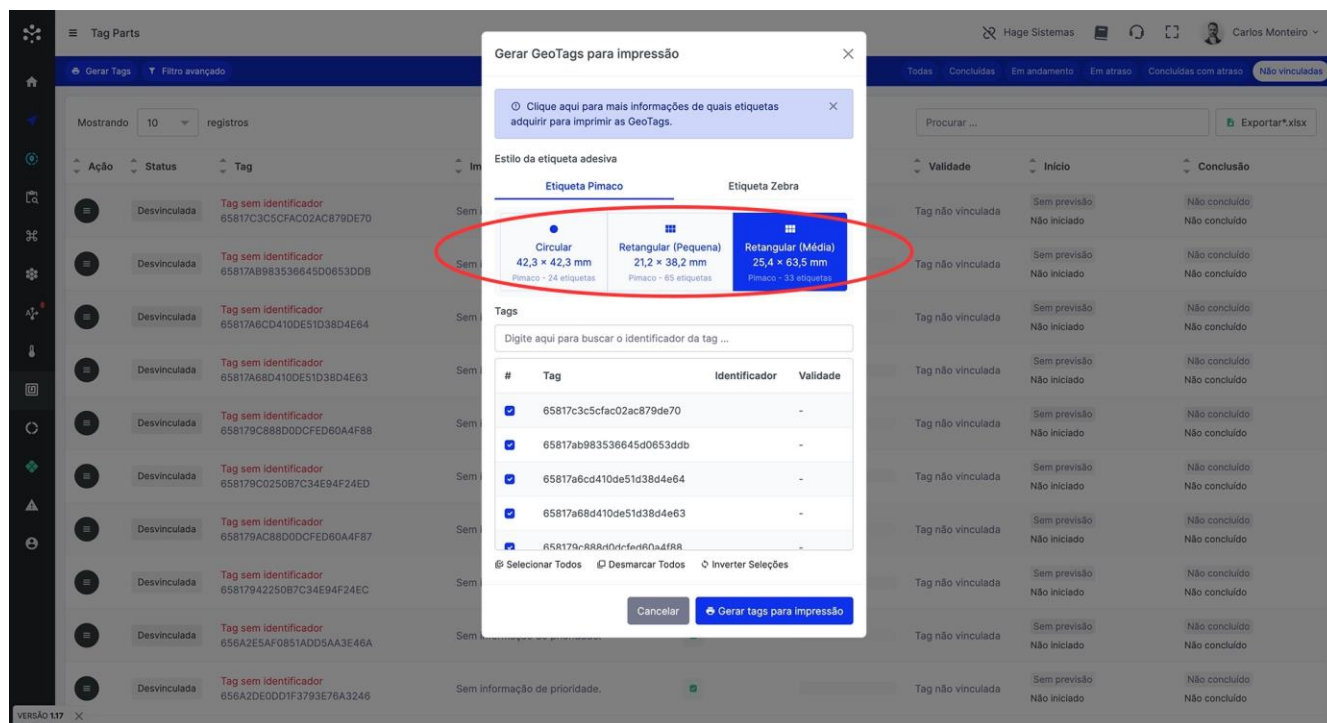
17.4.3 Selecionar Estilo da Etiqueta:

Uma janela aparecerá para que você selecione o estilo da etiqueta adesiva (Etiqueta adesiva Pimaco ou Etiqueta adesiva Zebra).



17.4.4 Escolher Modelos e Tamanhos:

Abaixo da seleção do estilo da etiqueta, aparecerão os modelos de formatos e tamanhos disponíveis para impressão.



17.4.5 Selecionar Tags para Impressão:

Marque na lista as tags que deseja imprimir. Cada tag possui uma hash numérica de identificação única. Você pode selecionar todas, desmarcar todas ou inverter a seleção das tags.

17.4.6 Tags Geradas

Abaixo você pode visualizar as tags selecionadas geradas e prontas para impressão.

Dica:

Para otimizar o uso do papel no formato Pimaco, é possível adicionar espaços em branco no início, permitindo que uma unidade seja impressa em qualquer posição do papel, conforme o layout desejado.

Exemplo 1: Etiqueta Retangular



Exemplo 2: Etiqueta Retangular



Exemplo 3: Etiqueta Redonda



17.5 Aplicativo e Tags

Após criar os Tipos de Etapas, Categorias das Etapas e Gerar as Tags, o usuário já pode começar a utilizar e registrar as etapas.

17.5.1 Instalação do Aplicativo

Para começar, instale o aplicativo em seu dispositivo móvel e configure sua conta de acesso. Se ainda não possui o aplicativo, utilize os links abaixo para fazer o download:

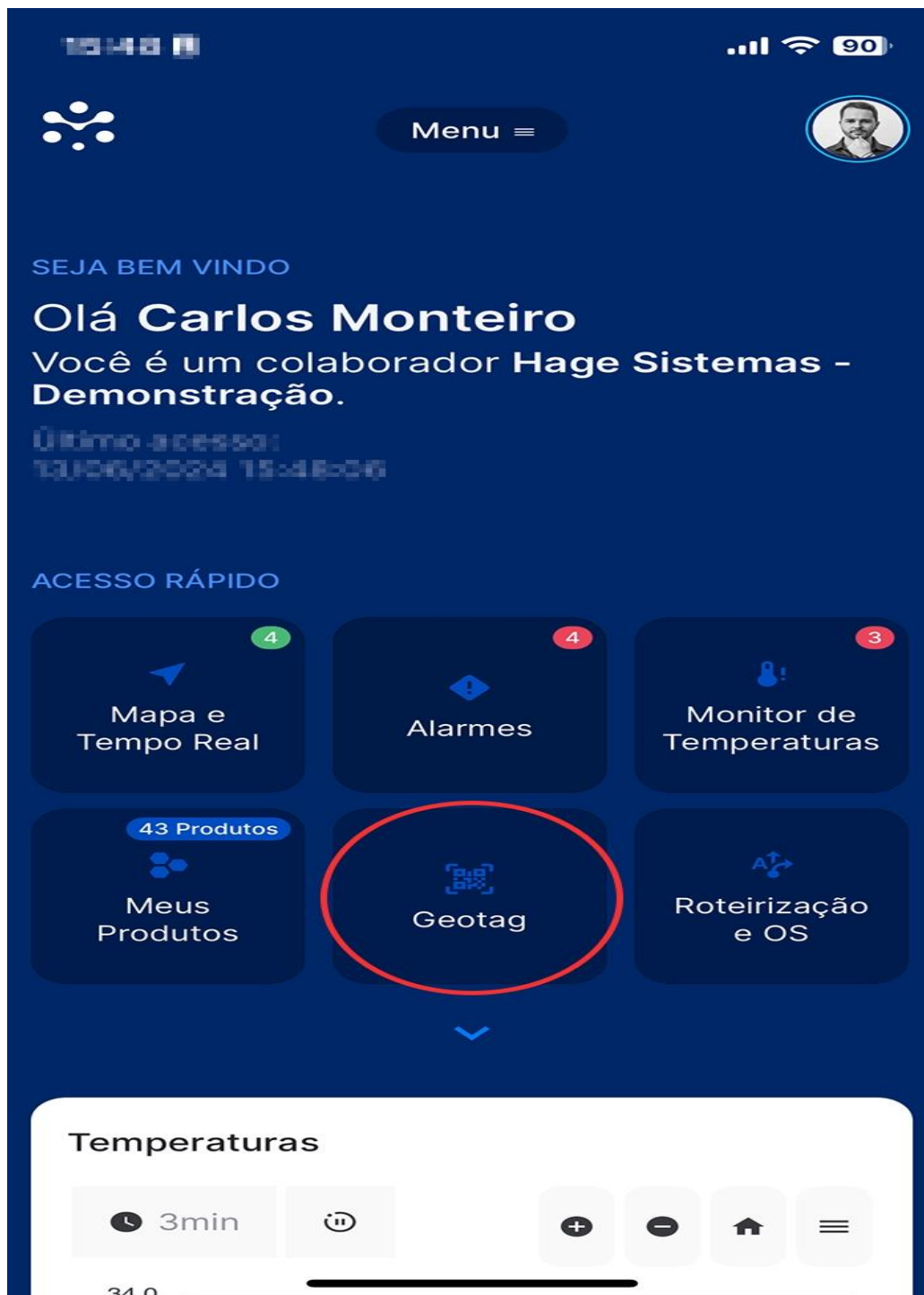
17.5.2 Aplicativo

Para o devido funcionamento o dispositivo e método IoT deve se comunicar a nuvem por conexões e registrando e monitorando, controle de temperatura, umidade, leitor de QR code, código de barras e logística.

Utilizando o Aplicativo HageLab para as Tags/GeoTags

Passo 1:

Na primeira página do aplicativo, clique no botão "GeoTag" no centro da tela.

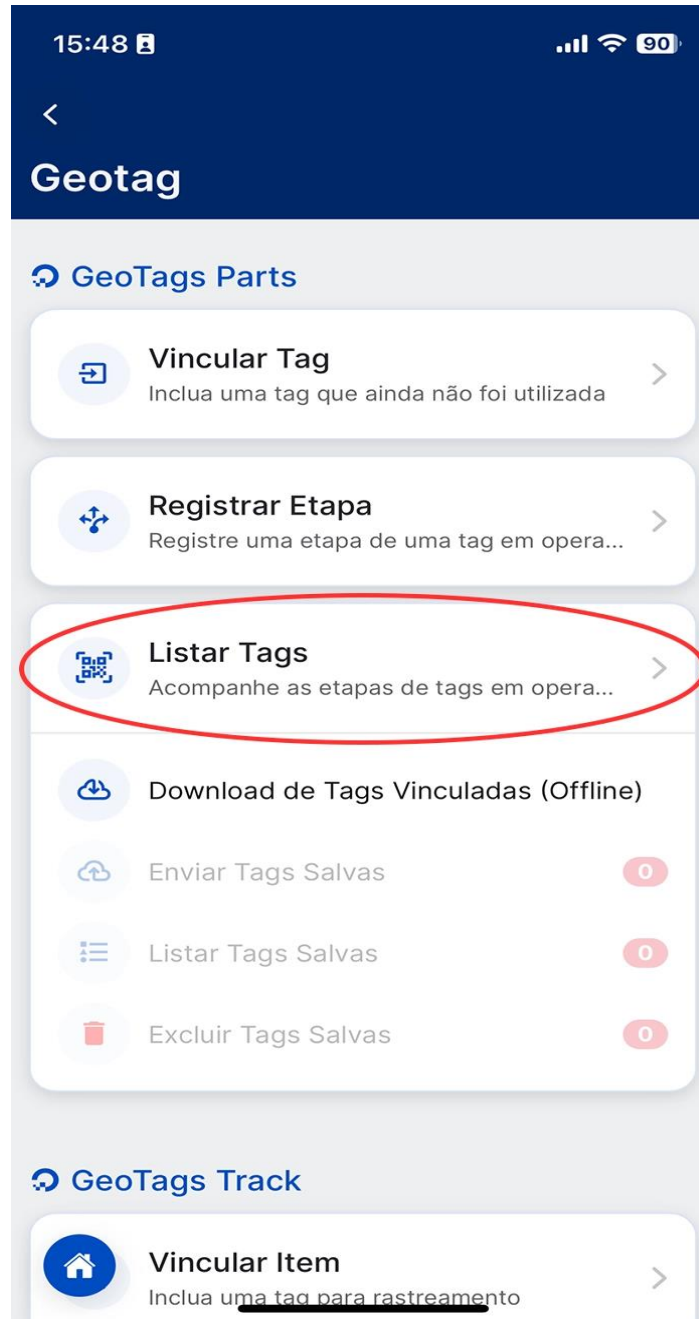


Passo 2:

- Se você possui a Tag impressa na etiqueta adesiva, clique em "Vincular Tag" e leia o QR code.
- Se não possui a Tag impressa e deseja vincular sem o uso dela, siga os passos abaixo.

Passo 3:

Vá em "Listar Tags".





Manual Hage Sistemas

Código
MAN-PGS-2024

Data de Emissão
11/06/2024

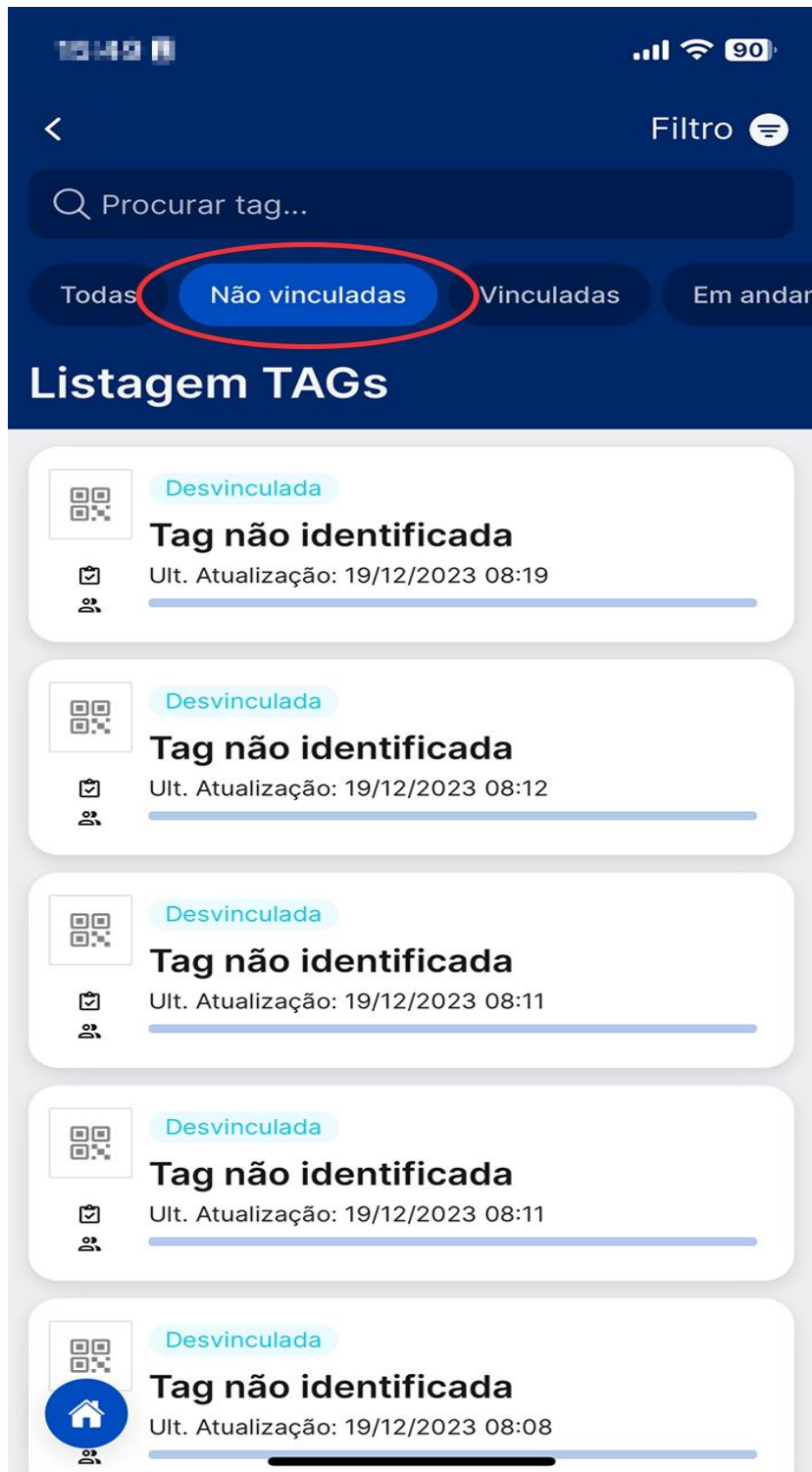
Versão
01

Processo Hage Sistemas

Página
132 de 154

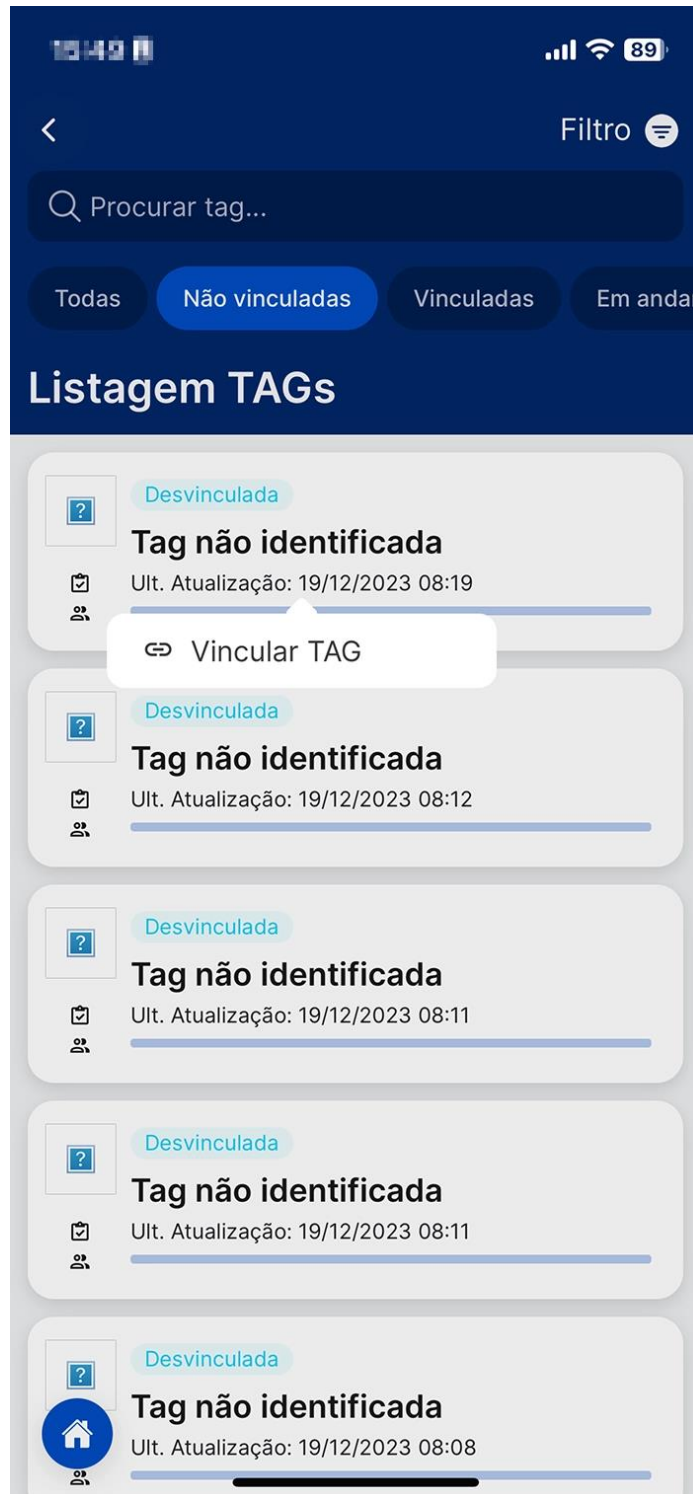
Passo 4:

Filtre as Tags em "Não vinculadas".



Passo 5:

Clique ou toque sobre a Tag desejada e depois em "Vincular Tag".





Manual Hage Sistemas

Código
MAN-PGS-2024

Data de Emissão
11/06/2024




Versão
01


Processo Hage Sistemas

Página
135 de 154

Passo 6:

Preencha os dados necessários para o processo ou fluxo que esta Tag irá receber. Selecione a categoria, inclua um nome identificador para a Tag e preencha os dados requeridos.


15:49    89

Fechar Escanear Tag 


Nova tag

Configure os parâmetros de identificação da tag para iniciar.

TAG



Categoria



Identificador

Previsão de Início

Previsão de Conclusão

Compartilhamento da TAG

Público

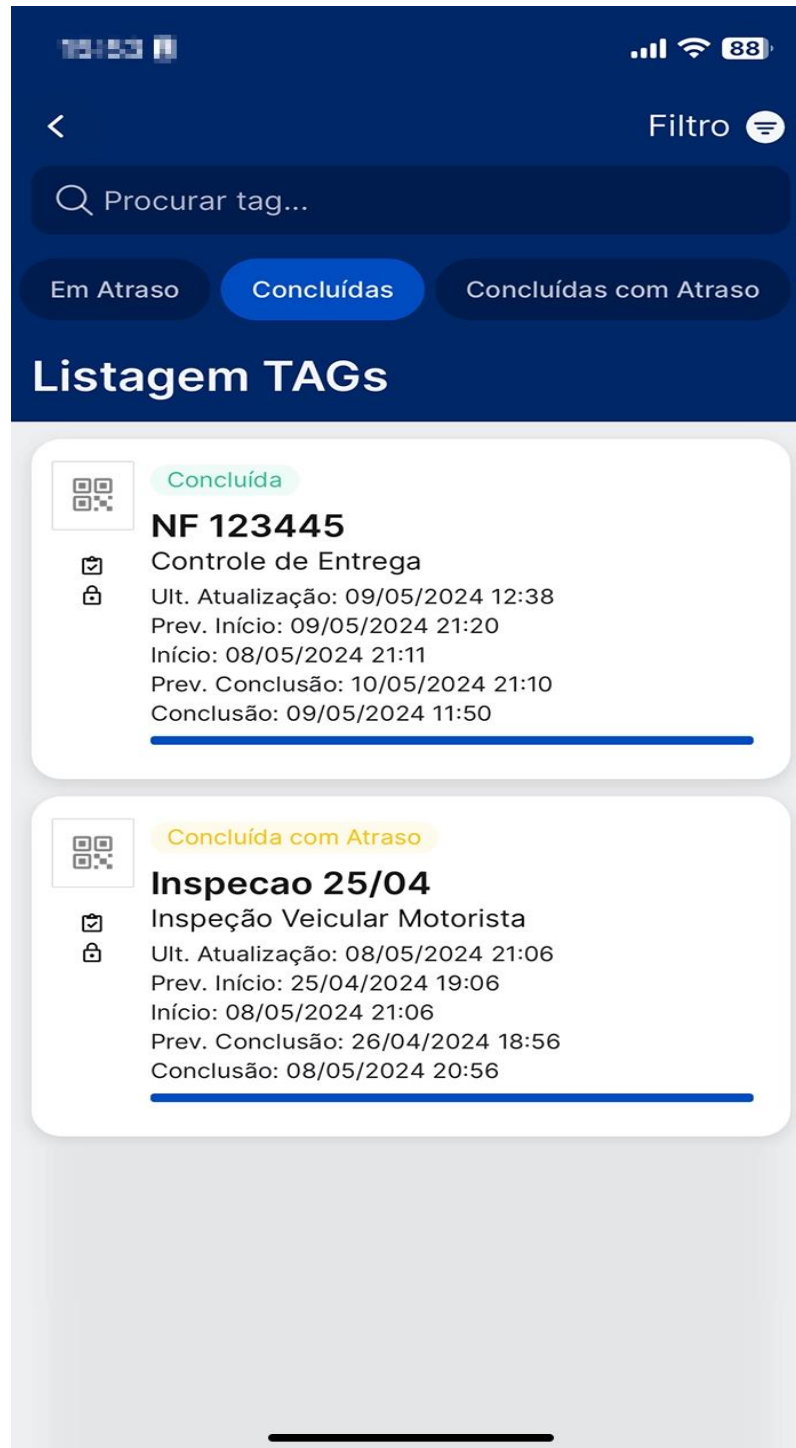
Somente colaboradores

Qualquer pessoa logada

Equipamento Associado

Passo 7:

A partir daí, a Tag estará pronta para iniciar os registros e poderá receber as etapas seguintes conforme configurado na plataforma HageLab.



13:53 88%

< Filtro

Procurar tag...

Em Atraso Concluídas Concluídas com Atraso

Listagem TAGs

Concluída

NF 123445

Controle de Entrega

Ult. Atualização: 09/05/2024 12:38

Prev. Início: 09/05/2024 21:20

Início: 08/05/2024 21:11

Prev. Conclusão: 10/05/2024 21:10

Conclusão: 09/05/2024 11:50

Concluída com Atraso

Inspecao 25/04

Inspeção Veicular Motorista

Ult. Atualização: 08/05/2024 21:06

Prev. Início: 25/04/2024 19:06

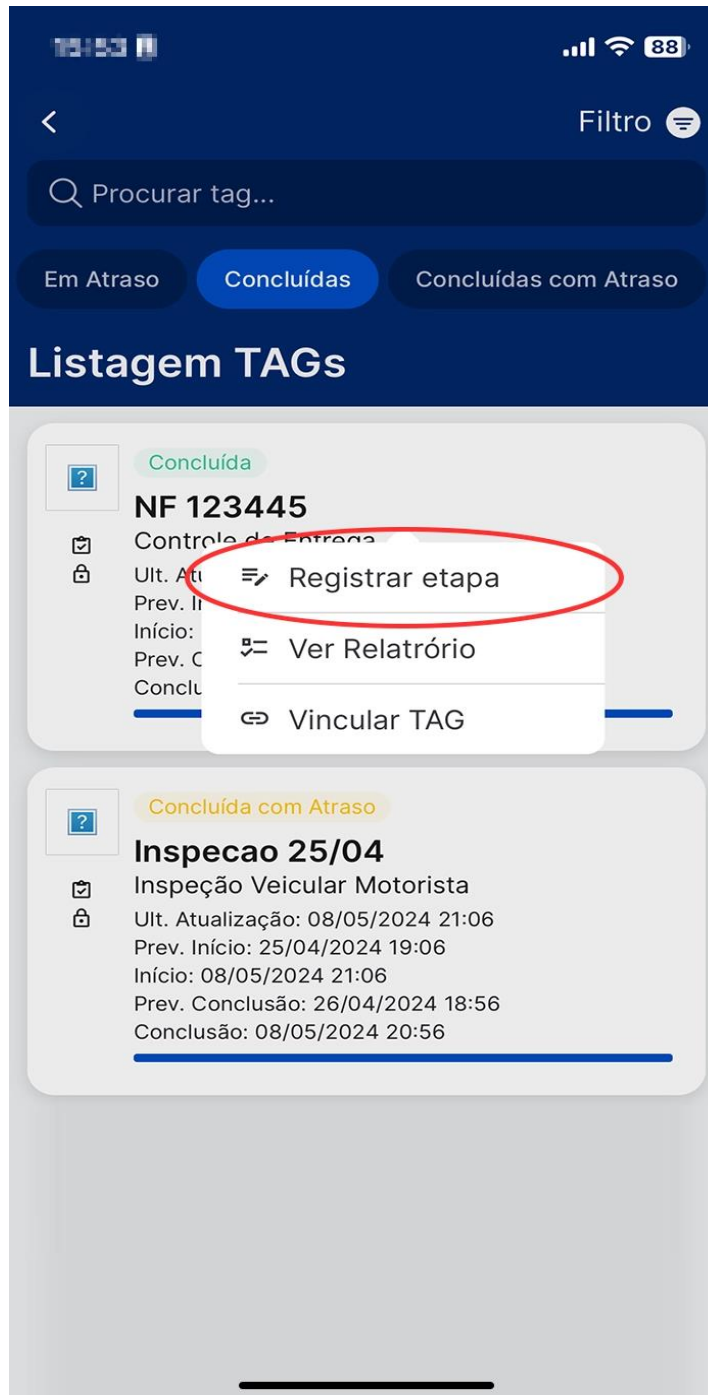
Início: 08/05/2024 21:06

Prev. Conclusão: 26/04/2024 18:56

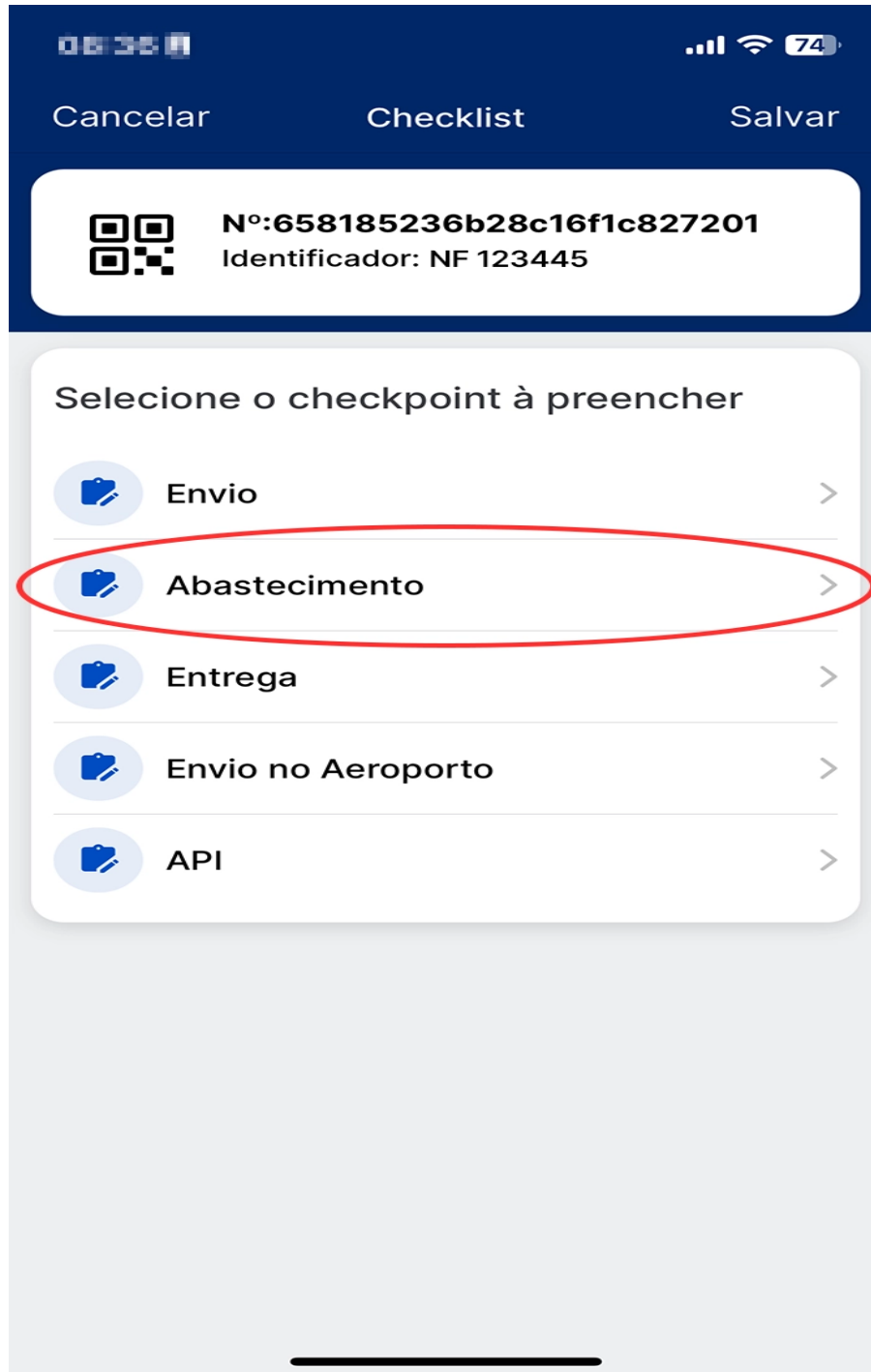
Conclusão: 08/05/2024 20:56

- Registrando Etapas

1. Para registrar as etapas, encontre a Tag no aplicativo em "GeoTag" > "Listar Tags" ou clique no botão "Registrar Etapa".




2. Uma tela com as etapas será exibida. Selecione a etapa que deseja registrar e preencha as informações necessárias.








06:35 📶 📶 74

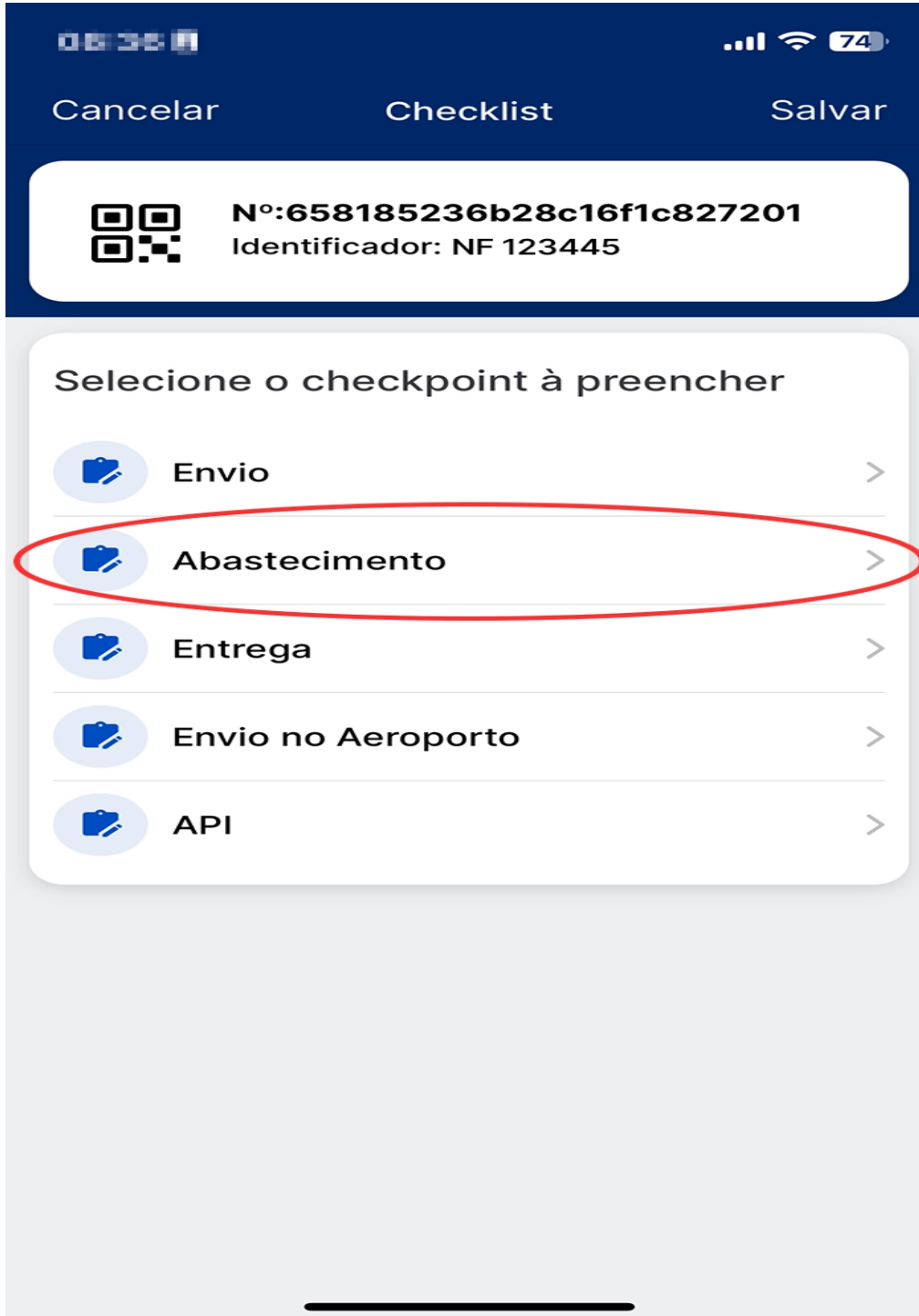
Cancelar Checklist Salvar

 **Nº:658185236b28c16f1c827201**
Identificador: NF 123445

Selecione o checkpoint à preencher


-  Envio >
-  **Abastecimento** >
-  Entrega >
-  Envio no Aeroporto >
-  API >

3. Siga os passos para todo o processo e fluxo. Ao final, todas as informações estarão registradas na plataforma.








06:38

Cancelar Checklist Salvar

 Nº:658185236b28c16f1c827201
Identificador: NF 123445

Selecione o checkpoint à preencher

-  Envio >
-  **Abastecimento** >
-  Entrega >
-  Envio no Aeroporto >
-  API >

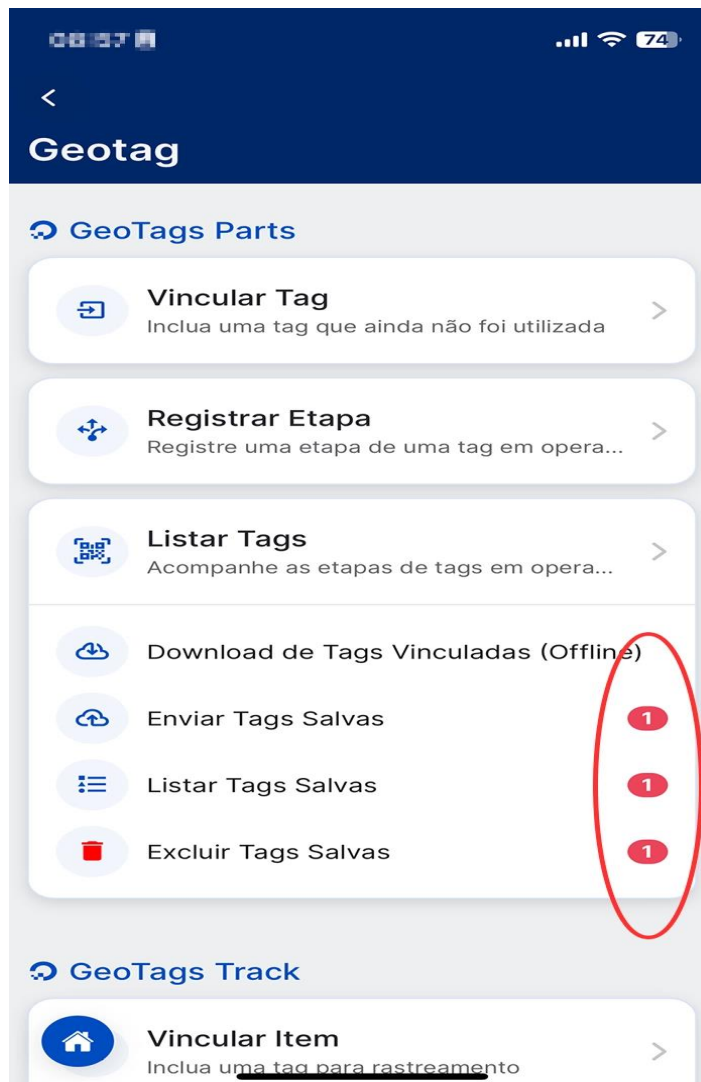
1) Se houver necessidade de registrar mais Tags/GeoTags, clique em Adicionar para repetir os procedimentos de preencher etapas.

2) Do contrário, clique em "Salvar" para concluir e avançar.

Informações Importantes

Na página de "GeoTags" do aplicativo, alguns botões estarão desativados se não houver informações para transmitir. O aplicativo está preparado para funcionar offline e em campo, transmitindo todas as informações necessárias quando conectado à internet.

Você poderá "Enviar Tags Salvas", "Listar Tags Salvas" e "Enviar Tags", além de excluir. Ao lado, haverá a quantidade de Tags salvas.



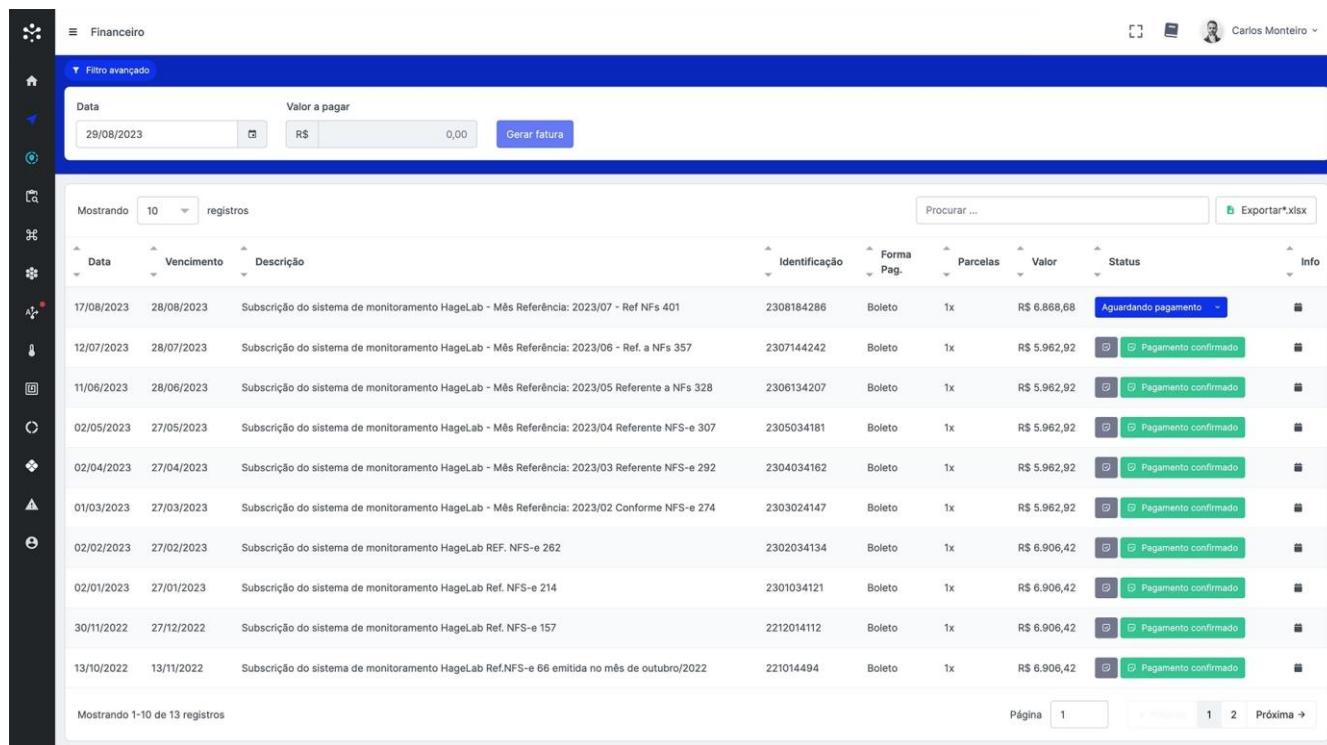
18 FINANCEIRO

O módulo Financeiro no sistema HageLab oferece recursos para gerenciar as faturas e apresentar um demonstrativo detalhado do uso dos serviços. Com essa funcionalidade, os usuários podem ter um controle mais eficiente e transparente das informações financeiras relacionadas aos serviços fornecidos pela HageLab.

Com o módulo Financeiro, os usuários podem ter uma visão completa e transparente da parte financeira dos serviços da HageLab, facilitando a gestão e o planejamento financeiro das empresas. Essa funcionalidade contribui para um maior controle dos gastos, uma melhor tomada de decisões e uma maior eficiência na gestão dos recursos financeiros.

18.1 Faturas

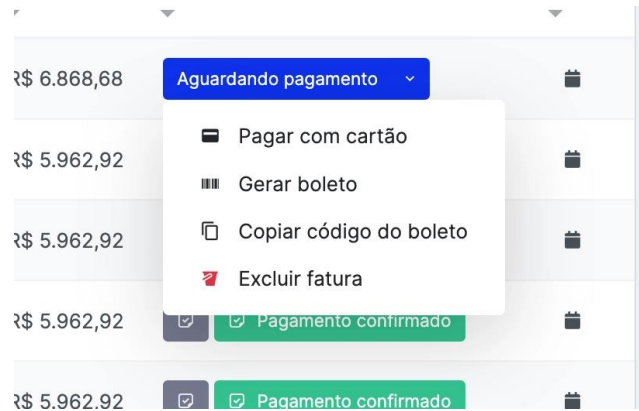
No módulo Financeiro, é possível acessar e visualizar todas as faturas emitidas, bem como o histórico de pagamentos realizados. Isso permite acompanhar de forma organizada e atualizada todas as transações financeiras relacionadas ao uso dos serviços da HageLab.



The screenshot displays the 'Financeiro' module interface. At the top, there's a navigation bar with the 'Financeiro' menu item and a user profile for 'Carlos Monteiro'. Below this is a search and filter section with a 'Filtro avançado' dropdown, a date input (29/08/2023), a currency input (RS), and a value input (0,00) with a 'Gerar fatura' button. The main area shows a table of invoices with columns for Data, Vencimento, Descrição, Identificação, Forma Pag., Parcelas, Valor, Status, and Info. The table lists 13 records, with the first one being 'Aguardando pagamento' and the others 'Pagamento confirmado'. A sidebar on the left contains various system navigation icons. At the bottom, there's a pagination control showing 'Mostrando 1-10 de 13 registros' and 'Página 1'.

Data	Vencimento	Descrição	Identificação	Forma Pag.	Parcelas	Valor	Status	Info
17/08/2023	28/08/2023	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab - Mês Referência: 2023/07 - Ref Nfs 401	2308184286	Boleto	1x	R\$ 6.868,68	Aguardando pagamento	
12/07/2023	28/07/2023	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab - Mês Referência: 2023/06 - Ref. a Nfs 357	2307144242	Boleto	1x	R\$ 5.962,92	Pagamento confirmado	
11/06/2023	28/06/2023	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab - Mês Referência: 2023/05 Referente a Nfs 328	2306134207	Boleto	1x	R\$ 5.962,92	Pagamento confirmado	
02/05/2023	27/05/2023	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab - Mês Referência: 2023/04 Referente NFS-e 307	2305034181	Boleto	1x	R\$ 5.962,92	Pagamento confirmado	
02/04/2023	27/04/2023	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab - Mês Referência: 2023/03 Referente NFS-e 292	2304034162	Boleto	1x	R\$ 5.962,92	Pagamento confirmado	
01/03/2023	27/03/2023	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab - Mês Referência: 2023/02 Conforme NFS-e 274	2303024147	Boleto	1x	R\$ 5.962,92	Pagamento confirmado	
02/02/2023	27/02/2023	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab REF. NFS-e 262	2302034134	Boleto	1x	R\$ 6.906,42	Pagamento confirmado	
02/01/2023	27/01/2023	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab Ref. NFS-e 214	2301034121	Boleto	1x	R\$ 6.906,42	Pagamento confirmado	
30/11/2022	27/12/2022	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab Ref. NFS-e 157	2212014112	Boleto	1x	R\$ 6.906,42	Pagamento confirmado	
13/10/2022	13/11/2022	Subscrição do sistema de monitoramento HageLab Ref.NFS-e 66 emitida no mês de outubro/2022	221014494	Boleto	1x	R\$ 6.906,42	Pagamento confirmado	

18.2 Opções Financeiras



R\$ 6.868,68	Aguardando pagamento	
R\$ 5.962,92	Pagar com cartão	
R\$ 5.962,92	Gerar boleto	
R\$ 5.962,92	Copiar código do boleto	
R\$ 5.962,92	Excluir fatura	
R\$ 5.962,92	Pagamento confirmado	
R\$ 5.962,92	Pagamento confirmado	

Cada fatura é gerada automaticamente pelo sistema e possui as seguintes opções:

Pagar com o cartão de crédito.

Gerar o boleto para pagamento.

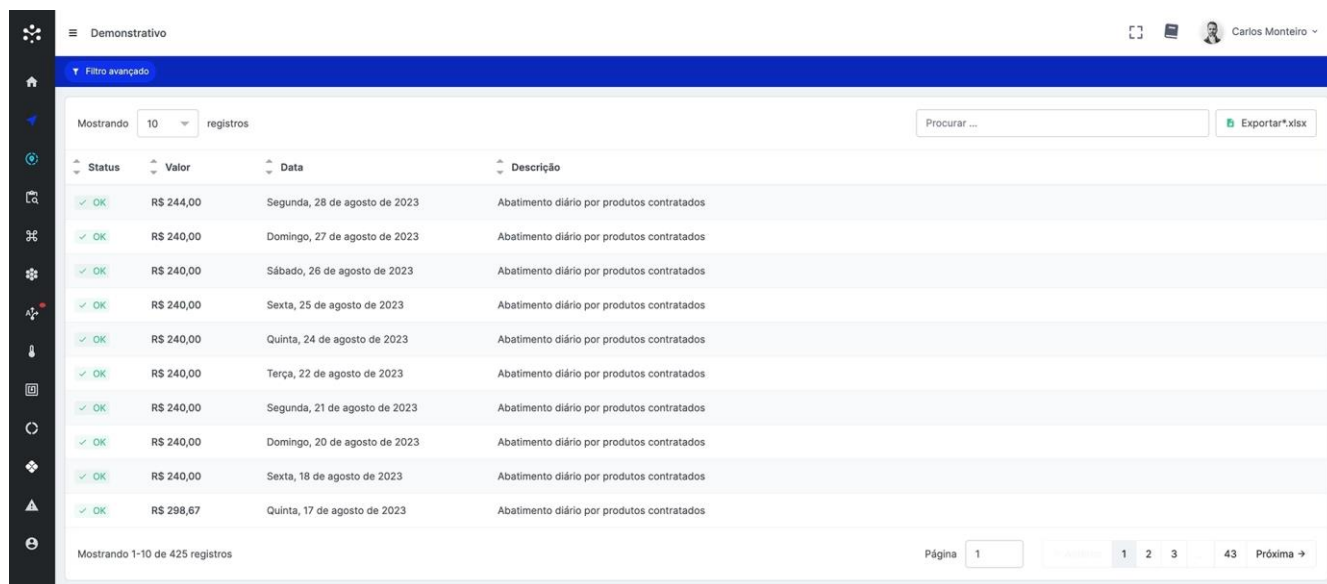
Cópiar o código do boleto.

Abrir o boleto na tela.

E excluir a fatura caso tenha gerado errado.

18.3 Demonstrativo

No módulo Demonstrativo, o sistema oferece a visão geral de demonstrativos do uso dos serviços. Esses relatórios fornecem informações detalhadas sobre o consumo dos recursos, permitindo uma análise mais precisa dos custos e um maior controle sobre as despesas.



The screenshot displays a web application interface for HageLab. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, the text 'Demonstrativo', and a user profile for 'Carlos Monteiro'. Below this is a 'Filtro avançado' section. The main content area shows a table with columns for 'Status', 'Valor', 'Data', and 'Descrição'. The table contains 10 rows of data, all with a status of 'OK'. The values are mostly 'RS 240,00', with the last row being 'RS 298,67'. The dates range from August 17, 2023, to August 28, 2023. The description for all rows is 'Abatimento diário por produtos contratados'. At the bottom of the table, it says 'Mostrando 1-10 de 425 registros'. There is a search bar and an 'Exportar*.xlsx' button at the top right of the table area. A pagination control at the bottom right shows 'Página 1' and a list of page numbers: 1, 2, 3, 43, and 'Próxima →'.

Status	Valor	Data	Descrição
OK	RS 244,00	Segunda, 28 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados
OK	RS 240,00	Domingo, 27 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados
OK	RS 240,00	Sábado, 26 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados
OK	RS 240,00	Sexta, 25 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados
OK	RS 240,00	Quinta, 24 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados
OK	RS 240,00	Terça, 22 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados
OK	RS 240,00	Segunda, 21 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados
OK	RS 240,00	Domingo, 20 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados
OK	RS 240,00	Sexta, 18 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados
OK	RS 298,67	Quinta, 17 de agosto de 2023	Abatimento diário por produtos contratados

19 NOTIFICAÇÕES

O módulo de Notificações no sistema HageLab tem como objetivo centralizar as notificações importantes relacionadas ao funcionamento correto e à conformidade do sistema. Ele fornece informações relevantes sobre calibrações e outros aspectos importantes para a gestão do sistema.

Nesse módulo, os usuários podem encontrar mensagens e notificações relacionadas a eventos significativos, como:

Prazos e status de calibração;

Validade de CNH de motorista vencendo ou vencida;

Pagamentos disponíveis ou atrasados;

Atualizações importantes e outras informações relevantes para a operação adequada do sistema.

É importante ressaltar que, quando as configurações do sistema estão corretas e em conformidade, a quantidade de mensagens de notificações tende a ser mínima. Isso indica que o sistema está operando de maneira adequada e não requer atenção imediata por parte dos usuários.

O módulo de Notificações é uma ferramenta essencial para a gestão de conformidade e o bom funcionamento do sistema HageLab. Ao centralizar e organizar as informações pertinentes, os usuários podem garantir que as calibrações sejam realizadas dentro dos prazos estabelecidos e que todas as ações necessárias sejam tomadas para manter o sistema em pleno funcionamento.

Com esse módulo, os usuários têm acesso rápido e fácil às notificações relevantes, o que contribui para a eficiência e a conformidade do sistema HageLab.

20 CONTA

No módulo de Conta no sistema da HageLab, os usuários poderão configurar suas informações cadastrais da sua própria conta ou da empresa caso tenha permissão.

20.1 Meus Dados

Na seção “Conta” > “Meus Dados” no sistema da HageLab, os usuários têm a possibilidade de configurar suas informações cadastrais de forma personalizada e atualizada. Nessa seção, os usuários podem encontrar as seguintes opções de configuração:

Foto: Os usuários podem adicionar ou alterar sua foto de perfil, proporcionando uma identificação visual dentro do sistema.

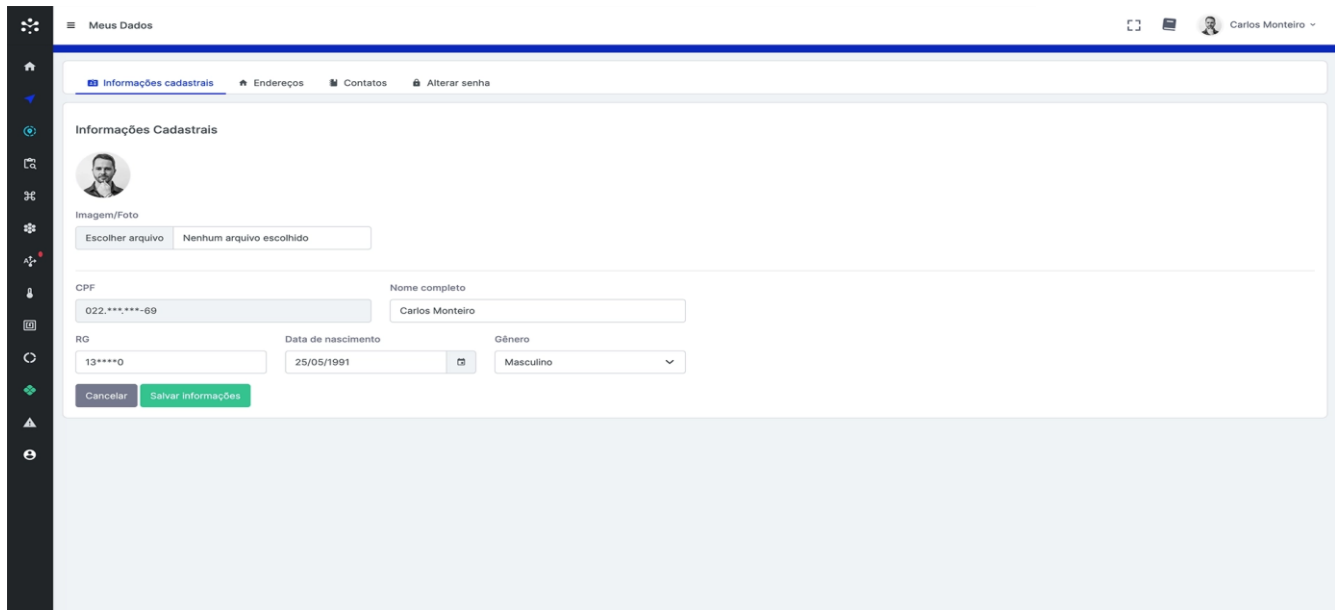
Dados pessoais: Nessa área, os usuários podem inserir ou editar informações pessoais relevantes, como nome completo, data de nascimento, gênero e outras informações relacionadas.

Endereços: É possível configurar e atualizar os endereços associados à conta do usuário, como endereço residencial, endereço de trabalho ou qualquer outro endereço relevante.

Contatos: Nessa seção, os usuários têm a opção de adicionar e gerenciar informações de contato, como e-mail, telefone, número de celular e outros meios de comunicação importantes.

Alteração de senha: Os usuários têm a capacidade de alterar sua senha de acesso ao sistema, fornecendo maior segurança e controle sobre seus dados.

Ao fornecer um local dedicado para a configuração dessas informações, a HageLab permite que os usuários personalizem e atualizem seus dados cadastrais de maneira conveniente e eficiente. Essa seção é projetada para garantir que as informações pessoais e de contato estejam sempre atualizadas e corretas, proporcionando uma experiência de uso mais personalizada e segura dentro do sistema.



The screenshot shows a web interface for 'Meus Dados' (My Data). The main section is 'Informações cadastrais' (Registration Information). It features a profile picture upload area with the text 'Escolher arquivo' and 'Nenhum arquivo escolhido'. Below this are several input fields: 'CPF' (022.***-**-69), 'Nome completo' (Carlos Monteiro), 'RG' (13****0), 'Data de nascimento' (25/05/1991), and 'Gênero' (Masculino). At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Salvar informações'.

Nota: Após finalizado o cadastro de um colaborador no sistema não permite mais a alteração do CPF, CNPJ e nome do usuário.

20.2 Dados da Empresa

Na seção "Conta" > "Dados da Empresa" no sistema da HageLab, os usuários responsáveis pela gestão da empresa têm a capacidade de configurar as informações cadastrais da empresa de forma personalizada e atualizada. Nessa seção, os usuários podem encontrar as seguintes opções de configuração:

Logo da empresa: Os usuários podem fazer upload ou alterar o logotipo da empresa, fornecendo uma identificação visual personalizada dentro do sistema.

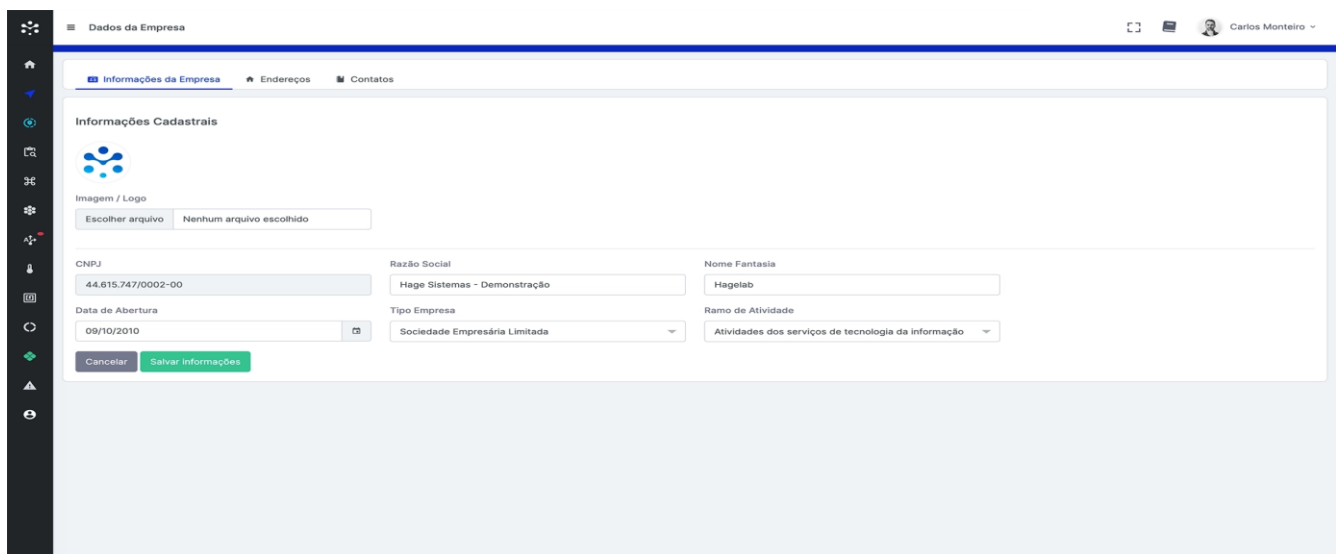
Dados da empresa: Nessa área, os usuários podem inserir ou editar informações da empresa, como nome da empresa, CNPJ, razão social e outras informações relevantes para o cadastro da empresa.

Endereços: É possível configurar e atualizar os endereços associados à empresa, como endereço da matriz, filiais ou qualquer outro endereço relevante.

Contatos: Nessa seção, os usuários têm a opção de adicionar e gerenciar informações de contato da empresa, como e-mail corporativo, telefone, número de celular e outros meios de comunicação importantes.

Alteração de senha: Os usuários têm a capacidade de alterar a senha de acesso à conta da empresa, proporcionando maior segurança e controle sobre os dados cadastrais.

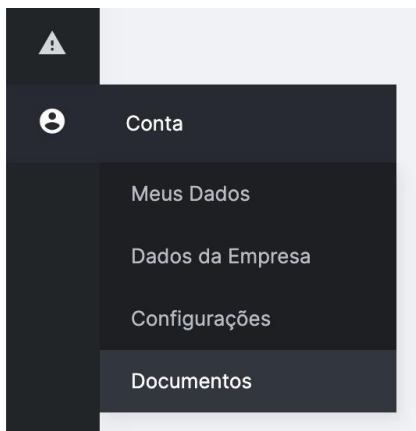
Ao fornecer um espaço dedicado para a configuração dessas informações, a HageLab permite que os usuários personalizem e atualizem os dados cadastrais da empresa de maneira conveniente e eficiente. Essa seção é projetada para garantir que as informações da empresa estejam sempre atualizadas e corretas, proporcionando uma experiência de uso mais personalizada e segura dentro do sistema.



20.3 Documentos

Certificados

Para acessar o módulo de Certificados, siga os passos abaixo:



Vá até o menu "Conta" > "Documentos" > "Certificados"

Você será redirecionado para a página onde os certificados estarão disponíveis para impressão.



Para emitir um certificado:



Clique no card "Emitir certificado HageLab".

Você será redirecionado para a página de impressão do certificado.

20.4 Configurações

O Sistema HageLab oferece diversas configurações de segurança e controle de acessos para usuários que administram contas empresariais. Essas configurações são essenciais para garantir a segurança dos dados e o controle eficiente dos acessos dos usuários.

Acessando o Módulo de Configurações

Para acessar o módulo de Configurações do Sistema HageLab, siga os passos abaixo:

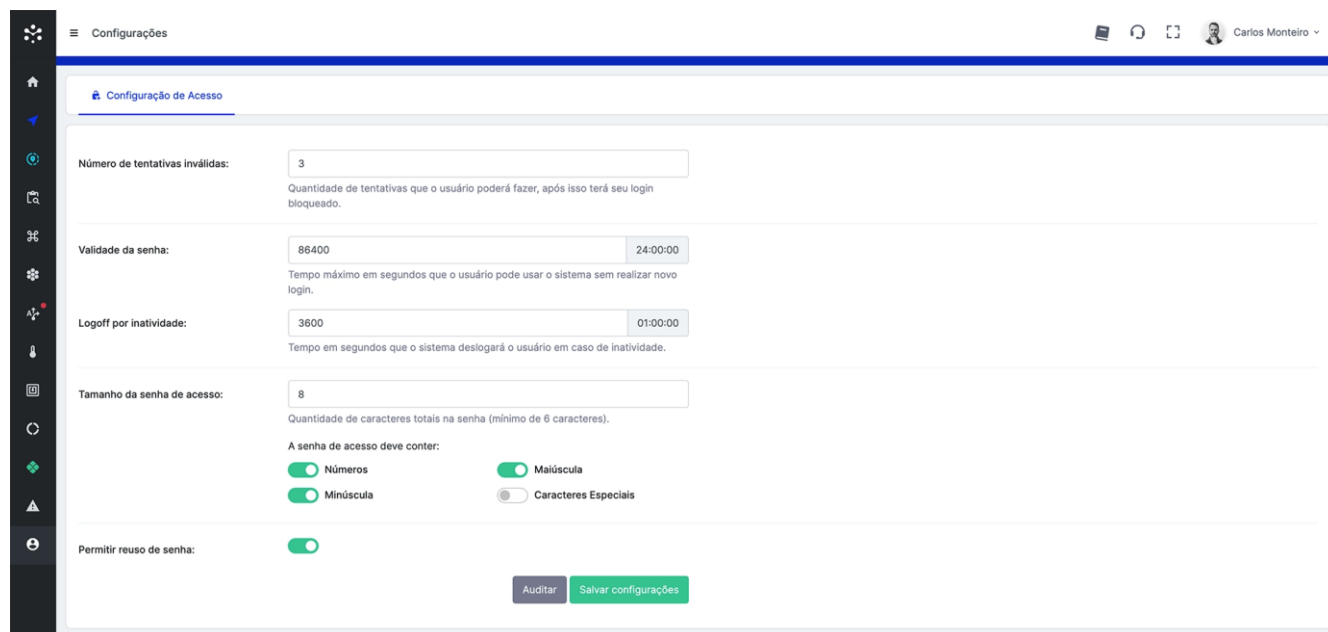
Menu de Acesso: Navegue até o menu "Conta" "Configurações".

OU

Ícone de Usuário: Alternativamente, clique no ícone de usuário no canto superior direito e selecione o botão "Configurações" no menu suspenso.

Controle de Acesso

No módulo de Controle de Acesso, é possível configurar diversas regras de acesso dos usuários, como descrito abaixo:



The screenshot shows the 'Configuração de Acesso' (Access Configuration) page in the HageLab system. The page is titled 'Configuração de Acesso' and is part of the 'Configurações' (Settings) menu. The user 'Carlos Monteiro' is logged in. The configuration options are as follows:

- Número de tentativas inválidas:** 3. Quantidade de tentativas que o usuário poderá fazer, após isso terá seu login bloqueado.
- Validade da senha:** 86400. Tempo máximo em segundos que o usuário pode usar o sistema sem realizar novo login.
- Logoff por inatividade:** 3600. Tempo em segundos que o sistema deslogará o usuário em caso de inatividade.
- Tamanho da senha de acesso:** 8. Quantidade de caracteres totais na senha (mínimo de 6 caracteres). A senha de acesso deve conter:
 - Números
 - Maiúscula
 - Minúscula
 - Caracteres Especiais
- Permitir reuso de senha:**

Buttons: Auditar, Salvar configurações

- **Número de Tentativas Inválidas**

Descrição: Defina a quantidade de tentativas de login inválidas que o usuário pode fazer antes de ter seu login bloqueado.

Configuração: Insira o número máximo de tentativas permitidas.

- **Validade da Senha**

Descrição: Especifique o tempo máximo, em segundos, que o usuário pode usar o sistema sem precisar realizar um novo login.

Configuração: Defina o tempo máximo de validade da senha.

- **Logoff por Inatividade**

Descrição: Determine o tempo, em segundos, que o sistema esperará antes de deslogar o usuário por inatividade.

Configuração: Insira o tempo máximo de inatividade permitido.

- **Tamanho da Senha de Acesso**

Descrição: Configure a quantidade mínima de caracteres totais na senha (mínimo de 6 caracteres ao máximo de 32).

Configuração: Defina o tamanho mínimo da senha e escolha os tipos de caracteres necessários ativando as opções:

Números

Minúsculas

Maiúsculas

Caracteres Especiais

- **Permitir Reuso de Senha**

Descrição: Especifique se os usuários podem reutilizar senhas antigas.

Configuração: Ative ou desative a permissão para reuso de senha.

- **Prazo para Alteração de Senha**

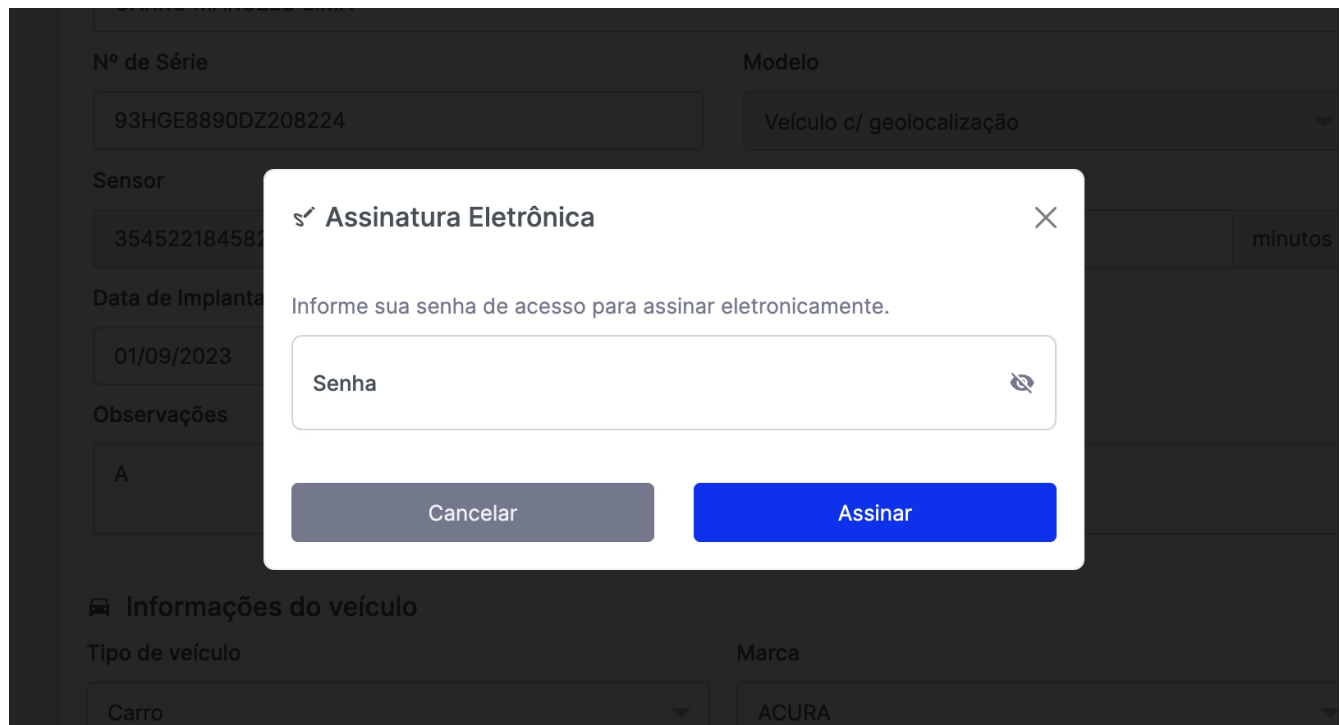
Descrição: Especifique se os usuários podem reutilizar senhas antigas.

Configuração: Ative ou desative a permissão para reuso de senha.

Para mais informações sobre como configurar as opções de segurança e controle de acessos no Sistema HageLab ou se precisar de assistência, entre em contato com nosso suporte técnico.

21 ASSINATURA ELETRÔNICA

A Assinatura Eletrônica é uma funcionalidade crucial do Sistema HageLab, especialmente projetada para produtos de informações críticas que envolvem regras rigorosas de monitoramento e gestão. Esta ferramenta garante a autenticidade, integridade e validade jurídica dos documentos e operações realizadas no sistema.



The screenshot displays a dark-themed user interface. In the foreground, a white dialog box titled "Assinatura Eletrônica" is centered. It contains the instruction "Informe sua senha de acesso para assinar eletronicamente." and a text input field labeled "Senha" with a toggle icon for visibility. Below the input field are two buttons: "Cancelar" (grey) and "Assinar" (blue). The background shows a form with several fields: "Nº de Série" (93HGE8890DZ208224), "Modelo" (Veículo c/ geolocalização), "Sensor" (35452218458), "Data de Implantação" (01/09/2023), and "Observações" (A). At the bottom, there is a section for "Informações do veículo" with "Tipo de veículo" (Carro) and "Marca" (ACURA).

Importância da Assinatura Eletrônica

A implementação da Assinatura Eletrônica em processos críticos assegura que todas as atividades realizadas sejam verificáveis e rastreáveis, proporcionando uma camada adicional de segurança e conformidade com normas regulatórias.

Menu de Acesso: Navegue até o menu "Conta" "Configurações".

ou

Ícone de Usuário: Alternativamente, clique no ícone de usuário no canto superior direito e selecione o botão "Configurações" no menu suspenso.

Funcionalidades e Benefícios

Autenticidade: Confirma a identidade do usuário que realizou a assinatura, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam validar documentos e ações.

Integridade: Garante que as informações e documentos assinados não sejam alterados após a assinatura, preservando a integridade dos dados.

Validade Jurídica: As assinaturas eletrônicas têm validade jurídica e são reconhecidas como prova em processos legais, conferindo segurança jurídica às operações.

Segurança: Utiliza métodos criptográficos avançados para proteger senhas, assinatura e os dados associados, impedindo fraudes e acessos não autorizados.

Eficiência: Facilita e acelera o processo de aprovação e validação de documentos críticos, eliminando a necessidade de assinaturas físicas e papelada.

Para mais informações sobre como configurar as opções de segurança e controle de acessos no Sistema HageLab ou se precisar de assistência, entre em contato com nosso suporte técnico.

22 ATALHOS NO SISTEMA

Sobre os atalhos

O sistema desenvolvido pela HageLab apresenta uma inovação fundamental para otimizar a experiência do usuário: os atalhos no sistema. Essa funcionalidade revolucionária foi cuidadosamente projetada para simplificar a navegação e a transição entre os diversos módulos do sistema. Com a crescente complexidade das soluções de software atuais, encontrar maneiras de agilizar tarefas rotineiras tornou-se essencial.

Os atalhos no sistema da HageLab oferecem uma abordagem intuitiva e eficiente, permitindo que os usuários acessem rapidamente as áreas de interesse sem a necessidade de percorrer longos caminhos de menu.

Essa abordagem visionária não apenas economiza tempo, mas também contribui para uma experiência do usuário mais fluída e produtiva, enriquecendo a maneira como interagimos com a tecnologia no dia a dia.

Atalhos no Tempo Real

Dentro do módulo de Tempo Real no sistema da HageLab, foi implementada uma abordagem inteligente para aprimorar a interação do usuário: a funcionalidade de clique com o botão direito do mouse. Essa característica proporciona um menu suspenso altamente conveniente, repleto de relatórios e opções específicas relacionadas ao produto ou elemento que foi selecionado.

Tanto na lista de elementos à esquerda do mapa quanto ao clicar diretamente nos ícones do mapa, os usuários podem acessar instantaneamente uma variedade de recursos sem a necessidade de navegar por caminhos complexos.

Essa abordagem de design intuitiva e centrada no usuário não apenas simplifica a obtenção de informações cruciais, mas também agiliza as ações relacionadas ao item selecionado.

A funcionalidade de clique com o botão direito do mouse no módulo de Tempo Real exemplifica o compromisso contínuo da HageLab em proporcionar uma experiência de usuário eficiente e altamente funcional.

Atalho sob a lista de produtos

Estrutura de interface

Atalho sob a lista de produtos.

Atalho sob o produto no mapa

Estrutura de interface

Atalho sob o produto no mapa.

Atalhos no Temperaturas

No módulo de Temperaturas do sistema HageLab, a busca pela praticidade e eficiência continua evidente. Além das funcionalidades já mencionadas, como os atalhos e o menu suspenso de relatórios, os usuários também têm a comodidade de acessar relatórios de maneira direta e intuitiva.

Atalho sob a lista à esquerda

Estrutura de interface

Atalho sob a lista à esquerda.

Atalhos nas Tabelas

A funcionalidade de exportação está integrada nas tabelas do sistema através de um botão verde com a etiqueta "Exportar". Ao utilizar esse recurso, o usuário pode eficientemente exportar todo o conteúdo visível na tabela com um único clique. Além disso, também é possível acionar a exportação através do atalho de teclado CTRL + SHIFT + E.

Isso oferece uma maneira conveniente de adquirir os dados presentes, eliminando a necessidade de passos complicados. Com essas opções, a HageLab demonstra seu compromisso em simplificar a experiência do usuário e otimizar a usabilidade, permitindo que os usuários gerem informações relevantes de forma ágil e direta.

Botão para exportar os dados visíveis na tabela

23 REFERENCIA

- <https://hagelab.com.br/access/login>

24 ANEXOS

Não há anexos para este documento.

25 HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Versão	Data	Motivo
01	11/06/2024	Emissão Inicial do Documento.